

# BÆREDYGTIGHEDSRAPPORT

2022

ROYAL  ARCTIC

"Vi vil forbinde Grønland til en bæredygtig fremtid"

– Royal Arctic Line bæredygtighedsstrategi 2022-2025.

# LÆSEGUIDE

Denne læseguide er udarbejdet med det formål at vise, hvor du som læser kan finde, de informationer du finder mest relevant for dig. Nærværende bæredygtighedsrapport er opbygget i fem dele.

## Introduktion

### Om rapporten, forord, og forretningsmodel

Her beskrives hvem rapporten henvender sig til, og at vores ambition er en compliancedrevet tilgang med topledelsens commitment.

Vi beskriver, vi er på en bæredygtighedsrejse, hvor vi arbejder med en udvidet rapportering af ikke-finansielle data i år.

Vores forretningsmodel og aktiviteter er med til at definere konkrete og relevante ESG-nøgletal.

## Rammesættende

### Bæredygtighedsstrategi og ledelse

Her beskrives nye centrale opmærksomhedsområder og nye begreber, vi arbejder med:

- Strategi på den korte bane
- Målsætninger
- Interessent relationer
- Væsentlighed og den dobbelte væsentlighed
- Tonen fra toppen
- Internationale rammeværk
- Væsentlige risici og risikostyring

## Året der gik 2022

Her beskrives en refleksion fra året der gik.

Denne refleksion giver anledning til vores egen læring, men også fremadrettet udvikling i forretningen inden for bæredygtighedsdagsorden og den grønne omstilling.



## Det betyder bæredygtighed for os

Vi benytter bæredygtighedsbegrebet ud fra, at vi vil mindske eller helt fjerne vores negative klima- og miljømæssige og sociale påvirkninger. Samtidig vil vi maksimere den værdi, som vores forretning og kerneydelse giver den grønlandske befolkning, selskabets eneaktionær, vores medarbejdere, kunder, leverandører, lokalsamfundet og ikke mindst vores planet som helhed.

” Vi mener, at disse bestræbelser vil bidrage til at vise vores ansvarlighed og højne standarderne for vores forretning, branche og industri som helhed.

## Emnespecifikt

### Bæredygtighedsprincipper

Her beskrives vores overgangsfase fra en mindre systematisk CSR-rapportering mod en mere systematisk og standardiseret måde at arbejde strategisk med bæredygtighed og ESG-rapportering. ESG står for Environment (miljø), Social (samfund) og Governance (ledelse).

Kapitlet afdækker vores væsentligste indvirkninger, hvor udgangspunktet er compliancedrevet relevante emner:

#### Redegørelse for samfundsansvar, jf. Årsregnskabslovens § 99a

- Klima- & Miljøpåvirkning
- Menneskerettigheder
- Sociale forhold & medarbejderforhold
- Antikorruption

#### Redegørelse for den kønsmæssige sammensætning af ledelsen, jf. Årsregnskabslovens § 99b

- Måltal for den øverste ledelse
- Politik for øvrige ledelseslag

#### Redegørelse for mangfoldighedspolitik i ledelsen, jf. Årsregnskabslovens § 107d

- Generelt om mangfoldighed af Royal Arctic Line ledelses diversitet

#### Involvering i lokalsamfundet

- Sponsorater
- Aktiviteter i lokalsamfundet

#### Ledelsens rolle

- Digitalisering med fokus på informations- og Cybersikkerhed
- Klimarelaterede finansiell risikostyring og muligheder på den mellem og lange strategiske bane af selskabets tiltag i forbindelse med minimering af negativ påvirkning af klima og miljø: Task Force on Climate-Related Financial Disclosures (TCFD) og Science Based Targets Initiative (SBTi)
- Ledelsesforhold
- Politikker og procedurer
- Værdikæden: Leverandører og samarbejdspartnere

Andre udviklingsemner- og områder, se næste side ”Indholdsfortegnelse.”



## Teknik & regnskabspraksis

### Data og rapporteringsmetode

Her beskrives vores regnskabspraksis:

- Anvendte rammeværk
- Regnskabspraksis for udviklingsdata
- ESG-nøgletalsoversigt
- Noteroplysninger

Vi har samlet vores data i en ESG-nøgletalsoversigt efterfulgt af noteroplysninger til hvert enkelt nøgletal.

Noteroplysningerne forklarer nøgletal definitioner, beregningsmetode og begrundelse for nøgletallet.





# Indhold

|                     |                                                                          |
|---------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| <b>Indroduktion</b> |                                                                          |
| 6                   | Om rapporten                                                             |
| 6                   | Udvidet rapportering af ikke-finansielle data                            |
| 8                   | Forord                                                                   |
| 10                  | Forretningsmodel                                                         |
| <br>                |                                                                          |
| <b>12</b>           | <b>BÆREDYGTIGHEDSSTRATEGI OG -LEDELSE</b>                                |
| 13                  | Strategien                                                               |
| 14                  | Bæredygtighedshuset                                                      |
| 16                  | Målsætninger med bæredygtighed                                           |
| 18                  | Interessent relationer                                                   |
| 20                  | Væsentlighed og den dobbelte væsentlighed                                |
| 20                  | Bæredygtighedsgovernance                                                 |
| 22                  | Bæredygtighedsrammer                                                     |
| 23                  | Risiko                                                                   |
| <br>                |                                                                          |
| <b>24</b>           | <b>Året der gik 2022</b>                                                 |
| <br>                |                                                                          |
| <b>27</b>           | <b>BÆREDYGTIGHEDSPRINCIPPER</b>                                          |
| <b>27</b>           | <b>(E) Klart ansvar for klima &amp; miljøpåvirkning</b>                  |
| 28                  | Vores klima- og miljøambition                                            |
| 30                  | Task Force on Climate-Related Financial Disclosures                      |
| 31                  | Skibenes brændstofforbrug                                                |
| 31                  | Andre klima- og miljøforhold                                             |
| 31                  | Kilobrændstof/sømil                                                      |
| 32                  | Sømil sejlet                                                             |
| 32                  | Kubikmeter flyttet                                                       |
| 33                  | Udvikling i andre klima- og miljøforhold                                 |
| 33                  | Udvikling CII                                                            |
| 34                  | Udvikling – mobilkraner på elkraft                                       |
| 35                  | Udvikling – greenhouse gas (GHG-protokollen) CO <sub>2</sub> -emissioner |
| 35                  | Udvikling – andre emissioner SO <sub>x</sub> og NO <sub>x</sub>          |
| 36                  | Affaldsmængder på skibe                                                  |
| 37                  | Samarbejde om ny teknologi                                               |
| <br>                |                                                                          |
| <b>39</b>           | <b>(S) Ansvar for det hele menneske</b>                                  |
| 40                  | Vores sociale ambition                                                   |
| 42                  | Fuldtidsarbejdsstyrke (FTE)                                              |
| 43                  | Menneskerettigheder                                                      |
| 44                  | Fremme arbejdsmiljø og sikkerhed                                         |
| 44                  | Medarbejderomsætningshastighed                                           |
| 45                  | Medarbejdere og medarbejdertilfredshed                                   |
| 46                  | Sygefravær                                                               |
| 47                  | Forebyggelse af ulykker                                                  |
| 48                  | Nearmisses på skibe og havne                                             |
| 49                  | Lost time accidents på skibe                                             |
| 50                  | Løfte uddannelsesmulighederne                                            |
| 51                  | Samarbejde med uddannelsesinstitutioner                                  |
| 52                  | Aktivt ansvar for at udvikle og fremme uddannelse i Grønland             |
| 52                  | Elever                                                                   |
| 54                  | Strategiske kompetenceudviklingsprogrammer                               |
| 55                  | Involvering i lokalsamfundet                                             |
| 56                  | Mangfoldighed og diversitet                                              |
| <br>                |                                                                          |
| <b>59</b>           | <b>(G) Ansvarlig ledelse</b>                                             |
| 60                  | Vores ambition for ansvarlig ledelse                                     |
| 62                  | Ledelsesforhold                                                          |
| 62                  | Tilstedeværelse på bestyrelsesmøder                                      |
| 62                  | Lønforstel mellem CEO og medarbejdere                                    |
| 63                  | Corporate Policy Program                                                 |
| 64                  | Digitalisering med fokus på informations- og Cybersikkerhed              |
| 65                  | Antikorruption                                                           |
| 66                  | Whistleblowerordning                                                     |
| 67                  | Leverandører og samarbejdspartnere                                       |
| <br>                |                                                                          |
| <b>69</b>           | <b>DATA OG RAPPORTERINGSMETODE</b>                                       |
| 69                  | Regnskabspraksis for udviklingsdata nøgletal til ESG-rapportering        |
| 69                  | Væsentlighed                                                             |
| <br>                |                                                                          |
| <b>70</b>           | <b>(E) (S) (G) nøgletal</b>                                              |
| <b>74</b>           | <b>Noteroplysninger</b>                                                  |
| 74                  | ESG-noter: (E) Klima og miljøforhold nøgletal                            |
| 76                  | ESG-noter: (S) Sociale forhold nøgletal                                  |
| 78                  | ESG-noter: (G) Ledelsesforhold nøgletal                                  |

” Vi skal kunne vise, at vi gør en forskel.  
Det er en udviklingsrejse, der hver dag skal arbejdes med for at sikre, vi gør en forskel i den rigtige retning.

# Om rapporten

Denne rapport henvender sig til vores ejere, medarbejdere, kunderelationer, samarbejdspartnere, leverandørkæden, banker og lokalsamfundet.

Vores ambition er en fuldstændig ESG-rapportering, som vi forventer at kunne levere i forbindelse med rapporteringen for 2024/2025. Vi bestræber os på, at rapporten skal inddrage og synliggøre proces og fremskridt i forbindelse med vores ambitioner om at tage del i den bæredygtige udvikling, der er en fælles global udfordring.

Selskabets arbejde med ESG-nøgletal om klima- og miljømæssige, sociale og ledelsesmæssige forhold giver et detaljeret indblik i vores forretning. ESG-nøgletal er inkluderet ud fra, hvor selskabet har de største risici og væsentligste forhold i forhold til at påvirke den bæredygtige udvikling.

Vores hensigt er at udarbejde en ESG-rapport, der er balanceret og retvisende i forhold til status og fremdrift på ambitioner og mål.

I udvikling af ESG-rapporten vil der inden for hvert område (E, S og G) blive præsenteret en oversigt over Royal Arctic Lines væsentligste ESG-nøgletal samt opnåede resultater. For hvert nøgletal vil der være tilknyttet en regnskabsnote. I vores princip om gennemsigtighed fremgår der forklaringer på beregningsmetode samt begrundelse for nøgletallet.

Vores udviklingsarbejde fra CSR-politikken 2012 mod en ESG-rapport giver dermed et overblik over fremdrift og udvikling inden for de forskellige områder og overordnede målsætninger, som vi har sat i vores strategi for bæredygtighed.

## Udvidet rapportering af ikke-finansielle data

I processen frem mod en ESG-rapportering har vi udvidet vores tidligere rapportering af nøgletal, som dækker flere relevante aspekter i ESG. Disse tilføjede nøgletal i 2022 kaldes udviklingsdata nøgletal.

Vores udvidet rapportering er en løbende proces, der indledes med kortlægning og følges op af en gap-analyse. Gap-analysens formål er at kortlægge hvilke indsatser, der skal understøttes eller igangsættes for at kunne rapportere inden for Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD) og Corporate Sustainability Due Diligence Directive (CSDDD) i fremtiden.

CSRD er EU's rapporteringsdirektiv om bæredygtighed, som erstatter de nuværende EU-krav om rapportering vedr. samfundsansvar, der er implementeret i årsregnskabsloven. CSDDD er EU's kommende direktiv, der stiller krav til de største selskaber i forhold til at undgå krænkelse af menneskerettigheder og miljøsvigt både i deres egne aktiviteter og i deres værdikæder.

I forhold til klima og miljø indsamles og tryktestes data på alle væsentlige aktiviteter defineret af Greenhouse Gas-protokollen (GHG-protokollen). Det er den data, der anvendes til udarbejdelsen af selskabets opgørelse af CO<sub>2</sub>-udledninger, og følger metode og principper, som er angivet i GHG-protokollen.

GHG-protokollen inddeler udledninger i tre "scopes", alt efter hvilke aktiviteter udledningen kommer fra.

Inden for de sociale forhold har vi i år udvidet rapporteringen til også at omfatte vores medarbejderomsætningshastighed, den kønsmæssige sammensætning af ledelsen, ligesom vi indenfor ledelsesforhold i år har medtaget deltagelse på bestyrelsesmøder og lønforskel mellem CEO og medarbejdere.





# Forord

Bæredygtighedsagendaen er på den globale dagsorden, og at arbejde med at integrere bæredygtighed i sin forretning på en strategisk og systematisk måde er nødvendig. Det forventes af ejer, medarbejdere, interessenter og kunder, at morgendagens selskaber har en bæredygtighedsstrategi, som løfter og understøtter selve forretningsstrategien. Ligesom der bliver krav om øget rapportering og audit, som man kender fra den finansielle revision ved indførelse af EU's bæredygtighedsdirektiv CSRD gældende fra 2024. Royal Arctic Line har siden 2012 haft en CSR-politik, som den nuværende bæredygtighedsstrategi bygger videre på og erstatter.

