





Om Royal Arctic Line A/S

Grønlands Selvstyre har tildelt Royal Arctic Line A/S enekoncession til al søtransport af gods til og fra Grønland og mellem de grønlandske byer og bygder. Rederiet er således en livsnerve for det grønlandske samfund.

Royal Arctic Line driver også 13 havne i Grønland, og har en filial i Aalborg.

Al koncessioneret søfragt til og fra Grønland går via Aalborg, eller via Reykjavik hvad angår gods fra Island, USA og Canada. Royal Arctic Line A/S begyndte at sejle i 1993, og er 100 % ejet af Grønlands Selvstyre.

CSR starter hjemmefra

"Charity starts at home" siger man. Det gælder også for Royal Arctic Line, at samfundsansvar begynder hos os selv. I 2016 har vi således søgt at sikre en større grad af udvikling for den enkelte med udgangspunkt i vores identitet som et grønlandsk selskab.

Samtidig har vi taget skridt til at modernisere selskabet med henblik på et øget internationalt samarbejde. Dette i sig selv betyder bedre udviklingsmuligheder for vore medarbejdere og en mere miljørigtig løsning for vor infrastruktur. Desuden indebærer et øget samarbejde mere transparens, da vi derved vil muliggøre mere åbne samhandelsformer.

De almene tiltag indenfor vort sociale ansvar bevæger sig i stigende grad hen mod menneskerettighederne i Grønland, med et øget fokus på familie- og børnelivet som de væsentligste faktorer til en sund udvikling for vore medarbejdere, samfundet og Grønland som helhed. Alle har ret til et stabilt hjem som basis for menneskelig, social udvikling, og faglig udvikling. På den måde understreges det også, at "charity starts at home".

Royal Arctic Line er fortsat besluttet på at understøtte de 10 principper i UN Global Compact på tværs af de 4 hovedområder og vi er glade for igen at kunne invitere læseren til at studere resultaterne af initiativerne i 2016.



Verner Hammeken
CEO

CSR i Royal Arctic Line

Miljø og klima

Royal Arctic Line arbejder målrettet og systematisk på negative påvirkninger af miljøet blandt andet ved at reducere vores energi- og fuelforbrug. Vi afsøger mulighederne for at bruge mere miljøvenlig teknologi uden at gå på kompromis med forsynings- og driftssikkerheden. Det betyder, at vi på baggrund af afprøvede teknologier kontinuerligt søger at optimere vores drift og processer hvor det kan lade sig gøre.

Vi søger at finde de bedst mulige løsninger på de miljømæssige udfordringer som vores branche har, som for eksempel ballastvand, bundmaling, affald og forurening til luft, jord og vand i samarbejde med vores partnere.

Arbejds miljø og sikkerhed

Vores medarbejderes sikkerhed, sundhed og trivsel er af afgørende betydning for vores virksomheds succes. Vi arbejder på konstant at sikre og løbende forbedre arbejdsforholdene. Vores medarbejdere har altid den rigtige træning, viden og udstyr til at arbejde trygt og sikkert, og vi arbejder på at fremme en virksomhedskultur, hvor sikkerhed, sundhed og trivsel altid er det rigtige valg.

Kompetenceudvikling og uddannelse

Vi har fokus på kompetenceudvikling af vores medarbejdere på alle niveauer og på uddannelse af elever og lærlinge. Vi har et særligt ønske om at styrke uddannelsesniveaet i Grønland for på den måde at være med til at understøtte en positiv udvikling i samfundet.

Medarbejderforhold

Vi respekterer de internationale menneske- og arbejdstagerrettigheder, og arbejder konsekvent for at sikre vores medarbejdere gode og trygge forhold i deres ansættelse under lige vilkår.

Involvering i lokalsamfundet

Vores størrelse giver os et særligt ansvar for at sikre en positiv udvikling i de samfund, vi betjener. Derfor søger vi at understøtte relevante partnerskaber og projekter ved at stille vores kompetencer, ydelser, tid og/eller funding til rådighed. Vores særlige fokusområder er børn og unge, kultur og sport, samt socialt udsatte og uddannelse.

