

CSR rapport 2018

ROYAL ARCTIC LINE





Om Royal Arctic Line A/S

Grønlands Selvstyre har tildelt Royal Arctic Line A/S enekoncession til al søtransport af gods til og fra Grønland og mellem de grønlandske byer og bygder. Rederiet er således en livsnerve for det grønlandske samfund. Royal Arctic Line driver også 13 havne i Grønland, og har en filial i Aalborg.

Al koncessioneret søfragt til og fra Grønland går via Aalborg, eller via Reykjavik hvad angår gods fra Island, USA og Canada.

Royal Arctic Line A/S var tidligere en del af Den Kongelige Grønlandske Handel (KGH) som begyndte besejlingen af Grønland i 1774. Siden 1993 har selskabet haft sit nuværende navn. Selskabet er 100 % ejet af det Grønlandske selvstyre.

Vi fremtidssikrer transporten til og fra Grønland

Det formelle CSR arbejde omstiller sig i disse år med en stigende vægt lagt på FNs 17 bæredygtigheds mål. Denne rapport er således den sidste, der baserer sig på den struktur som blev fastlagt i de 10 principper i FNs Global Compact. De fremtidige rapporter vil udover de formelle krav basere sig på vores tilgang til de 17 bæredygtigheds mål. Af samme årsag er vi ikke længere associeret med Global Compact, da opbakningen til de 17 bæredygtigheds mål vurderes at være tilstrækkelig stor til, at alle virksomheder kan finde sammen om dem i en standardiseret form, uden at være medlem af Global Compact.

Royal Arctic Line er en kritisk samfundsunderstøttende infrastrukturvirksomhed hvis hovedformål i en stor udstrækning baserer sig på et meget højt niveau af samfundsansvar. Det er en opgave som følger af vores koncession som ikke blot er en ret, men også en pligt.

Royal Arctic Line er midt i en omstilling fra simpel forsyning til at skabe de bedste muligheder for Grønlands samhandel og dermed udvikling. Vi vil gøre det let at handle med Grønland. Vi vil sikre mest værdi for grønlandske produkter og den bedste forsyningskæde. Vi fremtidssikrer transporten til og fra Grønland ved at skabe åbne og fleksible løsninger.

Vi ønsker læseren god læselyst.

Royal Arctic Line
Verner Hammeken
CEO

Royal Arctic Line støtter uddannelse

"Min søn, Ulloriaq Kunuk har Aspergers Syndrom og har trods flere udfordringer end sine jævnaldrende, store drømme. Én af hans store drømme er, at være med til at gøre Grønland selvstændig og det vil han gerne gøre ved at arbejde som netværks specialist, for vi har også brug for netværkssikkerhed hvis vi skal blive selvstændige. Min søn har haft

det hårdt i skolen og er blevet misforstået. Til stor glæde for os, har han de sidste par år gået på en heldags skole i Nuuk, er blevet forstået og er begyndt at blomstre. Og til sin første prøve har han opnået det højeste resultat. Dette viser, at han kan opnå hvad som helst ved at gå på den rigtige skole der passer til ham.

Royal Arctic Line har givet et sponsorat til Ulloriaqs skoleophold på Efterskolen Helle, det er jeg virkelig taknemmelig for, da det ikke er billigt at sende sit barn på efterskole som enlig mor. Jeres sponsorat er en investering i Ulloriaq Kunuks fremtid som vil komme tilbage til samfundet"

*- Tukummeq Arnaq,
mor til Ulloriaq Kunuk*

CSR i Royal Arctic Line

Miljø og klima

Royal Arctic Line arbejder målrettet og systematisk på negative påvirkninger af miljøet, blandt andet ved at reducere vores energi- og fuel forbrug. Vi afsøger mulighederne for at bruge mere miljøvenlig teknologi uden at gå på kompromis med forsynings- og driftssikkerheden. Det betyder, at vi på baggrund af afprøvede teknologier kontinuerligt søger at optimere vores drift og processer hvor det kan lade sig gøre.

Vi søger at finde de bedst mulige løsninger på de miljømæssige udfordringer som vores branche har, som for eksempel ballastvand, bundmaling, affald og forurening til luft, jord og vand i samarbejde med vores partnere.

