

CSR rapport 2019



ROYAL  ARCTIC



Om Royal Arctic Line A/S

Grønlands Selvstyre har tildelt Royal Arctic Line A/S enekoncession til al søtransport af gods til og fra Grønland og mellem de grønlandske byer og bygder. Rederiet er således en livsnerve for det grønlandske samfund. Royal Arctic Line driver 13 havne i Grønland, og har en filial i Aalborg.

Al koncessioneret søfragt til og fra Grønland går via Aalborg, eller via Reykjavik hvad angår gods fra Island, USA og Canada.

Royal Arctic Line A/S var tidligere en del af Den Kongelige Grønlandske Handel (KGH) som begyndte besejlingen af Grønland i 1774. Siden 1993 har selskabet haft sit nuværende navn. Selskabet er 100 % ejet af Grønlands Selvstyre og dermed ejet af det grønlandske folk.

Vi skaber fundamentet for fremtidens handel med Grønland

Royal Arctic Line er en del af den livs-kritiske infrastruktur, der er nødvendig for den fortsatte udvikling af det grønlandske samfund.

I vores bestræbelser på at skabe de bedste betingelser for handel med Grønland, har Royal Arctic Line gennemgået en række store forandringer og står i dag på tærsklen til implementeringen af vores vision om at gøre det let at handle med Grønland.

Vi arbejder ihærdigt på at styrke det fundament, som vore medarbejdere skal tage udgangspunkt i for at sikre den bedst mulige servicering af vore kunder.

At drive en opgave af så stor samfundsmæssig betydning kræver, at vi i selskabet har de rette medarbejdere. Medarbejdere der trives på deres arbejdsplads, medarbejdere der kan arbejde under sikre og trygge forhold. Medarbejdere der kan se en mulighed for at udvikle sig i deres job, og som kan være stolte af deres virksomhed og virksomhedens evne til at leve op til samfundets forventninger.

I 2019 har vi igangsat nogle vigtige initiativer, der skal være med til at understøtte vores forretning og vores evne til at måle og sikre fremdrift på de områder vi ønsker at udvikle, bl.a. vores evne til at måle udviklingen af vores CSR initiativer.

Der er i 2019 truffet beslutning om at oprette en business control funktion, der skal understøtte nuværende og nye initiativer, og der er truffet beslutning om oprettelse af en Compliance Officer funktion, der skal sikre, at selskabet får styrket og løbende udviklet dets evne til at drive god selskabsledelse. En beslutning om, at selskabets CSR fokus skal være drevet direkte af direktionen vil ligeledes være med til at sikre og understøtte et øget og mere langsigtet fokus på selskabets evne til at løfte dets samfundsansvar.

Udover at selskabet har arbejdet videre med at sikre, at vi lever op til medarbejdernes, kundernes og samfundets forventninger, så har 2019 derfor været et år, hvor styrkelse af vort fundament til at kunne eksekvere på vores samfundsansvar har været i fokus.

Vi ønsker læseren god læselyst.



Royal Arctic Line
Verner Hammeken
CEO

Fokusområder i Royal Arctic Line

Miljø og klima

Royal Arctic Line arbejder målrettet på at minimere dets miljømæssige fodaftryk. Dette gør vi bl.a. ved at vælge ny teknologi i forbindelse med vores nybygningsprogram, hvor muligheder for at benytte sig af mere miljøvenlig teknologi, uden at gå på kompromis med forsynings- og driftssikkerheden, er en del af vores beslutningsgrundlag. Det betyder, at vi på baggrund af afprøvede teknologier kontinuerligt søger at optimere vores drift og processer hvor det kan lade sig gøre. Vi søger at finde de bedst mulige løsninger på de miljømæssige udfordringer som vores branche har. Et konkret eksempel er installationen af en scrubber på vores nye skib Tukuma Arctica, der gør det muligt for os at rense røgen fra vores brændstofafbrænding for derved at minimere vores partikeludledning på vores Atlantfart.

