

# FN Global Compact CSR rapport 2017

SAMFUNDSANSVAR I ROYAL ARCTIC LINE





### **Om Royal Arctic Line A/S**

Grønlands Selvstyre har tildelt Royal Arctic Line A/S enekoncession til al søtransport af gods til og fra Grønland og mellem de grønlandske byer og bygder. Rederiet er således en livsnerve for det grønlandske samfund. Royal Arctic Line driver også 13 havne i Grønland, og har en filial i Aalborg.

Al koncessioneret søfragt til og fra Grønland går via Aalborg, eller via Reykjavik hvad angår gods fra Island, USA og Canada.

Royal Arctic Line A/S var tidligere en del af Den Kongelige Grønlandske Handel (KGH) som begyndte besejlingen af Grønland i 1774. Siden 1993 har selskabet haft sit nuværende navn. Selskabet er 100 % ejet af det Grønlandske selvstyre.

# Vi fremtidssikrer transporten til og fra Grønland

Denne rapport er lavet som et led i selskabets bestræbelser på at understøtte UN Global Compact.

Royal Arctic Line har en meget vigtig opgave. Vi vil gøre det let at handle med Grønland. Vi vil sikre mest værdi for grønlandske produkter og den bedste forsyningskæde. Vi fremtidssikrer transporten til og fra Grønland ved at skabe åbne og fleksible løsninger.

Det er en meget stor forandring. Før handlede det om Royal Arctic Lines eget overskud og egen rolle i transporten og logistikken. "At gøre det let at handle med Grønland" handler om et styrket fokus på at bidrage til de muligheder vi kan skabe for vækst og samhandel i Grønland.

Vor succes vil blive målt på det vækstpotentiale, vi kan realisere i Grønland. Nogle ville kalde det ægte CSR, i harmoni med de kulturelle værdier vi har i Grønland. Der skal laves om på gamle og forældede principper, laves nye

aftaler, skabes nye roller for alle i virksomheden. Der skal investeres. Det er en meget stor opgave og vi har ikke meget tid, for alt hvad vi startede med, er ved at være forældet. Derfor har vi travlt.

At gøre det let at handle med Grønland er et ægte og ædelt formål, baseret på en klar infrastrukturrolle. Et formål som er meget passende for det nye Royal Arctic Line vi har skabt.

Som virksomhed har vi forpligtet os til at understøtte UN Global Compact. Derfor arbejder vi naturligvis også med CSR indenfor de mere traditionelle definitioner baseret på de 10 principper indenfor menneskerettigheder, arbejdskraft, miljø og anti-korruption.

Denne rapport handler om udviklingen indenfor disse områder i 2017 samt de resultater vi har opnået.

Vi ønsker læseren god læselyst.



Royal Arctic Line  
Verner Hammeken  
CEO

# CSR i Royal Arctic Line

## Miljø og klima

Royal Arctic Line arbejder målrettet og systematisk på negative påvirkninger af miljøet, blandt andet ved at reducere vores energi- og fuel forbrug. Vi afsøger mulighederne for at bruge mere miljøvenlig teknologi uden at gå på kompromis med forsynings- og driftssikkerheden. Det betyder, at vi på baggrund af afprøvede teknologier kontinuerligt søger at optimere vores drift og processer hvor det kan lade sig gøre.

Vi søger at finde de bedst mulige løsninger på de miljømæssige udfordringer som vores branche har, som for eksempel ballastvand, bundmaling, affald og forurening til luft, jord og vand i samarbejde med vores partnere.

## Arbejds miljø og sikkerhed

Vores medarbejderes sikkerhed, sundhed og trivsel er af afgørende betydning for vores virksomheds succes. Vi arbejder på konstant at sikre og løbende forbedre arbejdsforholdene. Vores medarbejdere har altid den rigtige træning, viden og udstyr til at arbejde trygt og sikkert, og vi arbejder på at fremme en virksomhedskultur, hvor sikkerhed, sundhed og trivsel altid er det rigtige valg.

## Kompetenceudvikling og uddannelse

Vi har fokus på kompetenceudvikling af vores medarbejdere på alle niveauer, og på uddannelse af elever og lærlinge. Vi har et særligt ønske om at styrke uddannelsesniveaue i Grønland, for på den måde, at være med til at understøtte en positiv udvikling i samfundet.