Antikorruption

Royal Arctic Line accepterer ikke bestikkelse, smørelse (facilitation payments) eller andre former for uetisk forretningsadfærd. Derfor arbejder vi med at styrke vores interne regler, kontroller og revision, for at sikre at Royal Arctic Line og vores aktiviteter altid overholder gældende lovgivning og principper om etisk forretningsdrift.

Leverandører og samarbejdspartnere

Vi ønsker at påvirke vores leverandører og samarbejdspartnere til også at arbejde systematisk og struktureret med miljømæssige, sociale og etiske forhold. Derfor arbejder vi med dialog og krav for at fremme bæredygtighed – også ud over vores egen virksomhed.

Overordnet performance 2014-2016

	2014	2015	2016
Medarbejdere	748	722	706
Elever	54	50	38
Skibe	11	11	11
Havne terminaler	14	14	14
Sømil sejlet	358.111	328.053	374.065
Kubik meter flyttet	741.000	757.000	845.000

Virksomhedens skibe og havne lever op til International Ship and Port Facility Security Code (ISPS).

Containerskibes brændstofforbrug og partikeludledninger

	2014	2015	2016
MGO	3.112	3.183	4.797
HFO LS	6.045	4.636	4.383
HFO HS	18.221	18.447	17.894
Kilo brændstof/sømil	67,6	67,6	72,4
EEOI	3,280	3,804	3,230

EEOI, Energy Efficiency Operational Indicator, er et frivilligt indeks, der tidligere blev kaldt det operationelle CO2-index. EEOI er udviklet af IMO, og Royal Arctic Line er i 2013 begyndt at indrapportere til EEOI gennem Danmarks Rederiforening. 2014 var således det første år med et samlet EEOI tal: 3,28 gram CO2/ton gods/pr. sejlet sømil. Tallet er vanskeligt at sammenligne med andre rederier, da det fortsat er behæftet med en vis usikkerhed, særligt på grund af omregningsfaktorer af godsmængder fra m³ til tons. Indrapportering fremadrettet vil også foregå i MRY (Monitoring, reporting and verification of EU ETS Emission) som er et verificeret system godkendt af DNV-GL.

Risikoleverandører

	2014	2015	2016
% der har underskrevet indkøbsbetingelserne	85 %	88 %	80 %

Målsætningen om at 88 procent af de identificerede risikoleverandører skal have underskrevet indkøbsbetingelserne i forhold til CSR leverandør blev nået i 2015 og anset ikke for nuværende at være et fokusområde.

Arbejds miljø ombord

	2014	2015	2016
Near-misses på skibe	98	80	76
LTA LostTime Accidents	3	3	4

Near-misses er uforudsete hændelser, der ikke resulterer i ulykke, sygdom eller skade - men potentielt kunne have gjort det. Derfor er det vigtigt at indsamle data om near-misses, så arbejdsgangene kan forbedres og farlige forhold ændres, så arbejdsulykker undgås.

I 2016 er der registreret i alt 4 LTA (Lost Time Accidents) på rederiets containerskibe. Fordelt på 3 af skibene med 2 på Irena Arctica, 1 Mary Arctica samt 1 på Arina Arctica.

Antal dage siden seneste LTA pr. 31. december 2016

Pajuttaat	2.336 dage
Naja Arctica	540 dage
Mary Arctica	89 dage
Nuka Arctica	1.416 dage
Irena Arctica	174 dage
Arina Arctica	81 dage
Ivalo Arctica	284 dage (fra overtagelsen)

Governance

Royal Arctic Lines strategi for arbejdet med samfundsansvar fastlægges med udgangspunkt i CSR-politikken som er en del af de politikker der vedtages af i bestyrelsen. Ansvarsområderne er struktureret efter opbygningen af FN's ti principper for virksomheders samfundsansvar. Dertil kommer ansvaret for målsætningerne, som ligger hos koncernledelsen i samarbejde med bestyrelsen. Da Royal Arctic Line's virke grundlæggende har et højt element af samfundsansvar i form den livsvigtige infrastrukturrelle, er Royal Arctic Lines CSR-politik fokuserer på områder, der understøtter virksomhedens forretningsmæssige mål, er vigtige for interessenterne og samfundet, og hvor Royal Arctic Line kan gøre en forskel. Det kan især gøres ved at begrænse klima- og miljøpåvirkning, øge medarbejderes sikkerhed og trivsel, fremme menneskerettigheder og etisk forretningsdrift og gennem engagement i de grønlandske lokalsamfund. Det skaber både værdi for samfundet og for virksomheden.