Arbejds miljø og sikkerhed

Medarbejderen er det centrale værktøj til virksomhedens succes. Derfor arbejder vi kontinuerligt på at styrke medarbejdernes sundhed, sikkerhed og trivsel. At medarbejderne har den rigtige træning og det rigtige udstyr er altafgørende for, at de kan udføre deres arbejde på en tilfredsstillende måde for dem selv, for virksomheden og ikke mindst for de kunder vi betjener. Vores årlige MTU undersøgelse er et værktøj vi bruger aktiv til at højne medarbejdernes arbejdsglæde, og medarbejdernes tillid til at MTU'en udmønter sig i konkrete handlinger er steget med 4 point fra 2018 til 2019.

Kompetenceudvikling og uddannelse

Vi har fokus på kompetenceudvikling af vores medarbejdere på alle niveauer, og på uddannelse af elever og lærlinge. Vi har et særligt ønske om at styrke uddannelsesniveaet i Grønland, for på den måde at være med til at understøtte

en positiv udvikling i samfundet. Derfor har vi i forbindelse med design af vore nye skibe valgt at indsætte ekstra kahytter til maritime elever, og der er i 2019 ansat en ny medarbejder der skal styrke vores maritime uddannelsesprogram.

Involvering i lokalsamfundet

Vi har et særligt ansvar for at sikre en positiv udvikling i det samfund, vi betjener. Derfor søger vi at understøtte relevante partnerskaber og projekter ved at stille vores kompetencer, ydelser, tid og/eller sponsorater til rådighed. Vores særlige fokusområder i Royal Arctic Lines sponsorudvalg er børn og unge, kultur og sport, socialt udsatte og uddannelse.

Antikorruption

Royal Arctic Line accepterer ikke bestikkelse eller andre former for uetisk forretningsadfærd. Derfor arbejder vi med at styrke vores interne regler, kontroller og revision, for at sikre at Royal Arctic Line, og vores aktiviteter altid overholder gældende lovgivning og principper om etisk forretningsdrift.

Leverandører og samarbejdspartnere

Vi forholder os aktivt til vores leverandører med henblik på at mindske vores miljømæssige påvirkning. Derfor indgår vi aktivt i dialog med og stiller krav til vore leverandører for at fremme bæredygtighed, bl.a. ved at afsøge markedet for miljømæssigt mindre belastende alternativer til f.eks. al vor markedsføringsmateriale, hvilket har været et fokusområde i 2019. Det har resulteret i at vi har skåret vort sortiment ned og erstattet produkterne med et mere miljøvenligt sortiment. I dag er cirka 20 % af vore produkter lavet af genbrugsmateriale.

Royal Arctic Line i tal 2017-2019

	2017	2018	2019
Medarbejdere	744	760	756
Elever	38	63	57
Skibe	13	11	11
Havneterminaler	14	14	14
Sømil sejlet	418.343	419.630	406.471
Kubik meter flyttet	892.237	875.531	894.454

Containerskibes brændstofforbrug

	2017	2018	2019
MGO	5.393	5.171	4.999
HFO LS	5.103	4.919	4.603
HFO HS	18.414	18.597	16.261
Kilo brændstof/sømil	69,1	68,3	67,9

Arbejds miljø ombord

	2017	2018	2019
Near-misses på skibe	72	73	78
LTA LostTime Accidents	3	7	4

Near miss defineres her som uforudsete hændelser, der ikke har resulteret i ulykke, sygdom eller skade - men potentielt kunne have gjort det. Near miss indberetningerne skal medvirke til, at man løbende er observant på "usikre tilstande" om bord på de enkelte skibe, således at der er mulighed for at rette op på fejlkilder, før det går galt. De skriftlige indberetninger tilsikrer, at der er mulighed for

vidensdeling, således der i tide kan korrigeres for eventuelt tilsvarende tilstande på rederiets øvrige skibe. En høj indberetningsrate indikerer, at man er observant ombord, hvilket er positivt, når det gælder styrkelse af sikkerhedskulturen på skibet.

I 2019 er der registreret i alt 4 LTA på rederiets ISM certificerede skibe. Fordelt med 3 på Naja Arctica og 1 på Ivalo Arctica.

