

# Persondatapolitik for kunder og samarbejdspartnere

## 1. Indledning

Der er stort internationalt fokus på at passe på persondata ikke mindst fra EU. De fleste europæiske lande har en persondatalov, der følger eller ligger tæt op ad de krav og rettigheder, som er udstukket i EU's persondataforordning. Denne forordning skal følges af alle selskaber, der befinder sig i EU samt for selskaber udenfor EU, når de gør forretninger i EU.

Lovgivningen for behandling af persondata i Grønland følger i praksis også EU's persondataforordning. Der er få afvigelser, som ikke har relevans for Royal Arctic Lines behandling af persondata.

## 2. Definitioner

- **Persondata:** Er kun data vedr. fysiske personer. Data om virksomheder er ikke persondata. Persondata er alle data, der kan henføre til en person. Det er uanset om de enkelte data kan identificere en person enten alene (navn, adresse, telefonnummer, personnummer mv.) eller i sammenhæng med andre data (eksamen, stilling, ansættelsesdato m.v.).

## 3. Formål

Politikken skal sikre, at selskabet overholder persondatalovene, der hvor selskabet behandler kunders og andre samarbejdspartners persondata.

## 4. Politiken

Som følge af vores samarbejde behandler vi oplysninger om dig, som værende kunde og eller samarbejdspartner. Denne persondatapolitik beskriver, hvordan vi behandler dine personoplysninger.

Retningslinjerne for vores behandling af personoplysninger findes i EU's Databeskyttelsesforordning og den danske Databeskyttelseslov. Begge effektueret med ikræfttræden den 25. maj 2018.

### I. Dataansvarlig

Den juridiske enhed, som er ansvarlig for behandlingen af dine personoplysninger er:

Royal Arctic Line A/S  
 Aqqusinersuaq 52, 3900 Nuuk  
 CVR. nr.: 16545538  
 Mail: [ral@ral.gl](mailto:ral@ral.gl)  
 Telefon: +299 34 91 00

### II. Formål – brug af personoplysninger

Vi anvender dine personoplysninger til følgende formål:

Vi behandler dine personoplysninger som led i kunderelation og/eller i kraft af vores samarbejde.

Hvilket bl.a. kan være:

Afdeling: Customer support & service	Rettet af: ESG & Compliance Manager Ansvarlig: CCO Godkender: Bestyrelsen	Denne version godkendt: 7. juni 2023 Version: 2
--------------------------------------	---	--

## Persondatapolitik for kunder og samarbejdspartnere

- Booking af godstransportog oprettelse som kunde i Royal Arctic Lines kundesystemsystem
- Ind- og udlevering af gods
- Indgivelse og behandling af skadesanmeldelser

### III. Kategorier af personoplysninger

Vi behandler følgende kategorier af personoplysninger om dig:

a) Almindelige personoplysninger: Det er primært almindelige oplysninger såsom navn, adresse, telefonnummer, e-mailadresse, anden kontaktdata kontonummer med videre, som vi behandler.

Almindelige oplysninger med højere beskyttelsesniveau

b) Følsomme personoplysninger i form af f.eks. CPR-nummer kan i visse tilfælde også blive behandlet.

### IV. Behandlingsgrundlag

Vi behandler dine personoplysninger som beskrevet ovenfor baseret på følgende behandlingsgrundlag:

- For at kunne opfylde vores kontrakt, samarbejdsaftale med videre.
- For at kunne overholde gældende lovgivning.
- Hvis det følger af en tilstrækkelig legitim interesse (interesseafvejning).
- Hvis vi har fået samtykke til at behandle oplysningerne.

### V. Opbevaring af personoplysninger

De personoplysninger, vi indsamler i forbindelse med kunde- og/eller samarbejdsforholdet, vil blive opbevaret fysisk og elektronisk.

Dine oplysninger vil blive opbevaret sikkert og fortroligt. Det er alene personer med et sagligt behov, som har lovlig adgang til dine personoplysninger.

Ved ophør af kunde- eller samarbejdsforholdet tager vi stilling til, i hvilket omfang dine oplysninger skal slettes. Som udgangspunkt vil dine personoplysninger blive opbevaret i 5 år efter kunde- eller samarbejdsforholdets ophør, og vil herefter blive slettet uden unødigt ophold ved årets udgang. Giver lovgivningen undtagelsesvis grundlag for en længere opbevaring kan dette finde sted.

### VI. Informationssikkerhed

Royal Arctic Line A/S arbejder for at beskytte os, vore kunder og samarbejdspartnere mod uautoriseret adgang, ændring, offentliggørelse eller ødelæggelse af personoplysninger, som vi lagrer.