Menneskerettigheder

Royal Arctic Line respekterer de internationale mennesker og arbejdstagerrettigheder, og arbejder konsekvent for at give medarbejderne lige vilkår og muligheder i relation til dette. Ansøgere med de samme kvalifikationer skal have samme muligheder for at blive ansat, og derfor opfordrer virksomheden alle interesserede til at søge opslåede stillinger uanset baggrund. Royal Arctic Lines arbejde med menneskerettigheder understøttes af personalepolitikens retningslinjer for, hvordan virksomheden forholder sig til ligestilling og bekæmper diskrimination, mobning, chikane og vold på arbejdspladsen.

Arbejds miljø og sikkerhed

Medarbejdernes sikkerhed, sundhed og trivsel har afgørende betydning for Royal Arctic Lines succes. Derfor arbejdes der løbende for at forbedre medarbejdernes arbejdsforhold, og en stærk sikkerhedskultur er en naturlig del af Royal Arctic Lines mål. Det er virksomhedens politik, at medarbejderne altid skal have den rigtige træning, viden og udstyr til at arbejde trygt og sikkert.

Til søs

Arbejdet med at skabe et sikkert, sundt og effektivt arbejdsmiljø på skibene løftes via rederiets sikkerhedsstyringssystem. Systemet har udspring i den internationale søfartsorganisation IMO's ISM-kode, der er en del af SOLAS-konventionen. I tillæg hertil er de af rederiets skibe der er godkendt til international fart, ligeledes certificeret i henhold til MLC konventionen (Maritime Labour Convention) der ligeledes er med til at sætte en række standarder for arbejdsvilkårene om bord.

Systemet auditeres internt hvert år, og eksternt med cirka 30 måneders mellemrum. På skibene gennemføres der ligeledes løbende arbejdspladsvurderinger. For at fastholde fokus på arbejdet med at minimere risikoen for ulykker, opfordres alle ISM-certificerede skibe til at rapportere mindst én near-miss om måneden. I 2016 har der været 4 Lost Time Accidents på rederiets fragtskibe.

I land

I land har der i 2016 været anmeldt 42 arbejdsskader mod 37 i 2015. Fem af de 14 havne Royal Arctic Line driver, er arbejdsmiljøcertificerede efter ISO 18001. Arbejdsrutinerne planlægges og evalueres, så medarbejderne kan udføre deres opgaver under sikre og trygge forhold og erfaringer deles mellem virksomhedens forskellige lokationer. Efter grundige overvejelser er det besluttet at udfase ISO-certificeringen og indføre RAL-kvalitetsstandard. Værktøjet er færdigt og vi starter i 2018. Regelmæssige sikkerhedsmøder før skibsanløb er også indført. I 2014 blev der på overordnet koncernplan lavet en opdateret handlingsplan med titlen: Sikkerhed i hele koncernen. Det ultimative mål i planen er 0 ulykker. For at fastholde dette fokus, blev der fra 2014 etableret en HSEQ-funktion (Health, safety, environment, quality) tilknyttet Assuranceafdelingen. Arbejdet relaterer sig til person- og driftssikkerheden på rederiets havne og kontorer. Nogle af de første aktiviteter er, at den 28. april 2015 blev afholdt en sikkerhedsdag i hele koncernen, hvor alle enheder (terminaler og skibe) deltog i en konkurrence hvor temaet var sikkerhed. Dagen er FN's internationale Safety at Work-day. Safety day bliver i 2018 gennemført for 3. gang.

Medarbejderforhold, kompetenceudvikling og uddannelse

Royal Arctic Line er privilegeret ved at have dygtige og engagerede medarbejdere, og fortsat adgang til kvalificeret arbejdskraft er af stor betydning for forretningen. Det er rederiets mål, at vores ansatte har en meningsfyldt arbejdstilværelse med fokus på kvalitet, engagement og motivation.