Antal dage siden seneste LTA pr. 31. december 2019

Pajuttaat	738 dage
Naja Arctica	46 dage
Mary Arctica	1.006 dage
Nuka Arctica	515 dage
Irena Arctica	719 dage
Ivalo Arctica	510 dage
Minik Arctica	1.216 dage
Malik Arctica	464 dage
Sarfaq Ittuk	1.495 dage

LTA defineres her som hændelser, der har resulteret i ulykker, sygdom eller skader – såfremt den tilskadekomne er uarbejdsdygtig i mere end et døgn. Denne indberetning er lovpligtig. Indberetningen tilsikrer at der er mulighed for vidensdeling, således der kan korrigeres for eventuelt tilsvarende tilstande på rederiets øvrige skibe.

Royal Arctic Line støtter Foreningen Grønlandske Børn

"I sommeren 2019 fragtede Royal Arctic Line op til 30 kasser med T-shirts, remedier til inden og udendørs aktiviteter, sæber og meget andet til vores sommerlejre. Det er afgørende for os at Royal Arctic Line sponsorerer godset, da vi i forvejen plejer at søge rigtig mange fonde for 2 lejre. Det er af stor betydning for foreningen at Royal Arctic Line sponsorerer fragten."

Governance

Royal Arctic Lines CSR-politik fokuserer på områder, der understøtter virksomhedens forretningsmæssige mål, er vigtige for interessenterne og samfundet, og hvor Royal Arctic Line kan gøre en forskel. Det kan især gøres ved at begrænse klima- og miljøpåvirkning, øge medarbejderes sikkerhed og trivsel, have fokus på menneskerettigheder og fremme etisk forretningsdrift og gennem engagement i de grønlandske lokalsamfund. Det skaber både værdi for samfundet og for virksomheden.

Menneskerettigheder

Royal Arctic Line respekterer de internationale mennesker- og arbejdstagerrettigheder, og arbejder konsekvent for at give medarbejderne lige vilkår og muligheder i relation til dette. Ansøgere med de samme kvalifikationer skal have samme muligheder for at blive ansat, og derfor opfordrer virksomheden alle interesserede til at søge opslåede stillinger, uanset baggrund. Royal Arctic Line har siden 2016 arbejdet systematisk med datadrevet HR, hvilket giver et mere objektivt værktøj til vurdering af bl.a. ansøgere samt nogle mere objektive måder at vurdere eksisterende medarbejdere i forhold til muligheden for udvikling samt advancement i virksomheden. Royal Arctic Lines arbejde med menneskerettigheder understøttes af personalepolitikens retningslinjer for, hvordan virksomheden forholder sig til ligestilling og bekæmper diskrimination, mobning, chikane og vold på arbejdspladsen. I 2019 har selskabet ikke registreret nogen brud på menneskerettighederne.

Arbejds miljø og sikkerhed

Medarbejdernes sikkerhed, sundhed og trivsel har afgørende betydning for Royal Arctic Lines succes. Derfor arbejdes der løbende på at forbedre medarbejdernes arbejdsforhold,

og en stærk sikkerhedskultur er en naturlig del af Royal Arctic Lines mål. Det er virksomhedens politik, at medarbejderne altid skal have den rigtige træning, viden og udstyr til at arbejde trygt og sikkert.

Til søs

Arbejdet med sikkerhed tager udgangspunkt i den internationale søfartsorganisation IMO's SOLAS-konvention (International Convention for the Safety of Life at Sea). Fra denne konvention udspringer en række koder, herunder i ISM-koden, der dækker området for sikker skibsdrift samt POLAR-koden, der stiller yderligere krav for skibe, der sejler i de polare områder. Ligeledes er rederiets skibe i international fart omfattet af den Maritime Labour Convention (MLC), der skal sikre trygge ansættelsesforhold, både når det gælder et sikkert arbejdsmiljø samt social sikring. De systemer, der er regelværker kræver certificering samt løbende kontrol. Der foretages derfor internt sikkerheds audits på hvert skib årligt samt eksterne verifikationer med cirka 30 måneders mellemrum. På skibene gennemføres der ligeledes løbende risikovurdering af en række arbejdssituationer om bord. For at fastholde fokus på at minimere risikoen for ulykker, opfordres alle rederiets ISM-certificerede skibe til at rapportere mindst én Near miss om måneden. Der er i 2019 indberettet i alt 78 Near misses fra rederiets skibe, mens der i 2019 er indberettet i alt 4 ulykker, der er kategoriseret som LTA (Lost Time Accidents).