## Medarbejderforhold

Vi respekterer de internationale menneske- og arbejdsretterigheder, og arbejder konsekvent for at sikre vores medarbejdere gode og trygge forhold i deres ansættelse under lige vilkår.

## Involvering i lokalsamfundet

Vi har et særligt ansvar for at sikre en positiv udvikling i de samfund, vi betjener. Derfor søger vi at understøtte relevante partnerskaber og projekter ved at stille vores kompetencer, ydelser, tid og/eller funding til rådighed. Vores særlige fokusområder er børn og unge, kultur og sport, socialt udsatte og uddannelse.

## Antikorruption

Royal Arctic Line accepterer ikke bestikkelse, smørelse (facilitation payments) eller andre former for uetisk forretningsadfærd. Derfor arbejder vi med at styrke vores interne regler, kontroller og revision, for at sikre at Royal Arctic Line, og vores aktiviteter altid overholder gældende lovgivning og principper om etisk forretningsdrift.

## Leverandører og samarbejdspartnere

Vi ønsker at påvirke vores leverandører og samarbejdspartnere til også at arbejde systematisk og struktureret med miljømæssige, sociale og etiske forhold. Derfor ønsker vi at indgå i dialog med og stille krav til vore leverandører for at fremme bæredygtigheden, også ud over vor egen virksomhed.

# Overordnet performance 2015-2017

	2015	2016	2017
Medarbejdere	722	706	744
Elever	50	38	38
Skibe	11	11	13
Havne terminaler	14	14	14
Sømil sejlet	328.053	374.065	418.343
Kubik meter flyttet	757.000	845.000	892.237

Virksomhedens skibe og havne lever op til International Ship and Port Facility Security Code (ISPS).

## Containerskibes brændstofforbrug og partikeludledninger

	2015	2016	2017
MGO	3.183	4.797	5.393
HFO LS	4.636	4.383	5.103
HFO HS	18.447	17.894	18.414
Kilo brændstof/sømil	67,6	72,4	69,1
EEOI	3.804	3.230	2.908

EEOI, Energy Efficiency Operational Indicator, er et frivilligt indeks, der tidligere blev kaldt det operationelle CO<sub>2</sub>-index. EEOI er udviklet af IMO, og Royal Arctic Line har siden 2013 indrapporteret disse værdier til Danske rederier (tidligere Danmarks rederiforening).

EEOI tallet: 2,91 gram CO<sub>2</sub>/ton gods/pr. sejlet sømil.

## Risikoleverandører

	2015	2016	2017
Antal identificerede	137	135	N/A
% der har underskrevet indkøbsbetingelserne	85,0 %	88,8 %	N/A

Målsætningen for 2015 var, at 88 procent af de identificerede risikoleverandører skal have underskrevet indkøbsbetingelserne i forhold til vore CSR mål inden årets udgang. I 2016 nåde vi dette mål. Da vor leverandørbase stort set er uforandret og da leverandørbasen befinder sig i Danmark, har vi valgt at se bort fra målingen i 2017.

## Arbejds miljø ombord

	2015	2016	2017
Near-misses på skibe	80	76	72
LTA Lost Time Accidents	4	3	3

Near-misses er uforudsete hændelser, der ikke resulterer i ulykke, sygdom eller skade – men potentielt kunne have gjort det. Derfor er det vigtigt at indsamle data om near-misses, så arbejdsgangene kan forbedres og farlige forhold ændres, så arbejdsulykker undgås.

I 2017 er der registreret i alt 4 LTA (Lost Time Accidents) på Rederiets containerskibe. Fordelt på 3 af skibene med 2 på Naja Arctica, 1 Mary Arctica samt 1 på Pajuttaat.