Den helt store forskel på Royal Arctic Lines CSR-politik og bæredygtighedsstrategien er, at strategien systematisk og mere tydeligt direkte understøtter forretningsstrategien.

Som noget nyt, er dette års afrapportering baseret på at imødekomme kommende ny lovgivning på området. Afrapporteringen baserer sig på internationale standarder og principper herunder tilslutning til Science Based Targets (SBTi) målsætninger. Derudover er vores tilgang velkendte og sammenlignelige rammeværker for måden at arbejde med bæredygtighed, risiko og data herunder Task Force on Climate-Related Financial Disclosures (TCFD).

Selve formålet er først og fremmest, at leve op til gældende regler og lovgivning, som er helt ufravigeligt og dernæst -og mindst lige så vigtigt at høste de forretningsmæssige gevinster af indsatserne. Vores Compliance afrapportering inden for de nævnte rammeværker er i år ikke fuldstændig, men er baseret på klargøring til de krav selskabet skal leve op til i de kommende år.

Vores ambition er en fuldstændig ESG-rapportering, som vi forventer at kunne levere i forbindelse med rapporteringen for 2024/2025.

Vi bestræber os på, at rapporten skal inddrage og synliggøre proces og fremskridt i forbindelse med vores ambitioner om at tage del i den bæredygtige udvikling, der er en fælles global udfordring.

Selskabets arbejde med ESG-nøgletal om klima- og miljømæssige, sociale og ledelsesmæssige forhold giver et detaljeret indblik i vores forretning. ESG-nøgletal er inkluderet ud fra, hvor selskabet har de største risici og væsentligste indvirkninger i forhold til at påvirke den bæredygtige udvikling.

## Vores bæredygtighedsstrategi bygger på tre principper:

Klart ansvar for klima-og miljøpåvirkning handler om at være bevidste om og ansvarlige for det aftryk, der efterlades ved at drive kerneforretningen. Selskabet vil være på forkant med viden om nye teknologier, der kan reducere det miljømæssige aftryk.

Ansvar for det hele menneske kommer af at Royal Arctic Line kan spille en meget væsentlig rolle i det grønlandske samfunds udvikling, ved at tage aktiv del i at understøtte befolkningens muligheder for uddannelse og arbejde og ligeledes at styrke familierne, ved at tilbyde en tryk og god arbejdsplads med mulighed for både faglig og menneskelig vækst for vores ansatte.

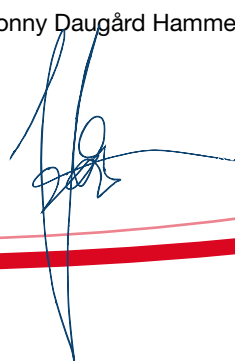
Ansvarlig ledelse handler om at skabe rammerne for en god og tryk arbejdsplads, med gennemsigtighed og troværdighed som bærende principper. At sikre god og effektiv kommunikation ud i alle led og drive en forretning, der bygger på god Governance og Compliance er helt fundamentalt.

Selvom dette års afrapportering har særligt fokus på at leve op til internationale rammeværker og principper, så skal der ikke være tvivl om, at vores bæredygtighedsindsats primært er funderet i vort engagement i det grønlandske samfund. Vort lokale engagement er indbygget i forretningen og derudover bidrager vi igennem aktiviteter og sponsorater for at støtte og udvikle både kulturelle og sportslige aktiviteter til gavn for både børn og unge i Grønland.

Med dette ønsker vi vore læsere god læselyst.

København, den 8. marts 2023

Verner Sonny Daugård Hammeken  
CEO





# Forretningsmodel

Royal Arctic Line A/S var tidligere en del af Den Kongelige Grønlandske Handel (KGH), som begyndte besejlingen af Grønland i 1774. Siden 1993 har selskabet haft sit nuværende navn.

Selskabet er 100 % ejet af Grønlands Selvstyre og dermed ejet af det grønlandske folk.

### Rederiet er en livsnerve for det grønlandske samfund

Grønlands Selvstyre har tildelt Royal Arctic Line enekoncession til søtransport af gods i erhvervsmæssigt øjemed til, fra og i Grønland. Med eneretten følger en pligt til at forsyne det grønlandske samfund. Betingelser om anløbsfrekvens, kapacitet og forsyningssikkerhed for alle byer i både Vest- og Østgrønland følger med koncessionen.

### Koncessionen omfatter godstyper som

- Fødevarer
- Eksportprodukter (fisk og skaldyr)
- Forbrugsvarer (bl.a. møbler, hvidevarer, biler og både)
- Materialer til bygge- og anlægssektoren
- Øvrigt gods, herunder transportudstyr og tankcontainere

**”Connectivity er en af forudsætningerne for en bedre understøttelse af vækstmulighederne for alle lande. Derfor er connectivity også en parameter for fremtidig udvikling af vore services, enten direkte eller indirekte.”**

(Verner Hammeken, CEO)

### Uddannelse og arbejdskraft

- 787 Medarbejdere (FTE)
- 42 Elever (indregnet i FTE)



### Kunderrelationer

- Privatkunder
- Erhvervskunder
- Samarbejdspartnere
- Leverandører
- Banker

### VISION

**” Vi vil forbinde Grønland til en bæredygtig fremtid ”**

– Royal Arctic Line bæredygtighedsstrategi 2022-2025.

### MISSION

**” Vi integrerer bæredygtighed, i måden vi arbejder på for at skabe udviklingsmuligheder for befolkningen som platform for ansvarlig vækst til gavn for hele Grønland.”**



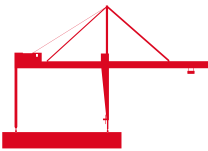
### Skibe & passagerskib

- 11 fragtskibe
- 1 Passagerskib



### Godsmængder

- Kubikmeter flyttet koncessioneret
- Kubikmeter flyttet inkl. projektgods
- Kubikmeter flyttet i alt

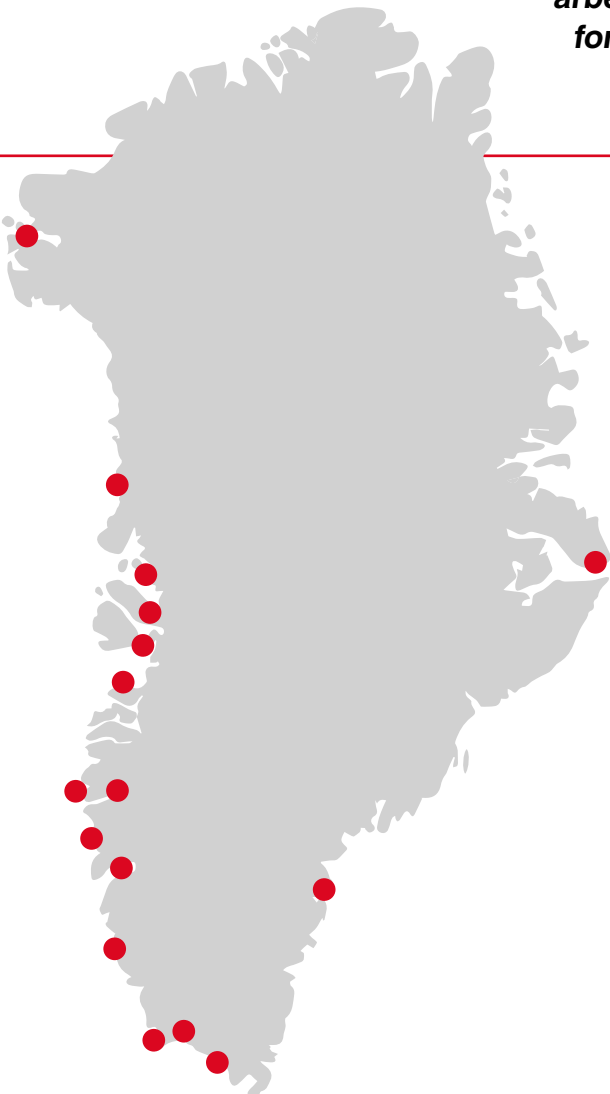


### Havneterminaler og anløb i Grønland

- Driver 13 havneterminaler
- Anløber 65 lokationer (bygder og byer)
- Anløber 1 mine
- Anløber 2 lufthavne (Kangerlussuaq og Narsarsuaq)

### Havneanløb udenfor Grønland

- Aarhus
- Helsingborg
- Tórshavn
- Reykjavík
- Reyðarfjörður



De seneste år har Royal Arctic Line gennemgået omfattende forandringer, hvilket har ført til en markant øgning af Grønlands forbundethed (connectivity) med resten af verden, igennem direkte forbindelser til flere havne. Grønlands øgede forbundethed med resten af verden er fra 2019 til 2022 steget med 160 %, viser en undersøgelse foretaget af FN-organisationen UNCTAD.

Forandringerne har også medført udskiftning af forældede skibe, der er blevet erstattet af 7 nye skibe. Levering af de sidste 2 bygdeskibe blev gennemført i 2022. Udskiftning af størstedelen af flåden har medført, at gennemsnitsalderen på rederiets skibe er reduceret fra 29 til 6,5 år i 2022. Det betyder: mindre vedligehold, mere brændstofs effektive motorer og en øget kapacitet.

Rederiets skibe og havne lever op til International Ship and Port Facility Security Code (ISPS).

Passagerskibet, Sarfaq Ittuk er ejet af Arctic Umiaq Line A/S, som er datterselskab og 100 % ejet af Royal Arctic Line A/S.



# BÆREDYGTIGHEDSSTRATEGI OG -LEDELSE

” Forretningsstrategi og bæredygtighed går hånd i hånd.

I september 2022 fik selskabet en ny bæredygtighedsstrategi gældende frem til 2025. Royal Arctic Line har siden 2012 haft en CSR-politik, som den nuværende bæredygtighedsstrategi bygger videre på og erstatter.

Den helt store forskel på Royal Arctic Lines tidligere CSR-politik og den nye bæredygtighedsstrategi er, at strategien systematisk og mere tydeligt direkte understøtter forretningsstrategien. Med den nye bæredygtighedsstrategi har ledelsen sat retningen for, at der målrettet skal igangsættes initiativer inden for de områder, hvor Royal Arctic Line særligt mener, at der kan gøres en forskel.

## Hvad er ESG-nøgletal?

ESG står for Environment (miljø), Social (samfund) og Governance (ledelse). ESG har udviklet sig til at blive et værktøj, som virksomheder kan bruge til at give et mere nuanceret billede af deres virksomhed. I dag anvendes ESG-data i vidt omfang til at kommunikere virksomhedens bæredygtighedsstrategi over for investorer, som anvender nøgletallene til at vurdere, hvor risikable virksomhederne er, og til, sammen med de finansielle data, at få det fulde overblik over omkostningerne forbundet ved at investere i dem. En troværdig afdækning af ESG-drevne muligheder og risici er med til at sikre sammenhæng mellem kerneaktiviteter, ESG-politikker og kommunikation.

Kilde: [www.erhvervsstyrelsen.dk](http://www.erhvervsstyrelsen.dk)

Selskabets overgang fra tidligere CSR-politik til den nye bæredygtighedsstrategi er et udviklingsarbejde med et langt sigte.

Vores strategiske bæredygtighedsindsatser skal danne fundamentet til, at selskabet lever op til de nye kommende EU-forordninger, standarder og direktiver.

Formålet er også at høste de forretningsmæssige gevinster af indsatserne samt bidrage til en positiv og bæredygtig fremtid, først og fremmest for Grønland, men også globalt.

## Strategien

Royal Arctic Lines bæredygtighedsstrategi bygger på tre strategiske principper, der kommunikerer vha. ESG-nøgletal.

### E Klart ansvar for klima- & miljøpåvirkning

” Vi vil være bevidste om og ansvarlige for det aftryk, der efterlades ved at drive kerneforretningen. Vi vil arbejde målrettet på at kunne fremvise et klimaregnskab. Selskabet vil være på forkant med viden om nye teknologier, der kan reducere det miljømæssige aftryk. På sigt vil det betyde investeringer i grønnere materiel, med henblik på drivhusgas reduktioner og et mindsket miljømæssigt aftryk på den lange bane.

### S Klart ansvar for det hele menneske

” Vi vil tage aktiv del i at understøtte befolkningens muligheder for uddannelse og arbejde – og vi vil styrke familielivet, ved at tilbyde en tryk og god arbejdsplads med mulighed for både faglig og menneskelig udvikling uanset køn og baggrund. Vi vil være ledende indenfor kompetenceudvikling – vi vil være Grønlands bedste arbejdsplads.

### G Ansvarlig ledelse

” Vi vil ikke gå på kompromis med forsyningssikkerheden, samtidig med at vi skaber rammerne for en god og tryk arbejdsplads med gennemsigtighed og troværdighed som bærende principper. Vi vil drive en forretning, der bygger på god Governance og Compliance, hvor ambitionen er at være på forkant med nationale og internationale lovkrav.



# Bæredygtighedshuset

Bæredygtighedshuset visualiserer bæredygtighedsstrategien.