Arbejds miljø og sikkerhed

Vores medarbejders sikkerhed, sundhed og trivsel er af afgørende betydning for vores virksomheds succes. Vi arbejder på konstant at sikre og løbende forbedre arbejdsforholdene. Vores medarbejdere har altid den rigtige træning, viden og udstyr til at arbejde trygt og sikkert, og vi arbejder på at fremme en virksomhedskultur, hvor sikkerhed, sundhed og trivsel altid er det rigtige valg.

Kompetenceudvikling og uddannelse

Vi har fokus på kompetenceudvikling af vores medarbejdere på alle niveauer, og på uddannelse af elever og lærlinge. Vi har et særligt ønske om at styrke uddannelsesniveaue i Grønland, for på den måde, at være med til at understøtte en positiv udvikling i samfundet.

Medarbejderforhold

Vi respekterer de internationale menneske- og arbejdsretterigheder, og arbejder konsekvent for at sikre vores medarbejdere gode og trygge forhold i deres ansættelse under lige vilkår.

Involvering i lokalsamfundet

Vi har et særligt ansvar for at sikre en positiv udvikling i det samfund, vi betjener. Derfor søger vi at understøtte relevante partnerskaber og projekter ved at stille vores kompetencer, ydelser, tid og/eller funding til rådighed. Vores særlige fokusområder er børn og unge, kultur og sport, socialt udsatte og uddannelse.

Antikorruption

Royal Arctic Line accepterer ikke bestikkelse, smørelse (facilitation payments) eller andre former for uetisk forretningsadfærd. Derfor arbejder vi med at styrke vores interne regler, kontroller og revision, for at sikre at Royal Arctic Line, og vores aktiviteter altid overholder gældende lovgivning og principper om etisk forretningsdrift.

Leverandører og samarbejdspartnere

Vi ønsker at påvirke vores leverandører og samarbejdspartnere til også at arbejde systematisk og struktureret med miljømæssige, sociale og etiske forhold. Derfor ønsker vi at indgå i dialog med og stille krav til vore leverandører for at fremme bæredygtigheden, også ud over vor egen virksomhed.

Overordnet performance 2016-2018

| | 2016 | 2017 | 2018 |
|---------------------|---------|---------|---------|
| Medarbejdere | 706 | 744 | 760 |
| Elever | 38 | 38 | 63 |
| Skibe | 11 | 13 | 11 |
| Havne terminaler | 14 | 14 | 14 |
| Sømil sejlet | 374.065 | 418.343 | 419.630 |
| Kubik meter flyttet | 845.000 | 892.237 | 875.531 |

Virksomhedens skibe og havne lever op til International Ship and Port Facility Security Code (ISPS).

Containerskibes brændstofforbrug

| | 2016 | 2017 | 2018 |
|----------------------|--------|--------|--------|
| MGO | 4.797 | 5.393 | 5.171 |
| HFO LS | 4.383 | 5.103 | 4.919 |
| HFO HS | 17.894 | 18.414 | 18.597 |
| Kilo brændstof/sømil | 72,4 | 69,1 | 68,3 |

Risikoleverandører

| | 2016 | 2017 | 2018 |
|---|--------|------|------|
| Antal identificerede | 135 | N/A | N/A |
| % der har underskrevet indkøbsbetingelserne | 88,8 % | N/A | N/A |

Målsætningen for 2015 var, at 88 procent af de identificerede risikoleverandører skal have underskrevet indkøbsbetingelserne i forhold til vore CSR mål inden årets udgang. I 2016 nåede vi dette mål. Da vor leverandørbase stort set er uforandret og da leverandørbasen befinder sig i Danmark, har vi valgt at se bort fra målingen i 2018.

Arbejds miljø ombord

| | 2016 | 2017 | 2018 |
|------------------------|------|------|------|
| Near-misses på skibe | 76 | 72 | 73 |
| LTA LostTime Accidents | 3 | 3 | 7 |

Near-miss defineres her som forudsete hændelser, der ikke har resulteret i ulykke, sygdom eller skade - men potentielt kunne have gjort det. NearMiss indberetningerne skal medvirke til at man løbende er observant på "usikre tilstande" om bord på de enkelte skibe, således der er mulighed for rette op på fejlkilder før det går galt. De skriftlige indberetninger tilsikrer at der er mulighed for vidensdeling, således der i tide kan korrigeres for eventuelt tilsvarende tilstande på Rederiet øvrige skibe. En høj indberetnings rate indikerer at der man er observante om bord, hvilket er positivt når det gælder en styrkelse af sikkerhedskulturen på skibet.