## Antal dage siden seneste LTA pr. 31. december 2017

Pajuttaat	8 dage
Naja Arctica	136 dage
Mary Arctica	276 dage
Nuka Arctica	1.804 dage
Irena Arctica	540 dage
Ivalo Arctica	642 dage (fra levering)
Minik Arctica	486 dage (fra levering)
Malik Arctica	317 dage (fra levering)

## **Governance**

Royal Arctic Lines strategi for arbejdet med samfundsansvar fastlægges med udgangspunkt i CSR-politikken. En gang om året koordineres strategien med bestyrelsen, og der rapporteres løbende til den samlede ledergruppe. Ansvarsområderne er struktureret efter opbygningen af FN's ti principper for virksomheders samfundsansvar. Dertil kommer ansvaret for målsætningerne, som ligger hos koncernledelsen i samarbejde med bestyrelsen. Royal Arctic Lines CSR-politik fokuserer på områder, der understøtter virksomhedens forretningsmæssige mål, er vigtige for interessenterne og samfundet, og hvor Royal Arctic Line kan gøre en forskel. Det kan især gøres ved at begrænse klima- og miljøpåvirkning, øge medarbejderes sikkerhed og trivsel, fremme menneskerettigheder og etisk forretningsdrift og gennem engagement i de grønlandske lokalsamfund. Det skaber både værdi for samfundet og for virksomheden.

## **Menneskerettigheder**

Royal Arctic Line respekterer de internationale menneske og arbejdstagerrettigheder, og arbejder konsekvent for at give medarbejderne lige vilkår og muligheder i relation til dette. Ansøgere med de samme kvalifikationer skal have samme muligheder for at blive ansat, og derfor opfordrer virksomheden alle interesserede til at søge opslåede stillinger uanset baggrund. Royal Arctic Lines arbejde med menneskerettigheder understøttes af personalepolitikens retningslinjer for, hvordan virksomheden forholder sig til ligestilling og bekæmper diskrimination, mobning, chikane og vold på arbejdspladsen.

## **Arbejds miljø og sikkerhed**

Medarbejdernes sikkerhed, sundhed og trivsel har afgørende betydning for Royal Arctic Lines succes. Derfor arbejdes der løbende for at forbedre medarbejdernes arbejdsforhold, og en stærk sikkerhedskultur er en naturlig del af Royal Arctic Lines mål. Det er virksomhedens politik, at medarbejderne altid skal have den rigtige træning, viden og udstyr til at arbejde trygt og sikkert.

## **Til søs**

Arbejdet med sikkerhed tager udgangspunkt i den internationale søfartsorganisation IMO's ISM-kode og SOLAS-konventionerne. Disse auditeres internt hvert år, og eksternt med ca. 30 måneders mellemrum, og der gennemføres løbende arbejdspladsvurderinger. For at fastholde fokus på arbejdet med at minimere risikoen for ulykker, opfordres alle ISM-certificerede skibe til at rapportere mindst én near-miss om måneden. I 2017 har der været 4 Lost Time Accidents på rederiets fragtskibe.

## **I land**

I land (Grønland) har der i 2017 været anmeldt 15 arbejds-skader mod 25 i 2016. I løbet af 2017/18 sker der en udfasning af ISO certificeringen i de 5 havne hvor den er indarbejdet, og vi udruller Royal Arctic Line-kvalitetsstandard i alle havne, og HSEQ-afdelingen foretager auditering. I 2017 og 2018 er der øget fokus på at opbygge bredere kompetence i ISPS (International Ship and Port Facility Security) aktiviteter, således at vores forpligtelser som lokal havnemyndighed kan opfyldes med en højere kvalitet og sikkerhed, primært ved krydstogtanløb.

## Medarbejderforhold, kompetenceudvikling og uddannelse

Royal Arctic Line er privilegeret ved at have dygtige og engagerede medarbejdere, og fortsat adgang til kvalificeret arbejdskraft er af stor betydning for forretningen. Det er rederiets mål, at vores ansatte har en meningsfyldt arbejdstilværelse med fokus på kvalitet, engagement og motivation.

## Arbejdsglæde og sygefravær

Den gennemsnitlige arbejdsglæde lå i 2017 på 66 point på en 100-skala, hvor tallet i 2016 var 69. I 2017 var sygefraværet på 5,1 procent, hvilket er højere end sidste år og et stykke fra vores mål på 2,7 procent. Det er ikke lykkedes for Royal Arctic Line at nedbringe sygefraværet i 2017.

## Kompetenceudvikling

Kompetenceudvikling er en naturlig del af den enkelte medarbejders muligheder. Som en 100 procent grønlandsk ejet virksomhed har Royal Arctic Line et særligt ansvar for at bidrage positivt til beskæftigelsen i Grønland, og arbejder på at øge andelen af grønlandske ledere i virksomheden – blandt andet ved at sikre medarbejdernes adgang til efteruddannelse, og aktivt engagement i udviklingen af de maritime uddannelser i Grønland.