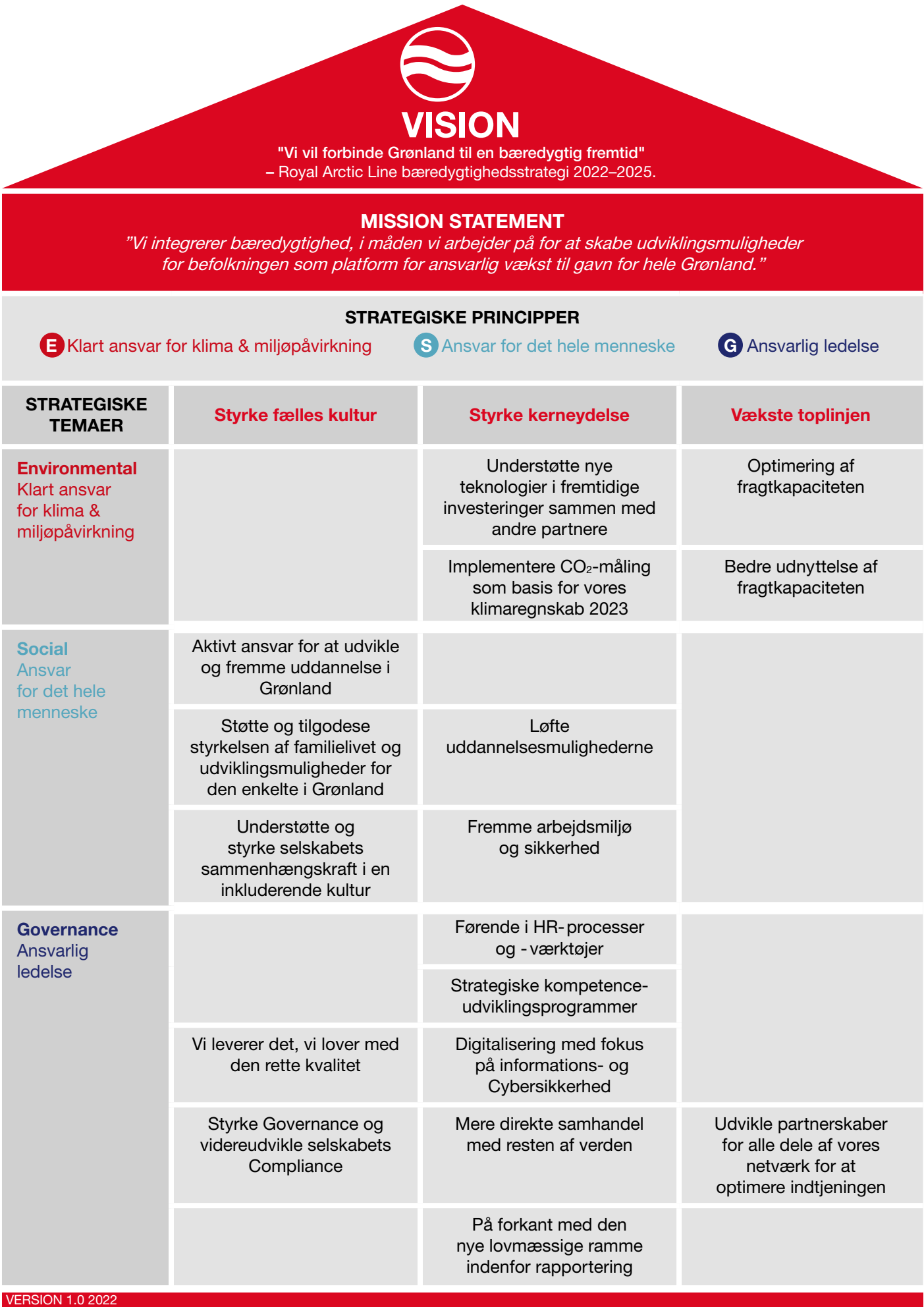
” Fokusområderne er identiske med fokusområderne fra forretningsstrategiens tre strategiske temaer, styrke vores fælles kultur, styrke vores kerneydelse og vækste vores topline. Derfor er målsætningerne i bæredygtighedsstrategien med til direkte at understøtte selskabets forretningsstrategi.

Bæredygtighedshuset suppleres i 2023 med et bæredygtighedsprogram, hvor nøgletal og konkrete handlinger beskrives i ESG-nøgletal for at kunne dokumentere implementering og fremdrift.

Udvalgte internationale standarder og rammeværker, se side 22 om Bæredygtighedsrammer.

Bæredygtighedsgovernance understøtter selskabet i, at arbejde med kvalificerede og sammenlignelige data og korrekt afrapportering.

Dette er en lang udviklingsrejse, som er delt op i flere faser. Hele strategiarbejdet omfatter derfor: Bæredygtighedshuset, bæredygtighedsprogrammet samt principper for afrapportering.





# Målsætninger med bæredygtighed

” **Strategien bor hos ledelsen.  
Men forankringen sker kun, hvis den lever på skibene, på havnene og i afdelingerne.**

En målsætning i 2022 var formalisering af Royal Arctic Lines bæredygtighedsstrategi, der formelt blev godkendt af bestyrelsen i september 2022.

Med lanceringen af den nye strategi for bæredygtighed frem mod 2025 er der søsat en retning for, at selskabet målrettet kan igangsætte handlinger inden for de områder, hvor vi særligt mener, at vi kan gøre en forskel.

Første skridt, og et succeskriterie for udrulningen af strategien, er at få udbredt kendskabet til bæredygtighedsstrategien, så alle medarbejdere i Royal Arctic Line ved, hvorfor vi arbejder med bæredygtighed og hvad vi ønsker at opnå.

Hvordan vi helt præcis skal nå bæredygtighedshusets målsætninger, fastlægges i første halvår af 2023. Identificering af målsætninger samt implementering af handlinger, vil kræve nye processer og politikker.

For at dette kan ske i en kendt og accepteret struktur, er der igangsat et arbejde med at styrke og sikre struktur og rammer for selskabets politikker, i daglig tale et Corporate Policy Program.

” **Vi skal have realiseret vores mission om at integrere bæredygtighed i måden vi arbejder på, for at skabe udviklingsmuligheder for befolkningen som platform for ansvarlig vækst til gavn for hele Grønland.**

Bæredygtighedsstrategien følges op med et bæredygtighedsprogram, hvori der fastlægges de væsentligste nøgletal, med hvilke vi vil dokumentere fremdrift i forhold til bæredygtighedshusets målsætninger.

## Den dobbelte væsentlighed

Et begreb, som virksomheder i stigende grad skal tage stilling til, er ‘dobbelt væsentlighed’. Vi har i mange år hørt om, hvordan virksomheder påvirker deres omverden negativt – et eksempel er virksomhedens CO<sub>2</sub>-udledning, der påvirker klimaet i en negativ retning. Men hvordan påvirker klimaforandringerne virksomheden? Det er essensen i dobbelt væsentlighed og er noget, som virksomheder i stigende grad skal tage stilling til og ikke mindst rapportere om på en række forskellige områder i fremtiden.

Kilde: [www.pwc.dk](http://www.pwc.dk)

- Handlinger efter godkendelse af bæredygtighedsstrategien**
- Bæredygtighedsstrategien blev præsenteret på selskabets årlige lederseminar, med deltagelse af 50+ ledere og nøglepersoner. Her kom deltagerne med input til handlinger til realisering af selskabets målsætninger indenfor bæredygtighed
  - Bæredygtighedsafdelingen har løbende deltaget i afdelingsmøder, hvor der har været dialog om afdelingernes muligheder for at bidrage til målsætningerne
  - Bæredygtighedsafdelingen har deltaget i skibsledermøde afholdt i december 2022, hvor bæredygtighedsstrategien blev præsenteret, og der blev indhentet input fra skibsledelserne om mulige handlinger på skibene

Nøgletallene indarbejdes i ESG-rammen baseret på det dobbelte væsentlighedsprincip.



I 2022 var ledelsen på rundrejse til de fleste havne i Grønland. Under rundrejserne får ledelsen mere viden om forholdene på havnene, input til handlinger og ønsker til fremtiden. Det er ikke alt man kan handle på, men der er mange gode ideer til, hvad man kan gøre, for at gøre Royal Arctic Line til en endnu bedre arbejdsplads.



### Vores interessent relationer



## Interessent relationer

Royal Arctic Lines interessentrelationer favner først og fremmest den grønlandske befolkning, selskabets eneaktionær, medarbejdere, kunder, samarbejdspartnere, leverandører, banker og lokalsamfundet.

Den seneste interessentanalyse fra 2021 havde fokus på selskabets eneaktionær og banker, samarbejdspartnere (herunder Eimskip og andre grønlandske selskaber samt revisor), vores medarbejdere samt vores erhvervskunder.

Analysen gav indblik i hvad interessenterne fandt væsentligt, at selskabet bør beskæftige sig med i forhold til bæredygtighedsagendaen og har været med til at kvalificere selskabets væsentlighedsanalyse, hvoraf konkrete målsætninger og handlinger er udsprunget fra.

CSR Greenland og Klimanetværket (et netværk af grønlandske virksomheder, der også arbejder med bæredygtighed) har løbende bistået med sparring og fagligt kompetenceløft særligt inden for bæredygtighed og ESG-forholdende.

Interessentanalysen fra 2021 kvalificeres løbende med tilgængelige data og øvrige interessenter. Herunder vil den grønlandske befolkning, privatkunder, værdikæden og det påvirkede lokalsamfund være i fokus i 2023.

Målet er løbende genbesøg af væsentlighedsanalysen, som i 2023 suppleres med en gap-analyse.

For at kunne imødekomme kravene til Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD), der er et eksempel på kommende regulering, vil der være et særligt fokus på leverandørkæden og hele værdikæden.

## Eksempler på konkrete fokusområder og handlinger

Denne oversigt udspringer af interessentdialogen, og er her beskrevet med kontaktflade til interessenterne, identificerede fokusområder samt udvalgte handlinger:

| Primære interessent relationer                                                                             | Kontaktflade                                                                                                                                                                                          | Fokusområder                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Udvalgte handlinger                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Selskabets eneaktionær                                                                                     | <ul style="list-style-type: none"><li>Løbende dialog</li><li>Årlig general-forsamling</li></ul>                                                                                                       | <ul style="list-style-type: none"><li>Fraud Management</li><li>Trygge rammer</li><li>Lokal arbejdskraft</li><li>Kompetenceudvikling og uddannelse</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <ul style="list-style-type: none"><li>Fraud Management program</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Medarbejdere                                                                                               | <ul style="list-style-type: none"><li>Kurser og uddannelse</li><li>Lederseminar<br/>Oplæg i afdelingerne og på skibsbesøg dialog</li><li>Medarbejder-tilfredshedstrivselsundersøgelse (MTU)</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>Karriereudvikling f.eks. kurser for timelønnede og klimakompetenceløft</li><li>Medarbejderinddragelse og involvering i bæredygtighed og ESG</li></ul> <p>De væsentlige emner fra medarbejderne:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Interne politikker, retningslinjer og procedurer</li><li>Arbejds miljø (trivsel, redskaber og sikkerhed)</li><li>Måle på: Energiforbrug på havneanlæg elforbrug og varmemeforbrug</li><li>Kontorfaciliteter: elforbrug og varmemeforbrug</li><li>Affaldssortering: Mindske papirforbrug og papkrus</li><li>Udvikling og læring/uddannelse</li><li>Medarbejdertilfredshed</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>Kursuskatalog</li><li>Bæredygtighedsstrategi, handlinger og -program</li></ul> <p>De væsentlige emner fra medarbejderne:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Styrke selskabets Governance og videreudvikle selskabets Compliance</li><li>APV-undersøgelse på alle havne</li><li>Uddannelseskoordinator har arrangeret kurser for de timelønnede medarbejdere</li><li>MTU-kampagne med opfølgende aktiviteter og projektledelse fra HR</li></ul> |
| Kunderrelationer <ul style="list-style-type: none"><li>Erhvervskunder</li><li>Samarbejdspartnere</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>Interview og dialog</li></ul>                                                                                                                                   | <ul style="list-style-type: none"><li>Klimaregnskab (CO<sub>2</sub>-tal på fragtet container fra A-B)</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <ul style="list-style-type: none"><li>Klimaregnskab</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Banker                                                                                                     | <ul style="list-style-type: none"><li>Individuelle møder</li></ul>                                                                                                                                    | <ul style="list-style-type: none"><li>Klargøring til ESG-rapportering</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <ul style="list-style-type: none"><li>Mere gennemsigtig årlig afrapportering</li><li>Styrket interne kontroller, processer og sammenlignelige kvalitetsdata</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Interesseorganisationer og NGO'er                                                                          | <ul style="list-style-type: none"><li>Webinarer, uddannelser, møder og oplæg</li></ul>                                                                                                                | <ul style="list-style-type: none"><li>Fremme bæredygtige tiltag herunder også ESG-rapportering</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <ul style="list-style-type: none"><li>Klimanetværksmøder og andre netværksmøder samt dialog</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |



# Væsentlighed og den dobbelte væsentlighed

Væsentlighed er en vigtig faktor i forbindelse med vores bæredygtighedsinitiativer. Hvad, der er væsentlig for Royal Arctic Line at beskæftige sig med, er derfor et spørgsmål, vi både stiller os selv og vores interessenter.