Arbejdsglæde og sygefravær

Den gennemsnitlige arbejdsglæde lå i 2016 på 69 point på en 100-skala. I 2015 var tallet 72. I 2016 var sygefraværet på 4,2 procent, hvilket er normalt for branchen, men et stykke fra vores mål på 2,7 procent. Det er ikke lykkedes for Royal Arctic Line at nedbringe sygefraværet yderligere i 2016.

Kompetenceudvikling

Kompetenceudvikling er en naturlig del af den enkelte medarbejders muligheder. Som en 100 procent grønlandsk ejet virksomhed har Royal Arctic Line et særligt ansvar for at bidrage positivt til beskæftigelsen i Grønland, og arbejder på at øge andelen af grønlandske ledere i virksomheden – blandt andet ved at sikre medarbejdernes adgang til efteruddannelse, og aktivt engagement i udviklingen af de maritime uddannelser i Grønland.

Elever

Royal Arctic Line har en lang tradition for sit engagement i at styrke uddannelsesniveaet i Grønland. Selskabets omfattende elev- og efteruddannelsesprogrammer er både en vigtig del af virksomhedens personalestrategi og dens ansvar for at uddanne lokal arbejdskraft.

Royal Arctic Line tilbyder følgende uddannelser

- Terminalarbejder
- Terminal disponentuddannelsen (*denne er dog en overbygning efter endt terminalarbejder uddannelse og kan først tages hvis man er på formandsniveau*)
- Lager og transportmedarbejder
- Kleinsmed
- Entreprenørmaskinmekaniker
- IT-supporter
- Datatekniker
- TNI Akademiuddannelsen med speciale inden for Transport og logistik (*også kaldet shipping/speditions- uddannelsen*)
- International handel og markedsføring
- Økonomi og ressourcestyring

Royal Arctic Line tilbyder 11 forskellige uddannelser. En uddannelse hos Royal Arctic Line skal kvalificere til en karriere i rederiet og samtidig give et godt fundament for at søge karrieremuligheder i andre virksomheder.

Mangfoldighed

I tråd med Retningslinjer for god selskabsledelse i de selvstyrejede aktieselskaber har Royal Arctic Line løbende fokus på arbejdet med mangfoldighed. I ledelseslagene er der lavet opgørelse for kønssammensætningen og for lokalt tilknyttet arbejdskraft. Der er udviklet retningslinjer for ansættelsesprocedurer som støtter op om ønsket om at sikre mangfoldigheden. Selskabet har overvejet at fastsætte konkrete mål, men har fravalgt dette, idet erfaringer viser, at konkrete mål i visse tilfælde kan overskygge

processen med at opnå resultater gennem retningslinjer. Endelig er det selskabets holdning, at kompetencer er det vigtigste parameter i ansættelsen af ledere.

Personaleomsætningen i Royal Arctic Lines ledelseslag er overordnet set begrænset, og det er derfor en langstrakt proces at ændre sammensætningen. Særligt på andet ledelsesniveau (eksempelsvis havnechefer, skibsførere, maskinchefer m.m.) ligger andelen af kvinder langt under

selskabets samlede statistik for kønssammensætning, og i dette ledelseslag er personaleomsætningen også meget lav. På ikke-ledelsesniveauer har der blandt andet været samarbejde med særligt Kommuneqarfik Sermersooq omkring at skaffe arbejdspladser til folk der har vanskeligt ved at komme ind på arbejdsmarkedet. Det forberedende arbejde er stødt på en del vanskeligheder, særligt omkring matchningen af potentielle kandidater til rederiets muligheder for at oprette særlige stillinger. Samarbejdet fortsatte i 2016.

Klima og miljø

Søtransport er den mest økonomiske og miljøvenlige form for kommerciel transport og forbruger væsentligt mindre brændstof per flyttet ton gods end tog-, landevejs eller lufttransport.

På trods af disse fordele er det Royal Arctic Lines politik at begrænse skibenes og virksomhedens negative miljøpåvirkning.