I land

I 2019 har der været meget få arbejdsskadeanmeldelser. Royal Arctic Line har registreret 1 alvorlig arbejdsskade med længere tids sygemelding. Vi lægger stor vægt på, at der bliver talt om skader og forebyggelse, så vi lærer af forrige skader og undgår dem i fremtiden.

Medarbejderforhold, kompetenceudvikling og uddannelse

Royal Arctic Line er privilegeret ved at have dygtige og engagerede medarbejdere, og fortsat adgang til kvalificeret arbejdskraft er af stor betydning for forretningen. Det er rederiets mål, at vores ansatte har en meningsfyldt arbejdstilværelse med fokus på kvalitet, engagement og motivation.

Arbejdsglæde og sygefravær

Den gennemsnitlige arbejdsglæde lå i 2019 på 74 point på en 100-skala, hvor tallet i 2018 var 71. I 2019 var sygefraværet samlet set på 4,5 procent, det er et fald på 0,4 procent sammenlignet med 2018. Den positive udvikling afspejler den tilsvarende positive udvikling i arbejdsglæde blandt medarbejderne. Det er dog fortsat lidt højere, hvis man sammenligner med det private danske erhvervsliv, hvor der i 2018 var en sygefraværsprocent på 3,3 af den mulige arbejdstid, svarende til cirka 7,3 sygedage pr. ansat.

Kompetenceudvikling

Kompetenceudvikling er en naturlig del af den enkelte medarbejders muligheder. Som en 100 % grønlandskejet virksomhed, har Royal Arctic Line et særligt ansvar for at bidrage positivt til beskæftigelsen i Grønland, og arbejder på at øge andelen af grønlandske ledere i virksomheden. Dette gøres blandt andet ved at sikre medarbejdernes adgang til efteruddannelse, samt ved aktivt engagement i udviklingen af de maritime uddannelser i Grønland.

Elever

Royal Arctic Line har en lang tradition for sit engagement i at styrke uddannelsesniveaet i Grønland. Selskabets omfattende elev- og efteruddannelsesprogrammer er både en vigtig del af virksomhedens personalestrategi og dens ansvar for at uddanne lokal arbejdskraft.

Royal Arctic Line tilbyder følgende uddannelser

- Terminalarbejder
- Terminal disponent
- Lager- og transport medarbejder
- Kleinsmed
- Entreprenørmaskinmekaniker
- IT-supporter
- Datatekniker
- Akademiuddannelsen med speciale inden for
 - Transport og Logistik
 - International handel og markedsføring
 - Økonomi og ressourcestyring
- Navigator
- Maskinmester
- Skibsmekaniker
- Skibsassistent

Royal Arctic Line tilbyder 12 forskellige uddannelser. En uddannelse hos Royal Arctic Line skal kvalificere til en karriere i rederiet og samtidig give et godt fundament for at søge karrieremuligheder i andre virksomheder.

Royal Arctic Line støtter Neriuffik – Kræftens bekæmpelse

En donation fra virksomheden, et sponsorat af fragten på landsindsamlingens førstepræmie, et beløb fra et lagersalg og ikke mindst en indsamling hos medarbejderne resulterede i at Royal Arctic Line i november 2019 donerede i alt 84.212,40 kroner til Neriuffiit Kattuffiat's landsindsamling.

Mangfoldighed

I tråd med Retningslinjer for god selskabsledelse i de Selvstyrejede aktieselskaber, har Royal Arctic Line udarbejdet en politik for mangfoldighed i ledelse og har fokus på mangfoldighed.