Med udgangspunkt i selskabets forretningsmodel, forretningsstrategi, benchmark indenfor transportsektoren samt den løbende dialog med vores interessenter er der identificeret følgende væsentlige fokusområder:

- Ansvarlig forretningsadfærd herunder interne politikker, retningslinjer og procedurer
- Klima og miljøpåvirkning herunder risikostyring vha. implementering af Task force on Climate-Related Financial Disclosure (TCFD) og Science Based Targets Initiative (SBTi), se side 30 for beskrivelse af TCFD og SBTi målsætninger
- Klimaregnskab (CO<sub>2</sub>-tal på fragtet container fra A-B)
- Udvikling, læring og uddannelse
- Arbejdsmiljø (trivsel, redskaber og sikkerhed)

## Den dobbelte væsentlighed bevæger sig

Der gælder et dobbelt væsentlighedsprincip, hvor vi som selskab både skal forholde os til, hvilke oplysninger der er væsentlige i forhold til Royal Arctic Lines påvirkning af samfundet, og hvilke oplysninger der er væsentlige i forhold til samfundets påvirkning af forretningen.

F.eks. i forhold til klima og miljø er det væsentligt og relevant at have fokus på at reducere klima- og miljøpåvirkning ved at nedbringe vores CO<sub>2</sub>-udledning. I dette lys skal Royal Arctic Line fortsat have fokus på forretningens indvirkning på klima og miljø men samtidig også have fokus på, hvad klima og miljø har af indvirkning på forretningen. F.eks. kan is- og vejrforhold have en indflydelse på mængden af brændstof, der skal til, for at vi overholder sejlplanen inden for den afsatte tid, og ændringer i vejrforhold som følge af klimaforandringerne er derfor en risiko, vi som selskab skal tage med i betragtning, når vi forholder os til data.

Væsentlighedsanalysen genbesøges i 2023, og der arbejdes med en gap-analyse på den dobbelte væsentlighed, herunder også en gap-analyse i forhold til forventninger fra leverandør- og værdikæden. Det sidste for at kunne leve op til EU-taksonomiens forordninger, direktiverne Corporate Social Responsibility Directive (CSRD) og Corporate Sustainability Due Diligence Directive (CSDDD).

EU-taksonomien er et klassificeringssystem baseret på fælles definitioner af bæredygtighed. Det er et sæt af fælles regler for, hvad der kan betegnes som værende miljømæssigt bæredygtigt på tværs af EU. Det betyder, at når en økonomisk aktivitet er miljømæssig bæredygtig vil den udgøre et væsentligt bidrag til mindst ét af EU's klima- og miljømål.

# Bæredygtighedsgovernance

Det er den overordnede ledelses ansvar at forstå risici og muligheder, der er forbundet med de tre ESG-forhold: Klart ansvar for klima & miljøpåvirkning, Ansvar for det hele menneske og Ansvarlig ledelse, og sikre, at der er relevante politikker, principper og retningslinjer til at understøtte udviklingen af disse i det daglige virke. Det er ligeledes den overordnede ledelses ansvar at identificere og imødegå de primære risici, der kan true vores dagsorden, men endnu vigtigere er det, at den overordnede ledelse også ser mulighederne for udvikling og styrkelse af selskabets initiativer i relation til de tre forhold.

Selskabet har i 2022 oprettet afdelingen Sustainability, ESG og Compliance, der med to fuldtidsansatte medarbejdere i det daglige har ansvaret for at skabe rammerne for udvikling, igennem styring og implementering af selskabets bæredygtighedsstrategi, bæredygtighedsprogram samt udvikling af ESG-rammen til rapportering vedr. selskabets aktiviteter og fremdrift.

En forudsætning for at kunne fremvise og dokumentere fremdrift i forhold til selskabets målsætninger er, at der hos selskabets økonomiafdeling er afsat ressourcer til en controller funktion, der skal understøtte den formelle rapportering samt opbygning af et klimaregnskab via selskabets nye økonomisystem D-365, der blev implementeret i 2022. Med de kommende lovkrav om formel rapportering, i lighed med den finansielle rapportering, har økonomiafdelingen ligeledes taget ejerskab af den fremtidige ESG-rapportering.

Det næste naturlige skridt er, at der formaliseres et overordnet beslutningsorgan (et Bæredygtighedsboard) vedr. bæredygtighedsemner, hvilket skal sikre smidige beslutningsprocesser og koordinering på tværs af forretningen, ikke mindst i forhold til selskabets eksterne relationer. Boardets virke er at sikre, at der er de rette ressourcer, der kan styrke en kontinuerlig fremdrift, løbende revurdering af risici og muligheder i tråd med selskabets strategi.





# Bæredygtighedsrammer

Et formål med rapporteringen, udover at kunne fremvise bevægelse i forhold til selskabets målsætninger, er at kunne sammenligne data med andre aktører f.eks. inden for samme branche eller inden for samme geografiske område.

Udover, at vi følger lovgivningen samt forbereder os på værdikædens forventninger, er der udvalgt en række velkendte og sammenlignelige rammer og standarder for måden at arbejde med bæredygtighed og datakvalitet på, der lever op til fremskaffelse af ESG-nøgletal, se side 12 for definition af ESG-nøgletal.

Hvordan sikrer vi, at vi lever op til alle regler, når ikke alle EU-direktiver er kendte i dag?

En måde at risikostyre, at selskabet arbejder inden for skiven, er ved at implementere internationale standarder som rapporteringsværktøjer. Her tages der udgangspunkt i Danske Revisors 15 standard nøgletal for ESG-rapportering, men øvrige standarder og principper kan også indeholde andre nøgletal, der tillige skal indgå.

Royal Arctic Lines bæredygtighedsrammer er under opbygning, og er for nuværende afgrænset til at indeholde disse internationale standarder, rammeværker og principper:

- Danmarks Skibskredit A/S standard
- ESG-hoved- og nøgletal i årsrapporten fra Finansforeningen / CFA Society Denmark, FSR danske revisorer og Nasdaq Copenhagen
- Greenhouse Gas protokollen (GHG-protokollen)
- Poseidon Principles
- Science Based Targets Initiative (SBTi)
- Task force on Climate Related Financial Disclosure (TCFD)

De sidste to standarder fokuserer særligt på klimapåvirkninger.

Disse standarder bliver fortsat mere udbredte og er i praksis blevet obligatoriske for at handle med mange større firmaer og lande.

## Internationale standarder, rammeværker og principper

**Danmarks Skibskredit A/S:** er en international standard i branchen, der læner sig op ad Poseidon Principles.

**ESG-hoved- og nøgletal i årsrapporten fra Finansforeningen / CFA Society Denmark, FSR danske revisorer og Nasdaq Copenhagen:** er 15 standard hoved- og nøgletal.

**GHG-protokollen:** er et rammeværktøj med konkrete principper for opgørelse af udledning af klimagasser.

**Poseidon Principles:** er et rammeværk indenfor shipping. Målet er en reduktion af udledning af klimagasser med 50 % i år 2050 for flåden eller en reduktion af udledningen med 70 % per transporteret tons gods per sømil. Der skal løbende måles på udviklingen i forhold til IMOs målsætninger.

**SBTi:** er et sektorbestemt rammeværktøj, der har som målsætning om overholdelse af 1,5°C- målsætningen i Paris-aftalen. Derfor er målet at nedbringe udledningen af klimagasser med cirka 50 % i 2030 og være tæt på ingen udledning i 2050.

**TCFD:** er et rammeværktøj, der kortlægger risici og muligheder ved klimæændringer og ved målsætning på linje med Paris-aftalens 2°C-målsætning (og helst lavere), samt måling på selskabs udvikling på disse nøgletal.



# Risiko

” I arbejdet med risikostyring af en veldreven Compliance proces handler det om at bygge ovenpå igangværende indsatser og aktiviteter. En ting er at minimere, undgå og overholde, men det handler også om, at selskabet skal optimere, udvikle og fremme selskabets initiativer på den bæredygtige og grønne dagsorden.

Det er ”omfattende” at påbegynde inddragelse af konkrete finansielle-, markeds- og forretningsrisici uden for koncessionen m.v. i bæredygtighedsarbejdet. Det er en proces, der kræver forventningsafstemning i ledelsen, mellem ledere og medarbejder og også mellem afdelinger, herunder risikostyring fra et business controller perspektiv og et bæredygtighedsperspektiv.

## Største interne og eksterne risici

Øgede forventninger til selskabet, indefra og udefra, er forventelige i en tid, hvor bæredygtighed og bæredygtig udvikling er på agendaen verden over. Selvom selskabet i mange år har udarbejdet en årlig CSR-rapport, er niveauet af kompleksitet vokset i en grad, hvor det opleves som en udfordring for selskabet.

Kravene til målsætninger, handlinger, dokumentation og rapportering er både omfattende og komplicerede, det er derfor afgørende, at der afsættes de nødvendige menneskelige og økonomiske ressourcer, samt at den interne kompetenceudvikling prioriteres. Den interne kompetenceudvikling bliver afgørende for, om selskabet når sine målsætninger.

Internt og eksternt er der risiko for uforvarende greenwashing i forbindelse med selskabets kommunikation. Dette stiller krav til selskabets evne til at fremvise dokumentation i form af data, der understøtter kommunikationen. Omvendt er der også risiko for at gå i modsat retning, nemlig greenhushing, hvor vi ikke tør at fortælle om vores bæredygtige tiltag af frygt for, at vi ikke gør nok eller gør det rigtige.

I 2022 målte vi for første gang medarbejdernes kendskab til selskabets bæredygtighedsindsatser igennem den årlige medarbejdertilfredshedsundersøgelse, en måling der vil blive gentaget årligt. Derudover, vil der løbende blive målt på medarbejdernes kendskab til bæredygtighedsstrategien, deres engagement samt fremdrift i forhold til bæredygtighedsprogrammet. Ligeledes er der sat konkrete mål for compliance træning, hvilket påbegyndes i 2023.

Risikostyring i forhold til bæredygtighedsindsatsen er en forholdsvis ny disciplin i selskabet, og målet er at gøre det til en integreret del af bæredygtighedsindsatsen. Risici skal løbende identificeres og forebygges, når det er nødvendigt. Dette understøttes af selskabets Corporate Policy Program samt et igangsat Fraud Management initiativ, der er et krav fra eneaktionær til samtlige Selvstyrede selskaber.



# Året der gik 2022

I 2022 blev selskabets CSR-politik fra 2012 erstattet af selskabets nye Bæredygtighedsstrategi 2022-2025. Afdelingen Sustainability, ESG og Compliance (Bæredygtighedsafdelingen) blev oprettet, og revitaliseringen af selskabets indsats for bæredygtighed, der har været i gang siden 2020, er nu formaliseret i den nye strategi.

Krav til dokumentation, væsentlighed og overholdelse af gældende regler og retningslinjer har fyldt og fylder fortsat meget. Vi er midt i overgangen fra vores tidligere CSR-rapportering til vores fremtidige ESG-rapportering, hvilket læseren også vil kunne læse ud af denne rapport. Læseren vil kunne konstatere, at vi fortsat ikke er i mål med vores datagrundlag.

Den formelle side af vores bæredygtighedsrapportering er dermed godt på vej. Den indebærer en ny stor opgave for bestyrelsen og den daglige ledelse, som kan virke mere diffust i forhold til f.eks. den finansielle risikostyring. Bestyrelsen har derfor valgt at oprette et Complianceudvalg, der skal bistå bestyrelsen og den daglige ledelse i forhold til de mange forventninger og krav, der stilles til selskabet. Dette skal ses i lyset af den kompleksitet de øgede dokumentationskrav og øget krav til gennemsigtighed medfører.

Opgaven omkring formalisering af ejerskab og aktiv involvering af den daglige ledelse pågår, samtidig med der foreligger en stor kommunikationsopgave i forhold til resten af organisationen, som skal sikre, at ikke kun ledelsen har fokus på bæredygtighed i det daglige. Netop derfor er den øverste ledelses forpligtigelse så vigtig i udrolningen af bæredygtighedsstrategien.

Læseren vil også kunne se, at vi samtidig med, at vi udvikler vores struktur, også øger vores viden og styrker vores forretningsevne til at løfte denne fornemme og vigtige opgave, nemlig at bidrage til en mere bæredygtig fremtid. Vi har fortsat fokus på vores daglige engagement i forhold til vort lokalsamfund.

Vi rapporterer på emner, som har relevans for vort bæredygtighedsarbejde i en lokal kontekst – herunder vort engagement i lokalsamfundet via sponsorater. I fremtiden vil sponsorater blive en del af G'et i ESG-rapporteringen inden for emnet: virksomhedspraksis og gennemsigtighed om lobbyisme.

Arbejdet med selskabets kultur er tæt relateret til arbejdet med bæredygtighed. Selskabets medarbejdere er generelt motiveret for at bidrage til en bæredygtig agenda, og den tidligere nævnte kommunikationsopgave i forhold til organisationen har høj prioritet i 2023.