Vi har implementeret følgende organisatoriske og tekniske foranstaltninger generelt:

- Antivirus på alle it-systemer, der behandler personoplysninger.
- Backup af alle it-systemer, der behandler personoplysninger.

Afdeling: Customer support & service	Rettet af: ESG & Compliance Manager Ansvarelig: CCO Godkender: Bestyrelsen	Denne version godkendt: 7. juni 2023 Version: 2
--------------------------------------	--	--

## Persondatapolitik for kunder og samarbejdspartnere

- Anvendelse af branchetypiske it-systemer til behandlingsaktiviteterne.
- Adgangsbegrænsning til personoplysninger, så der kun gives adgang, hvor det er nødvendigt.
- Databehandleraftaler med leverandører, der behandler personoplysninger på Royal Arctic Line A/S vegne.
- Tavshedserklæringer med personale, der har behov for at behandle personoplysninger.
- Vejledning i sikker behandling af personoplysninger og informationsaktiver for personale med adgang til informationssystemer.
- Gennemførelse af risikovurdering og dokumentation af alle systemer der behandler personoplysninger for at sikre et oplyst grundlag for sikkerhedsniveauet for persondatabehandlingen.

### VII. Kilder

Vi indsamler personoplysninger fra følgende kilder:

- Direkte fra dig
- Offentlige myndigheder, for eksempel SKAT
- Tredjepart, for eksempel i fragtsammenhæng

### VIII. Videregivelse af personoplysninger

Royal Arctic Line er som led i vores kunde- og godsadministration nødsaget til at videregive personoplysninger til tredjepart, som håndterer f.eks. bookingsystem, håndtering af gods, forsikring af gods, indkrævning af tilgodehavender mv.

Tredjeparter omfatter blandt andet

- Agenter
- Forsikringsselskaber
- Offentlige myndigheder, til hvem vi i henhold til lovgivning kan være forpligtet til at videregive personoplysninger om vores kunder, herunder told- og skattevæsnet

Vi benytter desuden nedenstående databehandlere, som også behandler personoplysninger om medarbejdere, herunder ved deres brug af systemerne:

- Lima
- House of Control AS
- Microsoft/Dynamics 365

### IX. Dine rettigheder

#### a. Kontaktoplysninger, hvis du vil benytte dine rettigheder

Såfremt du ønsker at gøre brug af nedenstående rettigheder, skal du kontakte os gennem de kontaktoplysninger, som er oplyst i punkt 4.I i denne persondatapolitik.

Afdeling: Customer support & service	Rettet af: ESG & Compliance Manager Ansvarlig: CCO Godkender: Bestyrelsen	Denne version godkendt: 7. juni 2023 Version: 2
--------------------------------------	---	--



## Persondatapolitik for kunder og samarbejdspartnere

Vi behandler og svarer på din henvendelse så hurtigt som muligt og senest en måned, efter at vi har modtaget din henvendelse, medmindre anmodningens kompleksitet og omfang gør, at vi ikke kan svare inden for en måned. I så fald kan svarfristen blive op til 3 måneder i alt.

Du kan i øvrigt læse mere om dine rettigheder i Datatilsynets vejledning om de registreredes rettigheder, som du kan finde på [www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk).

### b. Ret til indsigt (se personoplysninger)

Du har ret til at få indsigt i de persondata, som vi behandler om dig, samt en række yderligere oplysninger. Adgangen til indsigt må dog ikke krænke andres rettigheder og frihedsrettigheder.

### c. Ret til berigtigelse (rettelse)

Du har ret til at få urigtige personoplysninger om dig selv rettet.

### d. Ret til sletning af personoplysninger

I særlige tilfælde har du ret til at få slettet oplysninger om dig, inden tidspunktet for vores almindelige generelle sletning indtræffer.

### e. Ret til begrænsning af behandling

Du har i visse tilfælde ret til at få behandlingen af dine personoplysninger begrænset. Hvis du har ret til at få begrænset behandlingen, må vi fremover kun behandle oplysningerne – bortset fra opbevaring – med dit samtykke, eller med henblik på, at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares, eller for at beskytte en person eller vigtige samfundsinteresser.

### f. Ret til at transmittere oplysninger (dataportabilitet)

Når vores behandling af dine personoplysninger baserer sig på samtykke eller en kontrakt, og behandlingen er foretaget automatisk, har du ret til dataportabilitet.

Denne ret indebærer, at du har ret til at få tilsendt de personoplysninger, som vi behandler om dig i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format, som du har ret til at overføre til en anden tjenesteyder.

### g. Indsigelse

Du har ret til at gøre indsigelse imod Royal Arctic Lines behandling af dine persondata, hvis behandling sker efter reglerne i persondataforordningens artikel 6, stk. 1, litra e eller litra f, herunder profilering.