## Elever

Royal Arctic Line har en lang tradition for sit engagement i at styrke uddannelsesniveaut i Grønland. Selskabets omfattende elev- og efteruddannelsesprogrammer er både en vigtig del af virksomhedens personalestrategi og dens ansvar for at uddanne lokal arbejdskraft.

### Royal Arctic Line tilbyder følgende uddannelser

- Terminalarbejder
- Terminal disponentuddannelsen (*denne er dog en overbygning efter endt terminalarbejder uddannelsen og først hvis man er på formandsniveau*)
- Lager og transportmedarbejder
- Kleinsmed
- Entreprenørmaskinmekaniker
- Lager og transportmedarbejder
- IT-supporter
- Datatekniker
- TNI Akademiuddannelsen med speciale inden for Transport og logistik (*også kaldet shipping/ expeditions- uddannelsen*)
- International handel og markedsføring
- Økonomi og ressourcestyring
- Navigator
- Maskinmester
- Skibsmekaniker
- Skibsassistent

Royal Arctic Line tilbyder 15 forskellige uddannelser. En uddannelse hos Royal Arctic Line skal kvalificere til en karriere i rederiet og samtidig give et godt fundament for at søge karrieremuligheder i andre virksomheder.

## Mangfoldighed

I tråd med Retningslinjer for god selskabsledelse i de selvstyrejede aktieselskaber har Royal Arctic Line løbende fokus på arbejdet med mangfoldighed. I ledelseslagene er der lavet opgørelse for kønssammensætningen og for lokalt tilknyttet arbejdskraft. Der er udviklet retningslinjer for ansættelsesprocedurer som støtter op om ønsket om at sikre mangfoldigheden. Selskabet har overvejet at fastsætte konkrete mål, men har fravalgt dette, idet erfaringer viser, at konkrete mål i visse tilfælde kan overskygge processen med at opnå resultater gennem retningslinjer. Endelig er det

selskabets holdning, at kompetencer er det vigtigste parameter i ansættelsen af ledere.

Personaleomsætningen i Royal Arctic Lines ledelseslag er overordnet set meget begrænset, og det er derfor en langstrakt proces at ændre sammensætningen. Særligt på andet ledelsesniveau (eksempelvis havnechefer, skibsførere, maskinchefer, med mere) ligger andelen af kvinder langt under selskabets samlede statistik for kønssammensætning, og i dette ledelseslag er personaleomsætningen også meget lav. I 2017 er det, gennem retningslinjerne for





ansættelsesprocedurer, lykkedes at rekruttere yderligere en kvindelig, lokalt forankret havnechef. På ikke-ledelsesniveau har der blandt andet været samarbejde med særligt Kommunegarfik Sermersooq omkring at skaffe arbejdspladser til folk der har vanskeligt ved at komme ind på arbejdsmarkedet. Dette arbejde er stødt på nogle praktiske vanskeligheder, særligt omkring matchningen af potentielle kandidater til rederiets muligheder for at oprette særlige stillinger. Samarbejdet fortsætter i 2018.

### **Klima og miljø**

Søtransport er den mest økonomiske og miljøvenlige form for kommerciel transport og forbruger væsentligt mindre brændstof pr. flyttet ton gods end tog-, landevejs eller lufttransport.

På trods af disse fordele er det Royal Arctic Lines politik at begrænse skibenes og virksomhedens negative miljøpåvirkning.



## Til søs

Shippingbranchen er underlagt omfattende klima- og miljøregulering. Royal Arctic Line arbejder løbende på opfyldelse af de nuværende samt fremtidige krav på området herigennem præger vi vores medarbejdere til at have en kultur som går ud over de generelle krav, her kan nævnes vores affaldshåndtering ligesom der arbejdes med optimering af skibenes brændstofforbrug herigennem koordinering ift. Mastersejlsplan.

I 2017 pålagde EU transportbranchen en række indrappor- teringskrav jf. EU forordning 2015/757 af 29 april 2015 gældende fra 1.januar 2018.