At arbejde med og kunne fremvise resultater inden for bæredygtighedsagendagen kræver ambitioner, det kræver samarbejde, det kræver cirkulær tænkning og ikke mindst et holistisk syn på udfordringerne. Det kan synes uhåndgribeligt at skulle forholde sig til menneskets samspil med naturen i stedet for økonomiske og finansielle fakta, hvilket kan medføre kultursammenstød i forhold til, hvad der er væsentligt og i forhold til vigtigheden af rapportering. Her er lovkrav, internationalt anerkendte standarder og principper en stor hjælp, da det udover at guide os i vores rapportering også giver os et fælles sprog, ikke kun internt men også i forhold til omverdenen.



Royal Arctic Line støtter sporten. Derfor har selskabet for anden gang givet støtte til kajakroer, Karoline Nielsen, der tidligere har roet sig frem til en 8. plads i VM for unge under 18 år.





I oktober 2022 deltog Royal Arctic Line i den internationale konference i Nuuk om fremtidens grønne skibsdrift “The Green Future of Maritime Operations” repræsenteret af ledelsen og Bæredygtighedsafdelingen.

# BÆREDYGTIGHEDSPRINCIPPER

I dette kapitel gennemgår vi selskabets væsentligste forretningsdrevet handlinger, initiativer og mål i det forgangne og kommende år.

## (E) Klart ansvar for klima & miljøpåvirkning

Royal Arctic Line arbejder på nuværende tidspunkt med to målsætninger, der alle skal bidrage til bæredygtighedsstrategiens princip "Klart Ansvar for klima & miljøpåvirkning", udvalgt på baggrund af væsentlighed.

### Vores fokus

- Implementere CO<sub>2</sub>-måling som basis for vores klimaregnskab 2023
- Understøtte nye teknologier i fremtidige investeringer sammen med andre partnere

---

” Vi vil være bevidste om og ansvarlige for det aftryk, der efterlades ved at drive kerneforretningen.

---

Vi vil arbejde målrettet på at kunne fremvise et klimaregnskab. Selskabet vil være på forkant med viden om nye teknologier, der kan reducere det miljømæssige aftryk. På sigt vil det betyde investeringer i grønnere materiel, med henblik på drivhusgas reduktioner og et mindsket miljømæssigt aftryk på den lange bane.



# Vores klima- og miljøambition

” Implementere CO<sub>2</sub>-måling som basis for vores klimaregnskab 2023.



## Politik, princip eller ambition

Ambitionen er at minimere den negative påvirkning og maksimere den positive påvirkning. I tråd med selskabets ”Sikkerheds- og miljøbeskyttelses-politik” må intet tilsidesætte nationale og internationale gældende love og regler, og netop derfor er vi særligt opmærksomme på at være på forkant med kommende ny lovgivning.

Set i et internationalt perspektiv er vi et meget lille rederi. Rederiet anser det derfor ikke for hensigtsmæssigt selv at udforske og udvikle nye teknologier, der skal afhjælpe klima- og miljøpåvirkningen. Rederiet følger i stedet den teknologiske udvikling og indgår relevante samarbejder, hvor det er muligt i tråd med de nationale tiltag, særligt med henblik på at kunne understøtte udviklingsinitiativer indenfor klima- og miljøagendaen.

## Fokus i 2022

### Udvalgte områder

- Forberedelser til selskabets klimaregnskab, der muliggør en retvisende GHG-protokol rapportering. Hensigten er, at klimaregnskabet bliver automatiseret dvs. integreret med selskabets økonomisystem D-365, som blev implementeret i 2022  
Næste trin er at finde alle data fra forsyningskæden til D-365 opsætning
- Certificering indenfor EEXI, CII og SEEMP, på skibe hvor det er påkrævet
- Løbende samarbejde om ny teknologi



## Mål nøgletal for 2023

Med afsæt i TCFD's metoder vil der blive opstillet og undersøgt forskellige scenarier for klimapåvirkning i forhold til selskabets operation.

Først i forbindelse med disse vurderinger af udarbejdede scenarier vil det være meningsfuldt at opsætte miljømæssige mål for: skibenes brændstofforbrug, sejlet distance, brændstofforbrug i forhold til distance sejlet og godsmængder transporteret. Vurdering af de opstillede scenarier vil have indflydelse på, hvilke tiltag det vurderes, der vil have den største effekt ud fra både et forretningsmæssigt og miljømæssigt hensyn. Der vil derfor ikke blive sat konkrete måltal for 2023 indenfor udledning og skibenes drift. Men eftersom selskabet har valgt at følge SBTi's og TCFD's standarder, vil målene for udledninger fremadrettet følge disse rammeværker.



## Mål for 2023

- Fortsætte samarbejde om ny teknologi
- Endelig klargøring til klimaregnskab 2024
- CII: undersøge initiativer der skal rykke mod rate C. Denne målsætning har en 3-årig horisont
- Fortsætte igangværende arbejde med udviklingsdata og nøgletal
- TCFD scenariedannelser påbegyndes
- Udarbejde en klima- & miljøpolitik for land
- Udarbejde en politik for fremtidige investeringer, hvor miljøpåvirkningen adresseres og konkretiseres
- Konkretisering af målsætningerne, optimering af fragtkapaciteten og bedre udnyttelse af fragtkapaciteten

## Risici og muligheder

Fokus på klima- og miljøpåvirkninger er et væsentligt konkurrenceparameter både nu og i fremtiden. Mangel på håndtering af klima- og miljøpåvirkning, kan f.eks. medføre mistede markedsandele, på de konkurrenceudsatte markeder, faldende omdømme og ufordelagtig finansiering. Manglende udvikling og forberedelse til kommende lovpligtige standarder, kan risikere at blive meget omkostningstunge, hvis tilpasninger ikke foretages løbende.

Skibstransport står for en stor andel af de samlede emissioner af klimagasser, hvorfor det er en af de sektorer, der er et særligt fokus på. I Grønland har der i 2022 været en øget debat vedr. mulighederne for produktion af alternative brændstoffer, herunder Power2X. Produktion af alternative brændstoffer i Grønland, vil markant øge selskabets muligheder for at nedbringe emission af drivhusgasser, hvis eller når det bliver muligt at benytte lokalt produceret brændstof i den fremtidige flåde.

Et klimaregnskab vil give selskabet indsigt i, hvor det kan være mest hensigtsmæssigt at optimere den bæredygtige indsats. Dette kan medvirke til en bedre konkurrenceposition samt en bedre positionering af selskabets kunder, da de også skal rapportere på CO<sub>2</sub>-udledning i deres værdikæde.



## Påvirkning af samfundet

Grønland og Arktis forbindes ofte med uberørt og ren natur, hvilket grønlandske producenter og grønlandske destinationer aktivt bruger i forbindelse med deres markedsføring. Med aktiviteter der har en negativ effekt på klima og miljø, er det derfor et ansvar at forholde sig aktivt til minimering af denne effekt, særligt i forhold til biodiversitet, f.eks. igennem affaldshåndtering og udledning af skadelige stoffer i havet.



## Påvirkning af Royal Arctic Line

Konsekvenserne af et øget fokus på klima og miljø indebærer ændret adfærd, kritisk stillingtagen til leverandører, øget fokus på affaldsminimering og håndtering, hvilket kræver ressourcer og ændrede arbejdsgange.

Henvisning til ESG-nøgletal: (E)  
Klima og miljøforhold, se side 70 og  
noteroplysninger på siderne 74 og 75.



# Task Force on Climate-Related Financial Disclosures (TCFD)



Til risikostyring af selskabets tiltag i forbindelse med minimering af negativ påvirkning af klima og miljø, har vi valgt at tage udgangspunkt i Task Force on Climate-Related Financial Disclosures (TCFD) og Science Based Targets Initiatives (SBTi).

### Strategi

I TCFD's principper ligger, at der løbende skal foretages vurdering af scenarier, så muligheder og risici for klima og miljø er synlige, når vi som selskab skal træffe beslutninger og foretage handlinger. Ved kommende større strategiske investeringer skal klimaforandringerne, og deres påvirkning af selskabet og den fremtidige operation, også være et parameter der skal tages stilling til, for at minimere risikoen for den fremadrettede drift af forretningen.

### Governance

Et andet krav i TCFD's principper er at bestyrelsen aktivt holder tilsyn med de klimarelaterede muligheder og risici, der er for selskabet, og at direktionen løbende vurderer og agerer på de muligheder og risici, der forventes at opstå i fremtiden.

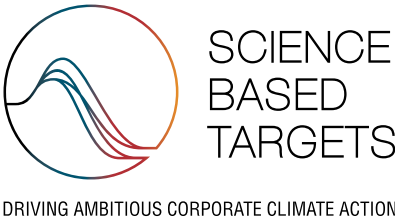


### Mål

Dette er udviklingsarbejde, der uløseligt hænger sammen med forretningsstrategien og bæredygtighedsstrategien. Målet er, at selskabet løfter ansvaret indenfor ESG, hvor det er muligt. Hvordan selskabet konkret vil måle på de klimarelaterede muligheder og risici, vil blive afgjort, i forbindelse med udrulningen af TCFD's principper, da dette afhænger af hvilket fokus, der bedst giver mening i en grønlandsk kontekst.

### Udrulning

Det forventes, at Royal Arctic Line formelt bliver optaget som "en supporter" til TCFD samt SBTi i 2. kvartal 2023. Derefter vil principperne i TCFD løbende blive udrullet. Konsekvensen af dette vil være, at klima skal indtænkes i beslutningsprocesser i højere grad end tidligere, hvilket kan være med til at styrke selskabets omdømme.



## SBTi målsætninger

Når der foreligger et klimaregnskab for 2024, skal der sættes kortsigtede (5-10 år) og langsigtede (år 2040) reduktionsmål, samtidig med at det skal identificeres, hvor i forretningen disse skal leveres.

# Skibenes brændstofforbrug

Grundet ændret lovgivning pr. 1. januar 2020 må skibe kun udlede 0,5 % svovl. Derfor overgik størstedelen af rederiets skibe til lavsvovlsolie (HFO LS). Grunden til at der fortsat indkøbes højsvovlsolie (HFO HS) er, at rederiets atlantskib Tukuma Arctica har installeret en scrubber, så røggassen kan renses, og derved stadig er i overensstemmelse med gældende lovgivning. HFO har en bevågenhed i forhold til de miljømæssige konsekvenser både i form af udledning af black carbon m.m. Black carbon er klimaskadelige sodpartikler, der især kommer

fra forbrænding af fossile brændsler. Black carbon menes at være en af de væsentlige kilder til global opvarmning efter CO<sub>2</sub>. I forbindelse med afslutningen af rederiets nybygningsprogram er nye skibet blevet indfaset og gamle skibe udfaset. Derfor har selskabet ikke længere dobbelt drift af skibe. Desuden ses en udvikling af en højere mængde HFO HS da dette er et billigere produkt og dermed bidrager til at holde prisen på transportarbejdet nede. Skibenes brændstof udgør den procentvis største udledningskilde i selskabet.

| ESG-nøgletal                   | ESG-note | Enhed | 2022/Baseline | 2021   | 2020   |
|--------------------------------|----------|-------|---------------|--------|--------|
| Klima og miljøforhold nøgletal |          |       |               |        |        |
| Skibenes brændstofforbrug      |          |       |               |        |        |
| MGO                            | E.1      | Tons  | 8.792         | 9.484  | 8.283  |
| HFO LS                         | E.2      | Tons  | 6.351         | 7.270  | 14.233 |
| HFO HS                         | E.3      | Tons  | 11.030        | 10.583 | 6.143  |

ESG-nøgletal: (E) Klima og miljøforhold, se side 70 og noteroplysninger på side 74.

I vintersæsonen søges rederiets ledige skibskapacitet udcharteret til andre operatører udenfor Grønland. Malik Arctica var Timecharter ud til AWI Sydpolen, Unifeeder nordeuropa, Expressfeeder Finland og NCL i Norge i 2022. Skibets brændstofforbrug og sømil sejlet i forbindelse med disse charters er ikke medregnet i ovenstående opgørelse.

# Andre klima- og miljøforhold

| ESG-nøgletal                         | ESG-note | Enhed      | 2022/Baseline | 2021      | 2020    |
|--------------------------------------|----------|------------|---------------|-----------|---------|
| Klima og miljøforhold nøgletal       |          |            |               |           |         |
| Andre klima- og miljøforhold         |          |            |               |           |         |
| Kilobrændstof/sømil                  | E.4      | Kilo/sømil | 62,50         | 64,34     | 58,89   |
| Sømil sejlet                         | E.5      | Sømil      | 397.842       | 424.897   | 486.683 |
| Kubikmeter flyttet koncessioneret    | E.6      | Kubikmeter | 1.010.801     | 991.842   | 945.895 |
| Kubikmeter flyttet inkl. projektgods | E.6      | Kubikmeter | 1.059.120     | 1.034.682 | 983.532 |
| Kubikmeter flyttet i alt             | E.6      | Kubikmeter | 1.125.257     | 1.067.320 | 986.943 |

ESG-nøgletal: (E) Klima og miljøforhold, se side 70 og noteroplysninger på side 74.