I 2018 er der registreret i alt 7 LTA (Lost Time Accidents) på Rederiets ISM certificerede skibe. Fordelt på 4 af skibene med 3 LTA på Malik Arctica, 2 LTA på Naja Arctica, 1 LTA på Nuka Arctica og 1 LTA på Irena Arctica.

Antal dage siden seneste LTA pr. 31. december 2018

| | |
|---------------|------------|
| Pajuttaat | 373 dage |
| Naja Arctica | 139 dage |
| Mary Arctica | 641 dage |
| Nuka Arctica | 150 dage |
| Irena Arctica | 354 dage |
| Ivalo Arctica | 1.007 dage |
| Minik Arctica | 851 dage |
| Malik Arctica | 99 dage |
| Sarfaq Ittuk | 1.130 dage |

Royal Arctic Line støtter miljø

Royal Arctic Line har købt plakater til hver havn. For hver plakat kunstneren sælger, donerer hun et beløb til Global Dignity Kalaallit Nunaat, som blandt andet har miljø på programmet - helt i tråd med Royal Arctic Lines CSR-politik. Havet er Royal Arctic Lines primære arbejdsplads. Og vi værner om grundlaget for vores

virksomhed. Vi bestræber os på at begrænse virksomhedens klima- og miljøpåvirkning, og vi engagerer os i lokalsamfundet ved at støtte initiativer, der harmonerer med vore mål.

"Hele verden er i oprør over, hvor meget plastik og affald vi producerer, og hvad

det gør ved miljøet. 90 procent af vor eksport er fisk, så havet er grundlæggende vigtig for vores eksistens, og som naturfolk bør vi vægte et rent og sundt hav"

- Camilla Nymand Petersen, maleren bag plakaten
Imartatsinni uumassuseq

Governance

Royal Arctic Lines CSR-politik fokuserer på områder, der understøtter virksomhedens forretningsmæssige mål, er vigtige for interessenterne og samfundet, og hvor Royal Arctic Line kan gøre en forskel. Det kan især gøres ved at begrænse klima- og miljøpåvirkning, øge medarbejderes sikkerhed og trivsel, fremme menneskerettigheder og etisk forretningsdrift og gennem engagement i de grønlandske lokalsamfund. Det skaber både værdi for samfundet og for virksomheden.

Menneskerettigheder

Royal Arctic Line respekterer de internationale menneske og arbejdstagerrettigheder, og arbejder konsekvent for at give medarbejderne lige vilkår og muligheder i relation til dette. Ansøgere med de samme kvalifikationer skal have samme muligheder for at blive ansat, og derfor opfordrer virksomheden alle interesserede til at søge opslåede stillinger uanset baggrund. Royal Arctic Lines arbejde med menneskerettigheder understøttes af personalepolitikens retningslinjer for, hvordan virksomheden forholder sig til ligestilling og bekæmper diskrimination, mobning, chikane og vold på arbejdspladsen.

Arbejds miljø og sikkerhed

Medarbejdernes sikkerhed, sundhed og trivsel har afgørende betydning for Royal Arctic Lines succes. Derfor arbejdes der løbende for at forbedre medarbejdernes arbejdsforhold, og en stærk sikkerhedskultur er en naturlig del af Royal Arctic Lines mål. Det er virksomhedens politik, at medarbejderne altid skal have den rigtige træning, viden og udstyr til at arbejde trygt og sikkert.

Til søs

Arbejdet med sikkerhed tager udgangspunkt i den internationale søfartsorganisation IMO's SOLAS-konvention (International Convention for the Safety of Life at Sea). Fra denne konvention udspringer en række koder herunder i ISM-koden der dækker området for sikker skibsdrift samt POLAR-koden der stiller yderligere krav for skibe der sejler i det de polare områder. Ligeledes er rederiets skibe i international fart omfattet af den Maritime Labour Convention (MLC), der skal sikre trygge ansættelsesforhold, både når det gælder et sikkert arbejdsmiljø samt social sikring. De systemer der er regelværkerne kræver certificering samt løbende kontrol. Der foretages derfor internt sikkerhed audits på hvert skib årligt samt en eksterne verifikationer med ca. 30 måneders mellemrum. På skibene gennemføres der ligeledes løbende risikovurdering af en række arbejdssituationer om bord. For at fastholde fokus på at minimere risikoen for ulykker, opfordres alle Rederiet ISM-certificerede skibe til at rapportere mindst én near-miss om måneden. Der er i 2018 indberettet i alt 73 NearMiss fra Rederiets skibe. Mens der i 2018 er indberettet i alt 7 ulykker, der er kategoriseret som LTA (Lost Time Accidents).