Royal Arctic Line må efter en indsigelse ikke længere behandle personoplysningerne, medmindre Royal Arctic Line påviser vægtige legitime grunde til behandlingen, der går forud for registreredes interesser, rettigheder og frihedsrettigheder, eller behandlingen er nødvendig for, at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares, jf. persondataforordningens artikel 21.

Du har også ret til at gøre indsigelse imod Royal Arctic Lines behandling af dine persondata, hvis behandlingen sker til direkte markedsføring, herunder profilering, jf. persondataforordningens artikel 21. Efter en indsigelse må Royal Arctic Line ikke længere behandle dine persondata til dette formål.

Afdeling: Customer support & service	Rettet af: ESG & Compliance Manager Ansvarlig: CCO Godkender: Bestyrelsen	Denne version godkendt: 7. juni 2023 Version: 2
--------------------------------------	---	--

# Persondatapolitik for kunder og samarbejdspartnere

## h. Ret til indsigelse imod profilering

Du har som udgangspunkt ret til ikke at være genstand for en afgørelse, der alene er baseret på automatisk behandling, herunder profilering, som har retsvirkning eller på tilsvarende vis betydelig påvirker dig, jf. persondataforordningens artikel 22.

## i. Ret til at trække samtykke tilbage

Hvis Royal Arctic Line baserer behandling af personoplysninger på dit samtykke, har du til enhver tid ret til at trække dit samtykke til Royal Arctic Lines behandling af dine persondata helt eller delvist tilbage.

Din tilbagetrækning af dit samtykke berører ikke lovligheden af den behandling, som Royal Arctic Line har foretaget, indtil din tilbagetrækning af samtykket. Hvis du tilbagekalder dit samtykke, har det derfor først virkning fra dette tidspunkt.

Der kan være betingelser eller begrænsninger til ovenstående rettigheder. Det er derfor ikke sikkert, at du eksempelvis har ret til dataportabilitet i det konkrete tilfælde, eller at din indsigelse bliver imødekommet. Dette afhænger af de konkrete omstændigheder i forbindelse med behandlingsaktiviteterne.

## j. Henvendelse vedrørende dine rettigheder

Hvis du vil gøre brug af dine rettigheder i persondataloven, skal du henvende dig til adressen eller telefonnummeret, der er nævnt i punkt 4.I. Ved henvendelse på e-mail kan følgende e-mailadresse benyttes:

Kundesupport på e-mail: [kundeservice@ral.gl](mailto:kundeservice@ral.gl).

I forbindelse med godsskader og godsforsikringsager skal du henvende dig til Claims på e-mail: [claims@ral.gl](mailto:claims@ral.gl)

## 5. Reference

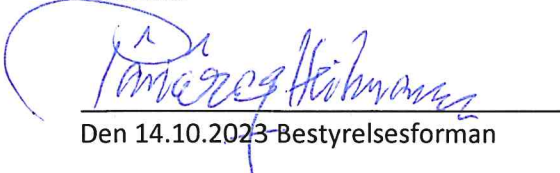
Lovgivning for EU, Grønland og Danmark: [www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk)

## 6. Kommentar/fortolkninger/udbybninger

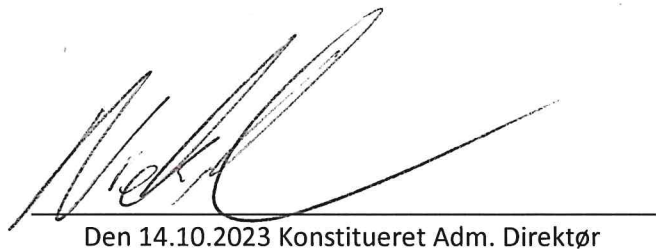
EU har vedtaget en persondataforordning, som er gældende for alle lande i EU og virksomheder der handler med EU. Grønlandsk lovgivning er i praksis fuldt på linje med EU's persondataforordning. Færøerne og Island er ikke med i EU, og kan have lidt anden lovgivning på området. Det vurderes dog ved denne politiks vedtagelse, at ved for Royal Arctic Lines forretningsomfang med disse lande, så vil en overholdelse af EU's forordning også sikre en overholdelse af disse to landes lovgivning.

## 7. Underskrift

Godkendt



Den 14.10.2023 Bestyrelsesforman



Den 14.10.2023 Konstitueret Adm. Direktør

Afdeling: Customer support & service	Rettet af: ESG & Compliance Manager Ansvarlig: CCO Godkender: Bestyrelsen	Denne version godkendt: 7. juni 2023 Version: 2
--------------------------------------	---	--