Der er udviklet retningslinjer for ansættelsesprocedurer som støtter op om ønsket om at sikre mangfoldigheden, og det er selskabets holdning, at en kombination af faglige og menneskelige kompetencer er et vigtigt parameter i ansættelsen af ledere. Personaleomsætningen i Royal Arctic Lines ledelseslag er på visse områder meget

begrænset, og det er derfor en langstrakt proces at ændre sammensætningen. Særligt på andet ledelsesniveau (eksempelvis havnechefer, skibsførere, maskinchefer med mere) ligger andelen af kvinder under selskabets samlede statistik for kønssammensætning, og i dette ledelseslag er personaleomsætningen også meget lav.

På ikke-ledelsesniveauer samarbejder rederiet med de respektive kommuner om at skaffe arbejdspladser til personer, der har vanskeligt ved at komme ind på arbejdsmarkedet.

Royal Arctic Line støtter børn og sundhed

"I timerne har vi undervist i vigtigheden i at drikke vand i løbet af dagen, hvad der sker med vores krop og hvad der sker når vi bliver dehydreret. Med drikkedunkene sponsoreret af Royal Arctic Line sikrer vi, at eleverne får den væske de har brug for i løbet af morgenen og eftermiddagen. Tak til Royal Arctic Line"

- 6.-9. SA Atuarfik Samuel Kleinschmidt, Nuuk

Kønsmæssig sammensætning af ledelsen

Redegørelse for den kønsmæssige sammensætning af ledelsen, jf. § 99 b i årsregnskabsloven, som sat i kraft for Grønland ved kongelig anordning.

Bestyrelsen består af 5 generalforsamlingsvalgte og 3 medarbejdervalgte medlemmer. De generalforsamlingsvalgte medlemmer består af 2 kvinder og 3 mænd,

hvilket opfylder målsætningen om 40/60 fordeling i forhold til det underrepræsenterede køn. De 3 medarbejdervalgte medlemmer er mænd. Den øverste ledelse i Royal Arctic Line udgøres af direktionen bestående af 2 mænd og 1 kvinde samt en ledelsesgruppe bestående af afdelingschefer, der tæller 3 kvinder og 5 mænd (inklusive direktionen).



Klima og miljø

Søtransport er den mest økonomiske og miljøvenlige form for kommerciel transport og forbruger væsentligt mindre brændstof pr. flyttet ton gods end tog-, landevejs- eller lufttransport. På trods af disse fordele er det Royal Arctic Lines politik at begrænse skibenes og virksomhedens negative miljøpåvirkning.

Til søs

I 2019 har rederiets nybygningsprojekter været i fokus, hvorpå erfaringer fra eksisterende skibe sikres overført til nye skibes systemopbygning og arbejdsmiljørigtige løsninger.

I forlængelse af nybygningsprogrammets første levering, atlantskibet Tukuma Arctica, oplægges atlantskibet Naja Arctica i Frederikshavn med forventning om salg til recirkulering.

Da EU har ratificeret hovedparten af Hongkong konventionen, skal rederiets skibe ved udgangen af 2020 have et certifikat, der bevidner de eventuelle skadelige stoffer ombord, dette gøres ved prøveudtagelser og materialetest.

Heavy fuel i Arktis

Den internationale maritime organisation (IMO) og Grønlands Selvstyre afholdt et møde med IMO's generalsekretær Kitack Lim sammen med en række interessenter, herunder Royal Arctic Line, som var en af initiativtagerne til mødet. Mødets formål var at skabe dialog med myndigheder og aktører i Grønland der bruger HFO, og hvilke konsekvenser et forbud af HFO i Arktis vil have.

I land

Som virksomhed ligger det os stærkt på sinde, at vi passer på vores klima og miljø. Derfor har vi et stort fokus på at bidrage til at begrænse påvirkningen af miljøet. Dette gøres blandt andet ved, at vi ser på muligheden for at benytte strøm til vores mobilkraner, ligesom vi ser på, hvordan vi bedst kan køre vores maskiner, så de har mindst mulig påvirkning af miljøet.