## Kilobrændstof/sømil

Dette er et udtryk for effektiviteten for skibene målt i kg brændstof per sejlet sømil. Kilobrændstof/sømil er en indikator, der kan bruges til sammenligning af effektiviteten år for år. I arktiske farvande er denne effektivitet er afhængig af is, vind og vejrforhold, som naturligvis kan have indflydelse på effektiviteten.

Desuden bærer tallet sømil sejlet for 2022 præg af Mary Arcticas besværede ankomst til Diskobugten som lykkes efter flere forsøg, Derudover blev Arpaarti Arctica og Tilioq Arctica indfaset og Anguteq Ittuk udfaset. Derfor vil 2023 give et mere klart billede af transportarbejdet udført af flåden.



## ”Optimering af fragtkapaciteten.

### Sømil sejlet

Dette er et udtryk for rederiets udførte transportarbejde i løbet af året. Sejlet sømil er en indikator, der kan bruges til sammenligning af summen af sømil år for år. Det er udgangspunktet for mange andre beregninger og nøgletal, som beskriver rederiets aktivitet.

### Kubikmeter flyttet

I forlængelse af brændstofforbruget og den distance der bliver sejlet, er det naturligt at se på, hvor meget gods der bliver flyttet. Da det på de ruter som Royal Arctic Line opererer er volumen fremfor vægt, der er begrænsningen, så er det kubikmeter, som vi rapporterer i.

Tidligere er der i forbindelse med CSR-rapporteringen kun blevet rapporteret på godsmængder på den koncessionerede del af forretningen. Eftersom den kommercielle del af forretningen er stigende, vil denne del sammen med projektgods fremover blive inkluderet i rapporteringen. For at kunne sammenligne er der medtaget opgørelser for den tidligere og den fremadrettede opgørelsesmetode.

Udnyttelsen af aktiverne, herunder både skibe og containere, er ikke kun påvirket af store sæsonudsving, grundet vinterlukning i store dele af Grønland, men også af typen af containere, der er behov for hhv. nordgående og sydgående. På vores nordgående rute er der behov for et stort antal dry containere, mens der på vores sydgående rute er behov for et stort antal reefercontainere.

For at møde behovet sender vi et stort antal tomme reefer nordgående og et stort antal dry containere sydgående. Dette har vi forsøgt at ændre på, ved at udnytte de tomme reefer nordgående til gods, så vi sejler med færrest mulige tomme containere, samtidig med at vi skaber mere plads ombord på vores skibe, som kan udnyttes til salg af ledig skibskapacitet mellem Island og Skandinavien.

Vi har gennem hele 2022 set en stigende vækst i salg af ledig skibskapacitet på ruten mellem Island og Skandinavien (ikke-koncessioneret gods). Dette kommer til udtryk i nøgletallet “Kubikmeter flyttet i alt”, hvor andelen af ikke-koncessioneret gods udgør differencen mellem Kubikmeter flyttet i alt og Kubikmeter flyttet koncessioneret.



Hos Royal Arctic Line er der mange forskellige opgaver. Her transporteres der en hest med Mary Arctica til Nuuk fra Sisimiut.

## Udvikling i andre klima- og miljøforhold

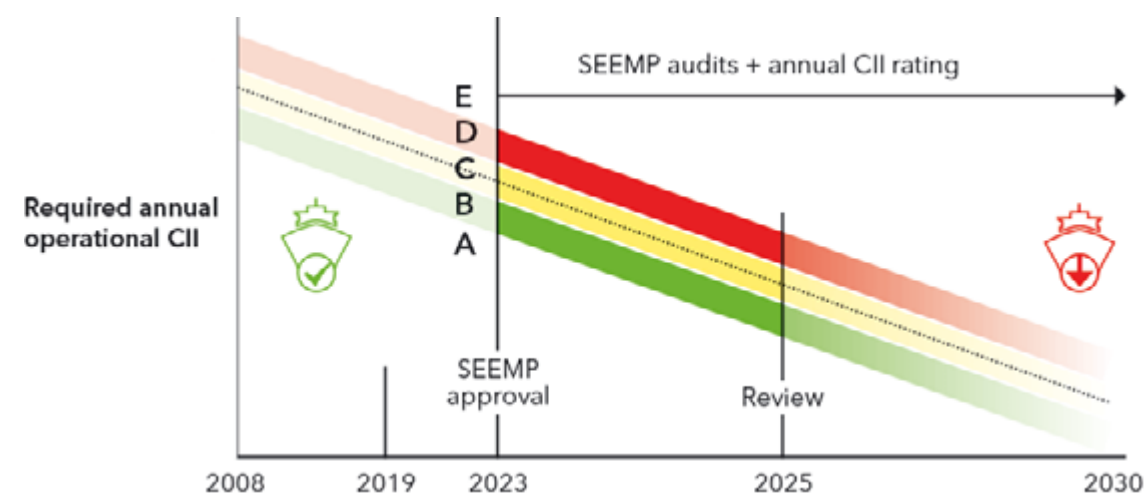
I forhold til klima og miljø er der nye væsentlige rapporteringsområder, der er i et tidlig stadie på datakvalitet. Målet er at få udviklet nøjagtige og fuldstændige nøgletal.

Den internationale maritime organisation (IMO) har per 1. januar 2023 indført, at alle skibe over 500GT skal være klassificeret i kategoriseringen Carbon Intensity Indicator (CII). Målet er at give hvert skib en energiklasse på baggrund af de emissioner det

enkelte skib udleder. For at kunne bevæge sig fra en gruppe til en anden skal der udarbejdes en handlingsplan, som benævnes som Ship Operational Carbon Intensity Plan (SEMP). Denne beskriver tiltag til at forbedre det enkelte skibs udledninger.

For nuværende ligger alle rederiets relevante skibe på Rate E med en målsætning om at bevæge sig mod C. Denne målsætning har en 3-årig tidshorisont.

### Udvikling CII



Kilde: CII - Carbon Intensity Indicator: [www.dnv.com](http://www.dnv.com)



Udvikling – mobilkraner på elkraft

Royal Arctic Line opererer to mobilkraner på terminalen i Nuuk, og disse benyttes i dag til at betjene alle rederiets skibe, som anløber Nuuk. Kranerne er kritisk infrastruktur, da der ikke er andre muligheder for at betjene atlantskibene Tukuma Arctica, Dettifoss og Brúarfoss, når de anløber med forsyninger og andre varer.

Vigtigheden af at tage et klart ansvar for klima og miljøpåvirkningen er essentiel for Royal Arctic Line, men skal altid vejes op imod den omkostning det har at benytte el i stedet

for diesel, samt den arbejdstid hvormed man kan arbejde og få skibene afsted til tiden.

Nøgletallet mobilkraner på elkraft viser i hvor høj grad mobilkranerne er blevet opereret på el frem for på diesel, med en målsætning om at øge antallet af timer, hvor mobilkranerne bliver opereret på el. Datagrundlaget betragtes i sit tidlige stadie, og er et udvidet scope med ufuldstændig ESG-rapporteringsnote E.7 Mobilkraner på side 70.

| ESG-nøgletal                                           | ESG-note | Enhed | 2022/Baseline | 2021 | 2020 |
|--------------------------------------------------------|----------|-------|---------------|------|------|
| Udviklingsdata nøgletal indenfor klima og miljøforhold |          |       |               |      |      |
| Udvikling i andre klima- og miljøforhold               |          |       |               |      |      |
| Mobilkraner på elkraft                                 | E.7      | Timer | 400           | -    | -    |

ESG-nøgletal: (E) Klima og miljøforhold, se side 70 og noteoplysningerne på side 74.

 **Politik, princip eller ambition**  
Vi har en ambition om at operere hvert 3. skibsanløb på el.

**Fokus i 2022**  
Royal Arctic Line har i 2022 arbejdet på at få den ene af de 2 kraner gjort i stand til at kunne operere på el, hvilket resulterede i at begge kraner i 3. kvartal 2022 er operationsdygtige på el.

Vi har konstateret, at produktiviteten når kranerne kører på el er lavere, end når de kører på diesel, og det viser sig, at der ikke er lys på kranerne, når de kører på el, hvilket gør det svært at operere kranerne på el om natten.

Dette sammenholdt med lav regularitet på atlantskibene, har tidspres gjort det nødvendigt at operere på diesel fremfor el for at sikre at skibene har kunnet sejle til tiden.

Sidst men ikke mindst er det blevet konstateret, at omkostningen ved at operere på el er højere end ved at operere på diesel. Selskabet er i dialog med Nukissiorfiit idet det er muligt at få en nedsat eltakst, hvis aktiviteten forbundet med krandrift kategoriseres som produktionsvirksomhed. Nukissiorfiit er en forsyningsvirksomhed, der er ansvarlig for at producere og levere el, vand og varme til størstedelen af forbrugerne i Grønland.

 **Mål for 2023**  
Få løst udfordringerne med lys på kranerne, når de kører på el, ligesom vi i samarbejde med Sikuki Nuuk Harbour, som er ejere af kranerne, vil indgå yderligere dialog med Nukissiorfiit med henblik på at få aktiviteten kategoriseret som produktion for at kunne gøre prisen mere attraktiv.



 **Påvirkning af samfundet**  
De to mobilkraner er absolut kritisk infrastruktur, og vi har et ansvar for at sikre at drift og vedligehold kører optimalt. Set i et miljøperspektiv er det vigtigt for os at bidrage med den værdi, der kan skabes ved at drive kranerne på el, såfremt det økonomisk såvel som operationelt er forsvarligt.

 **Påvirkning af Royal Arctic Line**  
Royal Arctic Line har en samfundskritisk opgave, derfor skal vi sikre, at kranerne har det rette udstyr, og at vi har de rette kompetencer til at drive kranerne på elkraft.

Udvikling – greenhouse gas (GHG-protokollen) CO<sub>2</sub>-emissioner

Der vil blive udarbejdet en beta-version af klimaregnskabet for regnskabsåret 2023. Dette regnskab vil blive udarbejdet efter standarderne i GHG-protokollen med scope 1, 2 og 3. I første omgang fokuseres der hovedsageligt på scope 1 og 2. Klimaregnskabet vil danne basis for arbejdet med SBTi og TCFD.

På trods af, at dette første klimaregnskab ikke forventes at være fuldstændigt korrekt, vil det vise en retning, og arbejdet med TCFD og SBTi vil tage udgangspunkt i dette.

I forhold til energiforbruget på land i Grønland er størstedelen af elproduktionen baseret på vandkraft, og næsten 90 % af Royal Arctic Lines forbrug ligger i byer, der er forsynet med vandkraft. I 2022 udgjorde Royal Arctic Lines operation i Aalborg 14 % af det samlede elforbrug i selskabet.

Med udflytningen af havneoperationen fra Aalborg til Aarhus, hvor havnedriften er overgået til en ekstern operatør, forventes Royal Arctic Lines direkte forbrug at falde. I Nuuk er langt hovedparten af hovedkontoret blevet samlet i to sammenhængende bygninger, mens de tidligere kontorlokaler i terminalbygningen er delvist udlejet til eksterne selskaber. Hvilken indvirkning dette har på det fremtidige elforbrug er dog endnu usikkert.

ESG-nøgletal er udelukkende i nærværende rapport på scope 2 og energiforbrug på land. Data betragtes i sit tidlige stadige, og er et udvidet scope med ufuldstændig ESG-rapporteringsnote E.9 CO<sub>2</sub>e, scope 2 på side 70 og noteroplysninger på siderne 74-75.

Udvikling – andre emissioner SO<sub>x</sub> og NO<sub>x</sub>

Vi har fremadrettet valgt at rapportere på udledninger forårsaget af SO<sub>x</sub> og NO<sub>x</sub>.

Udledning af SO<sub>x</sub> og NO<sub>x</sub>, har både en sundhedsmæssig og miljømæssig påvirkning. I en arktisk kontekst er SO<sub>x</sub> særligt kritisk, da disse bidrager indirekte til den globale opvarmning, ved at sodpartikler afsættes på f.eks. indlandsisen. Da sodpartiklerne

er mørke optager de mere varme fra solen og derved bidrager de både til en generel opvarmning og en øget afsmeltning af indlandsisen. NO<sub>x</sub> kan bidrage til en øget dannelse af ozon, som giver øget global opvarmning og det kan bidrage til forsuret regn.

SO<sub>x</sub> og NO<sub>x</sub> er yderligere også en del af de branchestandarder, der er for rapportering f.eks. i Poseidon Principles.

| ESG-nøgletal                                           | ESG-note | Enhed | 2022/Baseline | 2021 | 2020 |
|--------------------------------------------------------|----------|-------|---------------|------|------|
| Udviklingsdata nøgletal indenfor klima og miljøforhold |          |       |               |      |      |
| Udvikling i andre klima- og miljøforhold               |          |       |               |      |      |
| SO <sub>x</sub>                                        | E.15     | Kg    | 4.369         | -    | -    |
| NO <sub>x</sub>                                        | E.15     | Kg    | 1.500         | -    | -    |

ESG-nøgletal: (E) Klima og miljøforhold, se side 70 og noteroplysninger på side 75.

Først i forbindelse med implementeringen af standarderne for TCFD, med opstilling og vurdering af forskellige scenarier, vil det give mening at opsætte mål for udledning af SO<sub>x</sub> og NO<sub>x</sub>.