Formålet med denne er at skulle indhente oplysninger om alt gods til og fra EU havne. Royal Arctic Line omfattes af dette regulativ på alle nord og sydgående atlantpassager. MRV direktivet gør at skibets besætning en gang i døgnet skal indrapportere sejlede sømil og fuel forbrug. Metoden for indrapportering opfylder gældende standarder og er godkendt af klassifikationselskabet DNV-GL

Det forventes over tid at give et holistisk billede af CO<sub>2</sub> footprintet af det gods som transporters til og fra EU. Indrapportering bruges desuden til at vurdere skibenes performance ud fra parameterne Fuel og distance. Olie- prisen er gået fra index 46 og op til 63 stigning giver incita- ment til en øget fokus på fuel besparende tiltag.

I 2017 modtog Royal Arctic Line nybygningen Malik Arctica erstatning for Arina Arctica, der som i en alder af 33 år blev solgt til recirkulering hos Jatob, Frederikshavn. Recirkule- ring af skibe med særlig fokus på reduceret miljøbelastning har en del opmærksomhed i senere år. Dette har umyndigt sig i IMO konvention (Hong Kong konventionen om forsvarlig ophugning af skibe) som har Danmark ratificeret og satte i kraft 1. juli 2017 – med hensyn til miljøet valgte Royal Arctic Line at sælge Arina Arctica til Jatob som opfylder glædende miljølovgivning samt har de nødvendige miljøtilladelser til håndtering af materialer og affald fra op- huggede skibe.

Med en løbende fornyelse af Royal Arctic lines flåde indar- bejdes således også nye teknologier, ny lovgivning og metoder som alt i alt er med til at mindske Rederiets samle- de andel af miljøbelastningen.

Indførelse og opfyldelse af IMO's ballastvandskonvention tilsikre ligeledes at Royal Arctic Line håndter ballastvandet på en sådan måde at flytning af invasive arter imellem hav- områderne minimeres.

## I land

I 2013 blev hovedkontoret en del af Clean Greenland – Green Companies. Et tre-årigt samarbejde mellem WWF, CSR Greenland og seks grønlandske virksomheder. Projek- tet har til formål at reducere kontorernes miljøpåvirkning over tid. Projektet har foreløbig haft fokus på at reducere madspild, reducere strømforbrug til belysning, og have fokus på papir- og tonerforbrug i printere. Resultaterne foreligger endnu ikke, da der ikke er et helt, sammenligne- ligt år endnu. Fremadrettet fortsætter virksomheden sit arbejde med at gøre miljø og kvalitet til en aktiv del af med- arbejdernes hverdag. Eventuelle gevinster fra de ISO certifi- cerede havne skal udbredes til resten af virksomheden, og det samme skal erfaringerne fra Clean Greenland – Green Companies.

## Leverandører og samarbejdspartnere

Royal Arctic Line ønsker at påvirke leverandører og samar- bejdspartnere til at arbejde systematisk og struktureret med miljømæssige, sociale og etiske forhold. Derfor ønsker vi at indgå i dialog med og stille krav til vore leverandører for at fremme bæredygtigheden, også ud over vor egen virksom- hed. Tidligere har vi bedt leverandører om at underskrive virksomhedens indkøbsbetingelser om at overholde FNs konventioner om børnearbejde, menneskerettigheder, arbejdstagerrettigheder, korruptionsbekæmpelse og Rio-konventionen om bæredygtighed og miljøbeskyttelse. Royal Arctic Line havde i 2016 identificeret 134 kritiske leverandører. Målet for 2015 var at 88 % af disse skulle have underskrevet indkøbsbetingelserne. Dette mål blev nået i 2016. Med stort set alle indkøb foretaget i Grønland og Danmark, hvor transparens i de miljømæssige, sociale og etiske forhold er højt for den enkelte leverandør, har vi valgt ikke at kræve dokumentation i 2017.

Med den høje grad af transparens i leverandørernes sociale og etiske standarder i Danmark og Grønland, ønsker Royal Arctic Line istedet at vende det fremtidige arbejde med leverandører og samarbejdspartnere over i en fælles måling af den miljømæssige påvirkning af de indkøb selskabet foretager sig. Dette er et område vi vil se nærmere på i 2018.