Leverandører og samarbejdspartnere

Royal Arctic Line ønsker ansvarlige leverandører og samarbejdspartnere. Derfor indgår vi i dialog med vore leverandører for at fremme bæredygtighed i forbindelse med vore indkøb. Tidligere har vi bedt leverandører om at underskrive virksomhedens indkøbsbetingelser om at overholde FN's konventioner om børnearbejde, menneskerettigheder, arbejdstagerrettigheder, korrupsionsbekæmpelse og Rio-konventionen om bæredygtighed og miljøbeskyttelse. Royal Arctic Line havde i 2016 identificeret 134 kritiske leverandører. Målet for 2015 var, at 88 % af disse skulle have underskrevet indkøbsbetingelserne. Dette mål blev nået i 2016. Med stort set alle indkøb foretaget i Grønland og Danmark, hvor transparens i de miljømæssige, sociale og etiske forhold er højt for den enkelte leverandør, har vi igen valgt ikke at kræve dokumentation i 2019.

Antikorrupktion

Royal Arctic Line ønsker at operere i et gennemsigtigt og korrupsionsfrit marked både nationalt og internationalt. Derfor accepterer selskabet ikke bestikkelse eller andre former for uetisk forretningsadfærd. Royal Arctic Line har vedtaget en antikorrupsionspolitik for at styrke interne regler,

kontrolmekanismer og revision for at sikre, at virksomhedens aktiviteter altid er etisk forsvarlige. Alle medarbejdere kan tilgå politikken, samt et rapporteringsskema for blandt andet modtagelse og udlevering af gaver, via koncernens intranet. Politikken har taget udgangspunkt i en best practice udgave, som herefter er tilpasset virksomheden efter en række medarbejder-workshops.

Der er ikke kendskab til, at der i 2019 har været brud på reglerne forbundet med antikorrupsion.

Involvering i lokalsamfundet

Royal Arctic Line har et sponsorudvalg i Nuuk som mødes én gang om måneden for at behandle ansøgninger. Royal Arctic Line vil bidrage til en positiv udvikling, og påtage sig et samfundsansvar i det lokalsamfund, som virksomheden er en del af. Derfor stiller selskabet ydelser, kompetencer og sponsorater til rådighed for initiativer der gavner Grønland. Igennem rederiets sponsorudvalg ydes der støtte til Børn & Unge, Kultur & Sport samt Socialt udsatte og Uddannelse i Grønland. Royal Arctic Line sponsorerer til fragt inden for rederiets fragtområder samt kontantbeløb til arrangementer eller projekter, der har relevans for Grønland.

Royal Arctic Line støtter Kofoeds Skole

På baggrund af Royal Arctic Lines samfundsansvar, hvor mindre bemidlede og socialt udsatte også er et særligt fokusområde, købte virksomheden i 2019 juletræer fra Kofoeds Skole i Nuuk. Overskuddet fra skolens salg af elevernes egne juletræer lavet af paller, går til Kofoeds Skoles elevkonto, der bruges til aktiviteter for eleverne i løbet af året.

"Det er så godt at kunne samarbejde på alle fronter. Royal Arctic Line er en af dem, vi har et godt samarbejde med!"

- Leder på Kofoeds Skole i Nuuk, Gujo Thorsteinsson

Vort fremtidige CSR arbejde

I 2020 vil vi fokusere på at få implementeret de beslutninger der blev truffet i 2019, her med særligt fokus på at få sat de overordnede rammer for selskabets CSR aktiviteter. Endelig udvælgelse af fokusområder inden for de 17 Sustainable Development Goals samt implementering af de funktioner, der skal være med til at understøtte en systematisk og målbar tilgang til netop disse.

Hvor vi i 2019 har lagt planerne for styrkelse af fundamentet, bliver 2020 året hvor fundamentet støbes, og hvor planerne for selskabets fremadrettede initiativer bliver defineret, både på kort og længere sigt.



© Royal Arctic Line A/S, februar 2020
Redaktion: Ann-Britta A. Olsvig

Layout: Nuisi grafik
Fotos: Royal Arctic Line