I land

Der har i 2018 været tre mindre arbejdsskade anmeldelser set i forhold til 2017. Det tyder på en positiv udvikling og at de tiltag for at undgå arbejdsskader går i den rigtige retning.

Medarbejderforhold, kompetenceudvikling og uddannelse

Royal Arctic Line er privilegeret ved at have dygtige og engagerede medarbejdere, og fortsat adgang til kvalificeret arbejdskraft er af stor betydning for forretningen. Det er rederiets mål, at vores ansatte har en meningsfyldt arbejds-tilværelse med fokus på kvalitet, engagement og motivation.

Arbejdsglæde og sygefravær

Den gennemsnitlige arbejdsglæde lå i 2018 på 71 point på en 100-skala, hvor tallet i 2017 var 66. I 2018 var sygefraværet samlet set på 4,9 procent, svarende til cirka 8,4 sygedage pr ansatte. Dette er lidt højere hvis man sammenligner med det private danske erhvervsliv, hvor der i 2017 var cirka 6,6 sygedage pr ansatte.

Kompetenceudvikling

Kompetenceudvikling er en naturlig del af den enkelte medarbejders muligheder. Som en 100 procent grønlandsk virksomhed, har Royal Arctic Line et særligt ansvar for, at bidrage positivt til beskæftigelsen i Grønland, og arbejder på at øge andelen af grønlandske ledere i virksomheden. Dette gøres blandt andet ved at sikre medarbejdernes adgang til efteruddannelse, samt ved aktivt engagement i udviklingen af de maritime uddannelser i Grønland.

Elever

Royal Arctic Line har en lang tradition for sit engagement i at styrke uddannelsesniveaet i Grønland. Selskabets omfattende elev- og efteruddannelsesprogrammer er både en vigtig del af virksomhedens personalestrategi og dens ansvar for at uddanne lokal arbejdskraft.

Royal Arctic Line tilbyder følgende uddannelser

- Terminalarbejder
- Terminal disponentuddannelsen
- Lager og transport medarbejder
- Kleinsmed
- Entreprenørmaskinmekaniker
- Shipping trainee
- IT-supporter
- Datatekniker
- Akademiuddannelsen med speciale inden for
 - Transport og logistik
 - International handel og markedsføring
 - Økonomi og ressourcestyring
- Navigatør
- Maskinmester
- Skibsmekaniker
- Skibsassistent

Royal Arctic Line tilbyder 13 forskellige uddannelser. En uddannelse hos Royal Arctic Line skal kvalificere til en karriere i rederiet og samtidig give et godt fundament for at søge karrieremuligheder i andre virksomheder.

Royal Arctic Line støtter mindre bemidlede

Der var travlhed på Atuarfik Samuel Kleinschmidt skolen i Nuuk lige før julen 2018, da en række frivillige ildsjæle mødtes for at gøre klar til at holde julemiddag og gaveuddeling for omkring 130 hjemløse i Nuuk. Royal Arctic Line

støttede arrangementet med et pengebeløb til det gode formål.

"Med os arrangører og frivillige bliver vi nok i alt 150 juleaften, og det er med glæde og taknemmelighed vi

tager imod julechecken fra Royal Arctic Line"

- Nukâraq Berglund, Inger Berglund Kleist og Agnetha M. Petersen, arrangører af jul for hjemløse i Nuuk

Mangfoldighed

I tråd med Retningslinjer for god selskabsledelse i de selvstyrejede aktieselskaber, har Royal Arctic Line løbende fokus på arbejdet med mangfoldighed.

I ledelseslagene er der lavet opgørelse for kønssammensætningen og for lokalt tilknyttet arbejdskraft. Der er udviklet retningslinjer for ansættelsesprocedurer som støtter op om ønsket om, at sikre mangfoldigheden. Selskabet har

overvejet at fastsætte konkrete mål, men har fravalgt dette, idet erfaringer viser, at konkrete mål i visse tilfælde kan overskygge processen med, at opnå resultater gennem retningslinjer. Endelig er det selskabets holdning, at kompetencer er det vigtigste parameter i ansættelsen af ledere.