Til søs

Shippingbranchen er underlagt omfattende klima- og miljøregulering. Royal Arctic Line har et ønske om at gå videre end de lovgivningsmæssige mindstekrav når det samtidig giver forretningsmæssig mening, og der arbejdes løbende på at optimere skibenes brændstofforbrug og virksomhedens ressourceforbrug generelt. Samlet set gavner disse tiltag både miljøet gennem lavere miljøbelastninger og partikeludledninger og selskabets økonomiske bundlinje i form af lavere udgifter. Ny lovgivning udfordrer sammenhængen mellem partikeludledninger og bundlinje, da medlemmerne af den internationale søfartsorganisation under FN (IMO) har vedtaget, og EU har tilsluttet sig, at pr. 1. januar 2015 må alle skibe uden hensyn til flag eller nationalitet ved besejling af det såkaldte ECA område (Emission Control Area – et særligt miljøområde i Kattegat, Nordsøen, Østersøen og den Engelske Kanal), kun bruge 0,1 % svovlholdigt bunkers, hvor det frem til og med 2014 var 1 % i ECA-området. Dette berører således også Royal Arctic Lines skibe, når de sejler ind i dette område nord for Skotland. Det vil øge bunkersomkostningerne betragteligt i 2015 i forhold til hvis denne ændring ikke var foretaget. Royal Arctic Line kompenseres dog for denne udgift gennem olie- og valutakurstillægget, og indtil videre mærker kunderne ikke den øgede udgift, da tillægget er meget lavt på grund af den lave oliepris. IMO har ligeledes vedtaget en ballastvandskonvention som tilsiger at ballastvand i fremtiden skal renses inden det lukkes tilbage i havet. Dette vil medføre at Royal Arctic Line skal installere rensningsanlæg på skibene. Tidspunktet for implementering er endnu ikke fastlagt, men principbeslutningen er truffet som global foranstaltning. For at opretholde en regelmæssig linjetrafik og forsyningsikkerhed har sejlplanen for 2014 været meget robust. I 2014 er Royal Arctic Lines forbrug steget marginalt til 67,6 kg/nm. Især i andet halvår har forbruget ligget et stykke over målet om 65 kg pr. sømil. Det er særligt perioder med dårligt vejr på Atlanten der er årsag til, at ønsket om slow steaming ofte må vige til fordel for at undgå forsinkelser.

I land

Havnene i Qaqortoq, Sisimiut, Aasiaat og Nuuk er miljø- og kvalitetscertificerede efter ISO 14001 og ISO 9001 ligesom filialen i Aalborg. Efter grundige overvejelser er det besluttet at udfase ISO-certificeringen og indføre RAL-kvalitetsstandard. Værktøjet er færdigt og vi starter i 2018. Den nye standard vil modsat ISO-certificeringen omfatte alle havne.

Leverandører og samarbejdspartnere

Royal Arctic Line ønsker at påvirke leverandører og samarbejdspartnere til at arbejde systematisk og struktureret med miljømæssige, sociale og etiske forhold. Derfor arbejder virksomheden med dialog og krav for at fremme bæredygtighed – også ud over egen virksomhed. Leverandører, som Royal Arctic Line beder om at underskrive virksomhedens indkøbsbetingelser, forpligter sig til at overholde FN's konventioner om børnearbejde, menneskerettigheder, arbejdstagerrettigheder, korruptionsbekæmpelse og Rio-konventionen om bæredygtighed og miljøbeskyttelse. Målet for 2015 var at 88 % af disse skulle acceptere indkøbsbetingelserne om CSR. Det mål er nået og overgået. Antallet af kritiske leverandører er løbende steget i 2013 og 2014 og 2015. Royal Arctic Line har nu identificeret 134 kritiske leverandører.

Leverandører betragtes som risiko-leverandører hvis de har et eller flere af de følgende karakteristika:

- De er strategiske leverandører som virksomheden foretager essentielle køb hos, eller på anden måde er afhængige af
- De arbejder i kritiske lande eller brancher – eksempelvis oliebranchen
- De leverer produkter, der kan påvirke miljøet eller arbejdssikkerheden
- eksempelvis bunkers, paller, kemikalier eller arbejdsbeklædning
- De leverer produkter med virksomhedens logo på
 - eksempelvis merchandise – der kan påvirke selskabets omdømmeLeverandører, der har et eller flere af de ovennævnte karakteristika, føjes til bruttolisten over leverandører, der ud fra en risikovurdering bør underskrive indkøbsbetingelserne.