### Hvem er kritiske leverandører?

Leverandører betragtes som risikoleverandører hvis de har et eller flere af de følgende karakteristika:

- De er strategiske leverandører som virksomheden foretager essentielle køb hos, eller på anden måde er afhængige af
- De arbejder i kritiske lande eller brancher – eksempelvis oliebranchen
- De leverer produkter, der kan påvirke miljøet eller arbejdssikkerheden – eksempelvis bunkers, paller, kemikalier eller arbejdsbeklædning
- De leverer produkter med virksomhedens logo på – eksempelvis merchandise – der kan påvirke selskabets omdømme. Leverandører, der har et eller flere af de ovennævnte karakteristika, føjes til bruttolisten over leverandører, der ud fra en risikovurdering bør underskrive indkøbsbetingelserne.

### Antikorruption

Royal Arctic Line ønsker at operere i et gennemsigtigt og korruptionsfrit marked både nationalt og internationalt. Derfor accepterer selskabet ikke bestikkelse, smørelse eller andre former for uetisk forretningsadfærd. Selvom rederiets hjemmemarkeder i Grønland og Danmark ikke har udprægede problemer på disse områder, omfatter udviklingsstrategien også nye markeder og nye samarbejder med brancher, hvor der potentielt kan forekomme korruption. Royal Arctic Line har vedtaget en antikorrupsionspolitik for at styrke interne regler, kontrolmekanismer og revision for at sikre, at virksomhedens aktiviteter altid er etisk forsvarlige. Alle medarbejdere kan tilgå politikken samt et rapporteringsskema for blandt andet modtagelse og udlevering af gaver, via koncernens intranet. Politikken har taget udgangspunkt i en best practice udgave som herefter er tilpasset til virksomheden efter en række medarbejder-workshops.

### Involvering i lokalsamfundet

Royal Arctic Line har et sponsorudvalg i Nuuk som mødes én gang om måneden og behandler ansøgninger. Royal Arctic Line vil bidrage til en positiv udvikling og påtage sig et samfundsansvar i det lokalsamfund som virksomheden er en del af. Derfor stiller selskabet ydelser, kompetencer og sponsorer til rådighed for initiativer der gavner Grønland. Igennem rederiets sponsorudvalg ydes der støtte til Børn & Unge, Kultur & Sport samt Socialt udsatte og Uddannelse i Grønland. Royal Arctic Line sponsorerer til fragt indenfor rederiets fragtområder samt kontantbeløb til arrangementer eller projekter der har relevans for Grønland.

Rederiet og Børnerettighedsinstitutionen MIO indgik i december 2017 en aftale om sponsorat af en bog der omhandler det gode familieliv. Royal Arctic Line er glad og stolt over sponsoratet. Vi har alle et medansvar i det vigtige og nødvendige arbejde i hele Grønland. Som en samfundsansvarlig virksomhed, er det en stor ære at være med til at gøre det muligt for MIO at udgive denne bog, og der er ingen tvivl om at den vil være til stor glæde for samfundet. Aftalen omfatter et beløb på 130.000 kr. til forfatning, illustrationer og tryk af bogen samt fragt af bøgerne.

# Vort fremtidige CSR arbejde

Royal Arctic Line har en klar samfundsrolle som i sig selv indebærer en høj grad af samfundsnytte og dermed et stort socialt ansvar. Men vi skal fortsat måle vores indsats indenfor menneskerettigheder, arbejdskraft, miljø og anti-korruption. Selv i Grønland og Danmark, hvor standarderne generelt er høje, er det vigtigt at Royal Arctic Line fremmer basis for den nødvendige internationalisering ved at forholde sig til disse centrale emner i en global sammenhæng. I den kontekst er det fortsatte arbejde UN Global Compact vigtigt.

Fokusområder for Royal Arctic Line vil fortsat være indenfor understøttelsen af de sociale relationer indenfor familielivet igennem et sundt, udviklende og deltagende arbejdsliv. Den stabilitet som vi dermed kan bidrage med i samfundet vil være af stor værdi for børns opvækstforhold.

Derudover anser vi klima- og miljøpåvirkningerne som værende et stadigt mere vigtigt element i vort fremtidige CSR arbejde.



© Royal Arctic Line A/S, May 2018  
Editor: Ann-Britta A. Olsvig

Layout: Nuisi grafik  
Photos: Hans Jensen, Royal Arctic Line &  
Lars Frederik Andersen