Personaleomsætningen i Royal Arctic Lines ledelseslag er overordnet set meget begrænset, og det er derfor en



langstrakt proces at ændre sammensætningen. Særligt på andet ledelsesniveau (eksempelvis havnechefer, skibsførere, maskinchefer, med mere) ligger andelen af kvinder under selskabets samlede statistik for kønssammensætning, og i dette ledelseslag er personaleomsætningen også meget lav. I 2018 er det, gennem retningslinjerne for ansættelsesprocedurer, lykkedes at rekruttere yderligere et kvindeligt medlem af selskabets øverste ledelsesgruppe.

Klima og miljø

Søtransport er den mest økonomiske og miljøvenlige form for kommerciel transport og forbruger væsentligt mindre brændstof pr. flyttet ton gods end tog-, landevejs eller lufttransport.

På trods af disse fordele er det Royal Arctic Lines politik at begrænse skibenes og virksomhedens negative miljøpåvirkning.



Til søs

I 2018 kontraherede Royal Arctic Line 2 nybygninger, til fornyelse og modernisering af flåden. I samme omgang blev Rederiets ældste skib Johanne Kristina fra 1960 solgt til recirkulering hos Jatob, Frederikshavn. Recirkulering af skibe med særlig fokus på reduceret miljøbelastning har en del opmærksomhed de senere år. Dette har udmøntet sig i IMO Hong Kong konventionen om forsvarlig ophugning af skibe. Danmark er tiltrådt konventionen, der dog afventer yderligere international tilslutning, dette af i alt 24 lande før konventionen kan træde endelig i kraft. EU har dog allerede ratificeret hovedparten af konventionen gennem en gældende forordning om ophugning af skibe samt forhånds registrering af farlige stoffer ombord på skibene. Efter disse regler og af hensyn til miljøet valgte Royal Arctic Line at sælge Johanne Kristina til et af miljøstyrelsen godkendt firma for miljørigtig ophugning af det gamle skib.

I land

I 2013 blev hovedkontoret en del af Clean Greenland – Green Companies. Et tre-årigt samarbejde mellem WWF, CSR Greenland og seks grønlandske virksomheder. Projektet har til formål at reducere kontorernes miljøpåvirkning over tid. Projektet har foreløbig haft fokus på at reducere madspild, reducere strømforbrug til belysning, og have fokus på papir- og tonerforbrug i printere. Fremadrettet fortsætter virksomheden sit arbejde med at gøre miljø og kvalitet til en aktiv del af medarbejdernes hverdag.

Leverandører og samarbejdspartnere

Royal Arctic Line ønsker at påvirke leverandører og samarbejdspartnere til at arbejde systematisk og struktureret med miljømæssige, sociale og etiske forhold. Derfor ønsker vi at indgå i dialog med og stille krav til vore leverandører for at fremme bæredygtigheden, også ud over vor egen virksomhed. Tidligere har vi bedt leverandører om at underskrive virksomhedens indkøbsbetingelser om at overholde FNs konventioner om børnearbejde, menneskerettigheder, arbejdstagerrettigheder, korruptionsbekæmpelse og Rio-konventionen om bæredygtighed og miljøbeskyttelse. Royal Arctic Line havde i 2016 identificeret 134 kritiske leverandører. Målet for 2015 var at 88 % af disse skulle have underskrevet indkøbsbetingelserne. Dette mål blev nået i 2016. Med stort set alle indkøb foretaget i Grønland og Danmark, hvor transparens i de miljømæssige, sociale og etiske forhold er højt for den enkelte leverandør, har vi valgt ikke at kræve dokumentation i 2018.

Vi opnåede desværre ikke at igangsætte en vurdering af de miljømæssige påvirkninger af de samlede indkøb i rederiet i 2018. På trods af at dette stadig er et mål, så vil en samlet opgørelse heller ikke være mulig i 2019.

Hvem er kritiske leverandører?

Leverandører betragtes som risikoleverandører hvis de har et eller flere af de følgende karakteristika:

- De er strategiske leverandører som virksomheden foretager essentielle køb hos, eller på anden måde er afhængige af
- De arbejder i kritiske lande eller brancher – eksempelvis oliebranchen
- De leverer produkter, der kan påvirke miljøet eller arbejdssikkerheden – eksempelvis bunkers, paller, kemikalier eller arbejdsbeklædning
- De leverer produkter med virksomhedens logo på – eksempelvis merchandise – der kan påvirke selskabets omdømme.