Antikorruption

Royal Arctic Line ønsker at operere i et gennemsigtigt og korruptionsfrit marked både nationalt og internationalt. Derfor accepterer selskabet ikke bestikkelse, smørelse eller andre former for uetisk forretningsadfærd. Selvom rederiets hjemmemarkeder i Grønland og Danmark ikke har udprægede problemer på disse områder, omfatter udviklingsstrategien også nye markeder og nye samarbejder med brancher, hvor der potentielt kan forekomme korruption. Royal Arctic Line har vedtaget en antikorrupsionspolitik for at styrke interne regler, kontrolmekanismer og revision for at sikre, at virksomhedens aktiviteter altid er etisk forsvarlige. Alle medarbejdere kan tilgå politikken samt et rapporteringsskema for blandt andet modtagelse og udlevering af gaver, via koncernens intranet. Politikken har taget udgangspunkt i en best practice-udgave som herefter er tilpasset til virksomheden efter en række medarbejder-workshops. Inden vedtagelsen af koncernens endelige antikorrupsionspolitik deltog 11 procent af medarbejderne i workshops. Det var målsætningen, at mindst 90 procent skal kende politikken og kunne forholde sig til korruption i 2016. Dette mål er ikke nået og en fornyet indsats med en redefinerings af korruption, vernetjenester, særlige ydelser m.v. bør indgå i uddannelsen af alle medarbejdere. Dette arbejde udskydes til sent 2018.

Involvering i lokalsamfundet

Royal Arctic Line har et sponsorudvalg på hovedkontoret i Nuuk som mødes én gang om måneden og behandler ansøgninger. Dertil er der i hvert havneby en decentral sponsorudvalg.

Royal Arctic Line vil bidrage til en positiv udvikling og påtage sig et samfundsansvar i det lokalsamfund som virksomheden er en del af. Derfor stiller selskabet ydelser, kompetencer og sponsorater til rådighed for initiativer der gavner Grønland. Igennem rederiets sponsorudvalg ydes der støtte til Børn & Unge, Kultur & Sport samt Socialt udsatte og uddannelse i Grønland. Royal Arctic Line sponsorerer til fragt indenfor rederiets fragtområder samt kontantbeløb til arrangementer eller projekter der har relevans for Grønland.

I 2017 vil Royal Arctic Lines sponsorudvalg åbne op for muligheden for at søge støtte til efterskoleophold for unge i Grønland. Royal Arctic Line ønsker at give familier med en lavere indkomst en mulighed for at give deres børn et møde med en anden kultur, blive bedre til sprog og en oplevelse for livet samt en mulighed for at stå bedre rustet til at møde de udfordringer som uddannelse bringer.

CSR arbejdet på længere sigt

2017 er dedikeret til "børnenes år" for Royal Arctic Line. Uden at selskabet taber fokus på hovedområderne, vil indsatsen blive koncentreret omkring familielivet, og dermed udgangspunktet for børns sunde opvækst. Dette gøres ved at synliggøre interessenter, der arbejder for børns underholdning, uddannelse og generelle vilkår og rettigheder.

I 2018 vil indsatsen rettes mod "Stabiliteten i Hjemmet". Selskabets interesse i fortsat at styrke familielivet vil bidrage til en øget stabilitet i arbejdskraftens

tilgængelighed. En vigtig del af denne opgave vil være at identificere, hvor arbejdspladsen er et fravalg istedet for et tilvalg. Dette vil ligeledes krævet en øget opmærksomhed på de arbejdsforhold selskabet tilbyder, med særligt fokus på forholdene i Grønland. Et positivt resultat af disse initiativer vil danne god basis for erfaringer, der kan understøtte vækstmulighederne i Grønland, og dermed den positive samfundsudvikling, vi alle arbejder for.

"Charity starts at home".