Affaldsmængder på skibe

I dette udvidet scope er der fokus på affald på skibene herunder plastik, husholdningsaffald og driftsaffald. Datagrundlaget er endnu mangelfuldt, men der arbejdes på mere nøjagtigt kvalitetsdata.

En fuldstændig rapportering er under udvikling og der forventes at kunne oplyse mængden af afleveret spildolie i 2023. Dette nøgletal er væsentligt da det giver et udgangspunkt for målsætning i forhold til reduktion af affaldsmængder og dermed også ressourceforbrug. Denne opgørelse er udelukkende for skibe.

| ESG-nøgletal                                           | ESG-note | Enhed      | 2022/Baseline | 2021 | 2020 |
|--------------------------------------------------------|----------|------------|---------------|------|------|
| Udviklingsdata nøgletal indenfor klima og miljøforhold |          |            |               |      |      |
| Udvikling i andre klima- og miljøforhold               |          |            |               |      |      |
| Affaldsmængder skibe                                   |          |            |               |      |      |
| Plastik                                                | E.16     | Kubikmeter | 335           | -    | -    |
| Madaffald                                              | E.16     | Kubikmeter | 376           | -    | -    |
| Husholdningsaffald                                     | E.16     | Kubikmeter | 2,33          | -    | -    |
| Driftsaffald                                           | E.16     | Kubikmeter | 223           | -    | -    |

ESG-nøgletal: (E) Klima og miljøforhold, se side 70 og noteoplysninger på side 75.

Næste skridt er at sætte konkrete målsætninger for skibene samt at undersøge affaldsmængder på land.



Fokus på affaldsmængder på land er en årlig tradition, hvor Royal Arctic Lines medarbejdere deltager i oprydningsdagen, Saligaatsoq arrangeret af CSR Greenland.



Samarbejde om ny teknologi

” Vi vil understøtte nye teknologier i fremtidige investeringer sammen med andre partnere.

Dette gør vi bl.a. ved at vælge ny teknologi i forbindelse med vores nybygningsprogram uden at gå på kompromis med forsynings- og driftssikkerheden. Det betyder, at selskabet skal fokusere på at sejle mest mulig effektivt med mindst muligt brændstofforbrug. Det betyder også, at vi skal være opmærksomme på de nye teknologier der opstår, hvis de kan afhjælpe vores optimering af brændstofforbruget.

Royal Arctic Line er et lille rederi i en stor global kontekst, og det er naturligt, at vi følger udviklingen inden for branchen og hægter os på klima og miljøvenlige teknologier og muligheder, når disse bliver tilgængelige.

Udvalgt case Sertnula

Royal Arctic Line har indgået et samarbejde med firmaet Sertnula, der ved hjælp af en satellit vil understøtte AIS2, som vil overføre data på frekvenser, som ligger uden for de normale udbydere. Og vil kunne sende kontinuerlige data. Systemet er stadig under udvikling. I denne fase er systemet med ombord på to skibe for at afprøve det på nordlige breddegrader.

Forventningen er at der vil være mulighed for f.eks. at kunne trække vejr- og iskort. Dette vil mindske belastningen af vsat satellitterne, som skibets telefon og internetforbindelse er tilkoblet. Det vil også kunne bruges til at sende ekkolod og position oplysninger til en database i land til at understøtte Geodatastyrelsens søkort i områder som endnu ikke er opmålt til nyeste standarder.





## (S) Ansvar for det hele menneske

Royal Arctic Line kan spille en væsentlig rolle i det grønlandske samfunds udvikling ved at tage aktiv del i at understøtte befolkningens muligheder for uddannelse og arbejde – herunder at styrke familierne, ved at tilbyde en tryk og god arbejdsplads med mulighed for både faglig og menneskelig udvikling for ansatte, uanset køn og baggrund.

Vores vigtigste ressource er vores medarbejdere, derfor skal gode rammer og vilkår sikre, at vi kan udvikle os til at blive Grønlands bedste arbejdsplads. Royal Arctic Line arbejder med tre målsætninger, der alle skal bidrage til bæredygtighedsstrategiens princip "Ansvar for det hele menneske."

### Vores fokus

- Fremme arbejdsmiljø og sikkerhed
- Løfte uddannelsesmuligheder (internt i selskabet)
- Tage aktivt ansvar for at udvikle og fremme uddannelse i Grønland

---

**” Vi vil tage aktiv del i at understøtte befolkningens muligheder for uddannelse og arbejde – og vi vil styrke familieliv, ved at tilbyde en tryk og god arbejdsplads med mulighed for både faglig og menneskelig udvikling uanset køn og baggrund. Vi vil være ledende indenfor kompetenceudvikling, vi vil være Grønlands bedste arbejdsplads.**

---



# Vores sociale ambition

” Støtte og tilgodese styrkelsen af familielivet og udviklingsmuligheder for den enkelte i Grønland.



### Politik, princip eller ambition

Vi respekterer de internationale menneske- og arbejdstagerrettigheder, og arbejder konsekvent for at sikre vores medarbejdere gode og trygge rammer i deres ansættelse under lige vilkår.



### Mål for 2023

Der vil blive fokuseret på at: understøtte og styrke selskabets sammenhængskraft i en inkluderende kultur.

### Fokus i 2022

Udvalgte områder

#### Fremme arbejdsmiljø og sikkerhed

• **Medarbejderomsætningshastighed**

Implementeret analyseværktøj til at arbejde med sundhed, trivsel og sikkerhed hos medarbejderne

• **Medarbejdere og medarbejdertilfredshed**

Medarbejdertilfredshedsundersøgelsen (MTU): Engagement opnået på samme niveau som 2021 på landsiden

• **Forebyggelse af ulykker**

Nearmisses på skibe og havne  
Lost time accident (LTA) fokus på robuste administrationssystemer

#### Løfte uddannelsesmulighederne

- Genbesat stillingen som uddannelseskoordinator med fokus på kurser for timelønnede i operationen
- Fortsat tæt samarbejde med uddannelsesinstitutioner f.eks. Teknikimik Ilinniartfik (KTI /Jern- og Metalskolen)

#### Aktivt ansvar for at udvikle og fremme uddannelse i Grønland

- 13 færdiguddannede elever på landsiden og 7 færdiguddannede elever fra de maritime uddannelser
- Indgået samarbejdsaftale med organisationen ”Mind Your Own Business”

#### Strategiske kompetenceudviklingsprogrammer

- Lanceret kursuskatalog

#### Involvering i lokalsamfundet

- Hovedsponsor Elite Sport Greenland Kalaallit Nunaat



#### Risici og muligheder

En stor udfordring for det grønlandske erhvervsliv er manglen på kvalificeret arbejdskraft, og arbejdskraft i det hele taget.

Derfor er det nødvendigt at investere i fremtidens arbejdsstyrke. Manglende kvalificeret arbejdskraft kan ramme produktiviteten og effektiviteten, og dermed opnåelse af strategiske målsætninger.

Ved at drive målrettede indsatser for at skabe bedre medarbejdertrivsel og mindre sygefravær, er hensigten at skabe tilfredshed og arbejdsglæde hos medarbejdere, der kan måles i medarbejderundersøgelser, medarbejderomsætning og sygefraværstatistik.



#### Påvirkning af samfundet

Royal Arctic Line kan være med til at løfte uddannelsesniveaue i Grønland ved at tilbyde elevpladser og danne rammerne for at udvikle kompetente medarbejdere med vilje til at lære fra sig. Ved at tilbyde anstændige jobs med fuld og produktiv beskæftigelse, har selskabet en påvirkning på samfundet gennem tilfredse medarbejdere, der kan være med til at skabe gode familieliv, hvilket kan være med til at fremme bæredygtig økonomisk vækst.



#### Påvirkning af Royal Arctic Line

Uddannelse- og kompetenceudviklingsaktiviteter vil være med til at styrke fagligheden hos den enkelte, med direkte link til opnåelse af selskabets strategiske målsætninger. Disse aktiviteter vil være med til at Royal Arctic Line udvikler egne ledere og specialister. Ved fokus på og overholdelse af menneske- og arbejdstagerrettigheder fremmes arbejdsmiljøet og sikkerheden i selskabet, hvilket er med til at skabe en bedre og mere tryk arbejdsplads.

Henvisning til ESG-nøgletal: (S)  
Sociale forhold, se side 71 og noteroplysninger  
på siderne 74 og 75.



Fuldtidsarbejdsstyrke (FTE)

Ændringer i sejladsstrukturen, der bl.a. har medført at havneanløb i Danmark er flyttet fra Aalborg til Aarhus, har medført opsigelse af 80 medarbejdere i Aalborg. I en årrække har selskabet i høj grad fokuseret på projektopgaver og mindre på driftsopgaver. Efter implementeringen af den nye sejladsstruktur er dette nu omvendt, hvilket har medført muligheder for effektivisering samt ændring i arbejdsopgaver og dermed også muligheden for at reducere antallet af selskabets FTE, hvilket blev igangsat i 2022.



Udvikling

Årsag til udviklingen fra 2021-2022 i FTE'er kan forklares med opsagte i forbindelse med nedlukning af operationen i Aalborg, der har betydet nedgang i antallet af funktionærer og timelønnede.

Bygdeskibet Anguteq Ittuk udgik i 2022. Skibet var bemannet i en interim-periode, hvor også Arpaarti Arctica og Tilioq Arctica var bemannet. Tilsvarende er der mandet ned på Minik Arctica, der p.t. ligger oplagt i Nuuk.

Flere sæsonarbejdende timelønnede stopper i lavsæsonen, hvilket sammen med markant lavere overarbejdstimer i lavsæsonen fører til færre antal FTE.

| ESG-nøgletal             | ESG-note | Enhed | 2022/Baseline | 2021 | 2020 |
|--------------------------|----------|-------|---------------|------|------|
| Sociale forhold nøgletal |          |       |               |      |      |
| Fuldtidsarbejdsstyrke    | S.1      | FTE   | 787           | 849  | 794  |

ESG-nøgletal: (S) Sociale forhold, se side 71 og noteroplysninger på side 76.

Forventninger til næste år er, at selskabet skal have et FTE-niveau på samme niveau som i 2022. Royal Arctic Line skal arbejde med at stabilisere driften i de kommende år, hvorfor det ikke er forventeligt med nedbringelse af FTE'er igen efter selskabet stoppede med besejlingen til Aalborg.



Efter implementeringen af den nye sejladsstruktur, som blandt andet har medført, at havneanløb i Danmark er flyttet fra Aalborg til Aarhus, er der kommet muligheder for effektivisering samt ændring i arbejdsopgaver, og dermed også reducere af antallet af selskabets FTE, hvilket blev igangsat i 2022.

Menneskerettigheder

Royal Arctic Line respekterer og overholder FN's og EU's menneskerettighedskonventioner samt ILO's arbejdstagerkonvention. Overholdelse af menneskerettigheder er i selskabet en udtalt praksis, hvor der fremadrettet skal identificeres konkrete fokusområder.



Politik, princip eller ambition

Menneskerettigheder indtænkes i selskabets politikker, der udarbejdes og opdateres løbende, så de ikke er i strid med menneskerettigheds- og arbejdstagerkonventionerne.

Fokus i 2022

Igangsættelsen af selskabets Corporate Policy Program bl.a. med udarbejdelse af en selvstændig menneskerettighedspolitik.



Udvikling

Der er blevet udarbejdet en selvstændig menneskerettighedspolitik, hvor det fastslås på både bestyrelses- og direktionsniveau, at selskabet løbende overholder og arbejder med menneskerettigheder både internt i selskabet, men også i de eksterne relationer. Desuden bliver menneskerettigheder en vigtig del af Royal Arctic Lines Code of Conduct og selskabets Leverandør Code of Conduct. Menneske- og arbejdstagerrettigheder er også med i personalepolitikkerne og personalehåndbogen, der begge skal opdateres i 2023.



Mål nøgletal for 2023

Der er på nuværende tidspunkt ikke konkrete handlinger og mål tilknyttet et nøgletal, der dækker menneskerettigheder.



Mål for 2023

- Risikobilledet skal revurderes i takt med at omverdenen ændrer sig. Der skal i overensstemmelse med bæredygtighedsstrategien konkretiseres en bæredygtighedspolitik, hvori det skal fremgå, hvilke væsentlige menneskerettigheder, der er fokus på. Begrebet væsentlighed anskuer risiko ud fra et menneskeperspektiv og ikke et forretningsperspektiv, velvidende at der er en tæt sammenhæng mellem risici for menneskerettigheder og risici for forretningen. Indsatser skal identificeres efter væsentlighed med handlingsplaner og opfølgning, herunder en fornyet opmærksomhed på interne processer og kontroller
- Menneskerettighedspolitikken skal synliggøres for medarbejderne med kampagner og ved kendskab til, hvor politikken er tilgængelig samt hvad politikken betyder for den enkelte medarbejder

Ret til retfærdige og gunstige arbejdsbetingelser

Vi arbejder konstant på at sikre interne processer, regelsæt og løbende vil vi forbedre arbejdsforholdene.