Antikorruption

Royal Arctic Line ønsker at operere i et gennemsigtigt og korruptionsfrit marked både nationalt og internationalt. Derfor accepterer selskabet ikke bestikkelse, smørelse eller andre former for uetisk forretningsadfærd. Selvom rederiets hjemmemarkeder i Grønland og Danmark ikke har udprægede problemer på disse områder, omfatter udviklingsstrategien også nye markeder og nye samarbejder med brancher, hvor der potentielt kan forekomme korruption. Royal Arctic Line har vedtaget en antikorrupsionspolitik for at styrke interne regler, kontrolmekanismer og revision for at sikre, at virksomhedens aktiviteter altid er etisk forsvarlige. Alle medarbejdere kan tilgå politikken samt et rapporteringskema for blandt andet modtagelse og udlevering af gaver, via koncernens intranet. Politikken har taget udgangspunkt i en best practice udgave som herefter er tilpasset til virksomheden efter en række medarbejder-workshops.

Involvering i lokalsamfundet

Royal Arctic Line har et sponsorudvalg i Nuuk som mødes én gang om måneden og behandler ansøgninger. Royal Arctic Line vil bidrage til en positiv udvikling og påtage sig et samfundsansvar i det lokalsamfund som virksomheden er en del af. Derfor stiller selskabet ydelser, kompetencer og sponsorater til rådighed for initiativer der gavner Grønland. Igenom rederiets sponsorudvalg ydes der støtte til Børn & Unge, Kultur & Sport samt Socialt udsatte og Uddannelse i Grønland. Royal Arctic Line sponsorerer til fragt indenfor rederiets fragtområder samt kontantbeløb til arrangementer eller projekter der har relevans for Grønland.

Royal Arctic Line støtter grønlandere i Danmark

Royal Arctic Line har sponsoreret træningstøj til FC Polar, der har hjemme i oplandet til Esbjerg og består af grønlandske fodboldspillere i Oldboys-klassen. Formanden for klubben, Anthon Nielsen, er meget stolt over at have vundet 4-mands kampe på trods af manglende træningsfaciliteter, og selvom FC Polar ingen

økonomisk støtte får. Anthon fortæller, at de har slået hold med egne træningsbaner, og at de nok ville være endnu bedre hvis de havde haft et sted at træne. Selv uden direkte tilskud har de selv sørget for transport og kørsel af egne spillere, og selvom de bor langt fra hinanden hver især, har de hjulpet hinanden på alle måder.

"Vi, der bor i Esbjerg-området, har stiftet det nye fodboldhold, kun med det formål at skabe en form for fællesskab hos os grønlandere i Danmark, og det har højnet holdånden meget, at vi har fået træningstøj fra Royal Arctic Line, og det er vi meget taknemmelig for"

- Anthon Nielsen,
Formand for FC Polar

Vort fremtidige CSR arbejde

At gøre det let at handle med Grønland er et ægte og ædelt formål, baseret på en klar infrastrukturrolle som i sig selv er CSR.

Vi vil da også arbejde med CSR i en mere traditionel forstand. Ud af de 17 bæredygtigheds mål har vi fokus på de samfundsudviklende, herunder sundhedsmæssige (nr. 3), uddannelsesmæssige (nr. 4), mangfoldighed (nr. 5 og 10), de miljømæssige (nr. 11, 12, 14) samt de klimamæssige (nr. 13).

Særlige fokusområder for Royal Arctic Line vil fortsat være indenfor understøttelsen af de sociale relationer indenfor

familielivet igennem et sundt, udviklende og deltagende arbejdsliv. Den stabilitet som vi dermed kan bidrage med i samfundet vil være af stor værdi for børns opvækstforhold og dermed grundlaget for Grønlands fremtidige udvikling.

Derudover anser vi klima- og miljøpåvirkningerne som værende et stadigt mere vigtigt element i vort fremtidige CSR arbejde.

De handlinger Royal Arctic Line har taget og fortsat tager i 2019, herunder etablering af familieunderstøttende aktiviteter samt at sikre opmærksomhed om vort arbejde i et arktisk følsomt område vil være synlige bevis herpå.