Vi bestræber os på, at medarbejdere altid har den rigtige træning, viden og udstyr til at arbejde trygt og sikkert. Vi arbejder på at fremme en Fælles kultur, hvor sundhed, trivsel og arbejdsmiljø og sikkerhed altid er det rigtige valg.

Ret til uddannelse og personlig udvikling

Vi har fokus på uddannelse og kompetenceudvikling af vores medarbejdere på alle niveauer samt af elever og lærlinge. Vi har et særligt ønske om at styrke uddannelsesniveaut i Grønland for på den måde at være med til at understøtte en positiv samfundsudvikling.

Adgang til klagemekanismer

Vi vil have, trygge rammer på arbejdspladsen og medarbejdere skal være bekendte med selskabets Whistleblowerordning. Systemet blev lanceret i december 2021 først på selskabets intranet og vil senere blive udrullet på hjemmesiden. Dette således at der er lige muligheder for eksterne interessent relationer.



# Fremme arbejdsmiljø og sikkerhed

Det er vigtigt for Royal Arctic Line konstant at styrke vores arbejdsmiljø og sikkerhed samt at sikre gode vilkår og udviklingsmuligheder for vores medarbejdere for også at kunne styrke deres familieliv.

Selskabets ambition om et godt arbejdsmiljø og sikkerhed udføres gennem ajourførte og opdaterede personalepolitikker og retningslinjer for forhold og vilkår. For eksempel igennem politikken for fleksibel arbejdsplads og arbejdstider, der bruges flittigt af vores medarbejdere. Formålet har været at skabe bedre balance mellem privat- og arbejdsliv, f.eks. ved omlægning af

arbejdstider eller ved at give medarbejdere mulighed for at flytte deres arbejdsplads tættere på deres familie samtidig med at opretholde samme arbejdsfunktion.

Vi har derfor medarbejdere der normalt vil være tilknyttet hovedkontorsfunktioner, der bor i andre byer i Grønland eller bor i Danmark, mens deres partnere færdiggør deres uddannelse. Et andet eksempel er nedbringelse af feriesaldo, med det formål at sikre at medarbejdere får lejlighed til frihed, rekreation og samvær med venner og familie og derefter kommer tilbage på arbejde og kan skabe gode resultater for selskabet.

## Medarbejderomsætningshastighed

Medarbejderomsætningshastigheden (MoT-hastighed) anvendes bl.a. som en indikator for trivsel og sikkerhed hos medarbejderne. Det er relevant at have kendskab til MoT-hastigheden, da den kan indikere om der mistes potentiale (høj MoT), eller at der ikke sker fornyelse med tilførsel af nye kompetencer og perspektiver (lav MoT).

Medarbejderomsætningshastighed er beregnet for både frivilligt og ufrivilligt forladende medarbejdere. Pensioneringer indgår i de ufrivilligt forladende medarbejdere. Der er alene taget udgangspunkt i de funktionæransatte. Især er den frivillige medarbejderomsætningshastighed interessant, idet den viser, hvor opmærksomme vi er til at holde på vores medarbejdere og dermed viden og kunnen.

MoT-hastighed kan fungere som en som en supplement for medarbejdertilfredsheds-målingen (MTU), som ofte ikke er sammenlignelige på tværs af selskaber.

 **Politik, princip eller ambition**  
Vi har en ambition om at analysere MoT-hastighed, ift. potentialetab.

**Fokus i 2022**  
Måling af medarbejder-omsætningshastigheden som analyseværktøj for at få afdækket hvorvidt selskabets initiativer indenfor trivsel og sikkerhed har en indvirkning på MoT-hastighed.

 **Udvikling**  
MoT-hastigheden er i 2022 samlet set på 14 % for medarbejdere i landorganisationen. Der er udelukkende taget udgangspunkt i de funktionæransatte.

I 2022 er der ingen sammenlignelige datagrundlag, da det er første år, der arbejdes med en baseline på dette nøgletal. Fremadrettet vil der blive genereret data, hvor skibsbesætningens MoT-hastighed er inkluderet.

| ESG-nøgletal                           | ESG-note | Enhed | 2022/Baseline | 2021 | 2020 |
|----------------------------------------|----------|-------|---------------|------|------|
| Sociale forhold nøgletal               |          |       |               |      |      |
| Medarbejdere og medarbejdertilfredshed |          |       |               |      |      |
| Medarbejderomsætningshastighed         | S.8      | %     | 14            | -    | -    |

ESG-nøgletal: (S) Sociale forhold, se side 71 og noteoplysninger side 77.

 **Mål nøgletal for 2023**  
MoT-hastighed 7,5 %.

 **Mål for 2023**

- For at nå målsætningen 7,5 % MoT-hastighed (landorganisationen) er der et behov for udvikling af datagrundlag til at spotte potentiale hos medarbejderne. Dette kan gøres bl.a. ved hjælp af datadrevet PI og PLI performance værktøjet

- Nuværende MoT-hastighed på 14 % vurderes for højt, og en MoT-analyse må igangsættes hurtigt, for at kunne kigge på hvilke handlemuligheder selskabet har for at fastholde kompetente medarbejdere med højt potentiale. MoT-hastighedsanalyse ift. potentialetab har direkte indvirkning på selskabets performance og resultater, hvorfor det er væsentligt at arbejde med en systematisk analytisk tilgang for at fastholde kompetente medarbejdere

# Medarbejdere og medarbejdertilfredshed

Det er væsentligt og brugbart at have indblik i medarbejdernes trivsel og tilfredshed gennem en Medarbejdertilfredshedsundersøgelse (MTU), da det giver selskabet en temperaturmåling af arbejdsglæde og motivation. MTU-målingen er et vigtigt værktøj under forudsætning at der sker en opfølgning på resultaterne. I forbindelse med opfølgningen kan der identificeres handlinger og initiativer med det formål at forbedre omgivelserne på arbejdspladsen og dermed øge arbejdsglæden. Undersøgelsen foregår via en tredje part og deltagelse i undersøgelsen er anonym.

 **Politik, princip eller ambition**  
Ambitionen er at gennemføre MTU'en med klare opfølgningsprocesser og en forankring af vigtigheden af trivselsarbejde hos den enkelte medarbejder og leder.

**Fokus i 2022**  
Ambitionen for 2022 var at opnå mindst samme deltagelsesprocent som året før. Dette mål blev nået på landsiden. Selskabet har haft en målsætning om at udvikle nye værktøjer til lederne og medarbejderne samt at synliggøre værdien af den årlige MTU på nye måder i selskabet. Disse fokusområder blev nået, bl.a. ved tæt opfølgingsarbejde med samtlige ledere efter undersøgelsen. For at kunne understøtte lederne i opfølgingsarbejdet er nye produkter blevet lanceret.

F.eks. opfølgningsspakkerne "lille pakke", der klæder lederen godt på til resultatgennemgang og identificering af indsatser, og "store pakke" hvor HR-afdelingen sammen med leder præsenterer resultater og faciliterer identificering af indsatser sammen med medarbejderne. Der blev lanceret en MTU-tavle "MTU-Arctica", hvor indsatser og målopfyldelse kan gøres synligt for alle. Desuden er der intensiveret fokus på at ensrette proces og opfølgning for land- og søsiden, bl.a. ved deltagelse af en HR-konsulent til skibsledelsesseminar.

 **Udvikling**  
I 2021 blev et nyt tiltag lanceret, hvor MTU'en er delt op imellem faggrupperne til søs og i land. Derfor kan tidligere nøgletal fra 2020 til 2021-2022 ikke sammenlignes. I 2021 blev der ikke rapporteret på MTU svarprocent for sø og i land samlet, men oplyst svarprocent på land 83 %. Beregningsmetoden er imidlertid sammenlignelig i hele perioden. MTU-resultatet har ligget indenfor samme niveau med en stigende tendens.

Arbejdsglæden er steget de seneste fem år og ligger på et historisk højt niveau for Royal Arctic Line. Der er imidlertid en risiko for at MTU-resultaterne ikke bruges aktivt og konstruktivt. Derfor er opfølgingsarbejde efter trivselsundersøgelsen intensiveret og skal efter planen køre indtil den næste trivselsundersøgelse lanceres.

| ESG-nøgletal                           | ESG-note | Enhed | 2022/Baseline | 2021 | 2020 |
|----------------------------------------|----------|-------|---------------|------|------|
| Sociale forhold nøgletal               |          |       |               |      |      |
| Medarbejdere og medarbejdertilfredshed |          |       |               |      |      |
| MTU til søs og i land                  |          |       |               |      |      |
| Svarprocent / engagement               | S.9      | %     | 70            | 76   | 72   |
| Trivsel / arbejdsglæde                 | S.9      | Point | 75            | 75   | 75   |
| Til søs                                |          |       |               |      |      |
| Svarprocent / engagement               | S.9      | %     | 48            | 63   | 51   |
| Trivsel / arbejdsglæde                 | S.9      | Point | 65            | 72   | 66   |
| I land                                 |          |       |               |      |      |
| Svarprocent / engagement               | S.9      | %     | 84            | 83   | 81   |
| Trivsel / arbejdsglæde                 | S.9      | Point | 79            | 77   | 77   |

ESG-nøgletal: (S) Sociale forhold, se side 71 og noteroplysninger på side 77.

 **Mål nøgletal for 2023**

- Højere svarprocenter for det maritime gennem øget samarbejde mellem HR og CREW (Bemandingsafdelingen)
- Fastholde niveauet for arbejdsglæden også på skibene
- Arbejde videre med MTU-målsætninger ift. antal igangværende handlinger (Tre igangværende aktiviteter fortløbende per afdeling)
- Rapportering og indsamling af antal færdiggjorte handlinger til HR-afdelingen

 **Mål for 2023**  
Målet for 2023 er at langt de fleste enheder har nedskrevet og rapporterer på identificerede og gennemførte handlinger og initiativer, der har til formål at forbedre trivsel i enhederne.



Sygefravær

I Royal Arctic Line har vi et ønske om, at sygefravær håndteres i dialog med et afbalanceret fokus på den enkeltes, fællesskabets og rederiets behov. Det skal opleves at sygefravær er legalt samtidig med at medarbejderen skal kunne genoptage sit arbejde hurtigst muligt efter sygdom. Formålet med sygefraværsprincipperne i selskabet er, at fremme trivsel, kontinuitet og kvalitet i vores kerneforretning.

**Politik, princip eller ambition**  
I Royal Arctic Line følger vi et princip, som vi har navngivet 1-5-15 – God dialog ved sygefravær. Dette er et koncept med en systematisk model og ramme for, hvornår der som minimum er kontakt mellem leder og medarbejder, og hvad der tales om under sygefraværet.

Det handler om, at lederen har en anerkendende og respektfuld dialog og kontakt til den sygemeldte på 1., 5. og 15. sygedag.

| ESG-nøgletal             | ESG-note | Enhed    | 2022/Baseline | 2021 | 2020     |
|--------------------------|----------|----------|---------------|------|----------|
| Sociale forhold nøgletal |          |          |               |      |          |
| Sygefravær               | S.3      | Dage/FTE | 3,15          | 2,44 | 4,90 (1) |

ESG-nøgletal: (S) Sociale forhold, se side 71 og noteroplysninger på side 76.  
\*Beregningsmetoden for sygefravær inkluderer ikke søfolk, hvorfor tallet ikke kan sammenlignes med tallene i 2021-2022.

**Mål nøgletal for 2023**  
Nedbringe sygefraværs-scoren fra 3,15 til 2021-niveau på 2,44.

**Mål for 2023**  
Fokus på sygefravær i de respektive afdelinger samt opfølgninger med ledere, hvor der er et behov for opfølgning grundet højt sygefravær blandt de ansatte.

**Fokus i 2022**  
Et fornyet fokus på konceptet god dialog ved sygefravær.

**Udvikling**  
Udvikling på - 0,71 svarende på 30 % stigning er i sig selv ikke alarmerende grundet corona epidemi start 2022. Men der er et generelt ønske om at skabe fokus på sygefravær og trivsel i forlængelse af MTU-arbejdet. Formålet er at synliggøre sygefravær, så evt. forhøjet sygefravær i enkelte enheder kan håndteres.

Forebyggelse af ulykker

” Business first – Safety Always.

Bygger på princippet om, at alle ulykker kan undgås med en veltilrettelagt forebyggelsesindsats.

Royal Arctic Line har et stort ansvar i forhold til at sikre medarbejdernes trivsel og sikkerhed, derfor er arbejdsmiljø og sikkerhed noget, vi tager meget seriøst. Vores medarbejdere er vores største aktiv, og vi skal sikre, at de har en god hverdag således, at vi kan beholde dem i lang tid og bygge på deres viden og erfaring. Det er derfor vigtigt at inddrage medarbejderne i det daglige arbejde med arbejdsmiljø og sikkerhed således, at de føler medansvar i forhold til at få et godt arbejdsmiljø.



Det er et krav at redningsflåderne skal testes hvert tredje år, men på Sarfaq Ittuk bliver de testet hvert år. På den måde bliver besætningen løbende trænet i brugen af udstyret, med henblik på at sikre en sikker sejlads for både besætning og passagerer.



## Nearmisses på skibe og havne

Nearmiss på skibe defineres, som uforudsete hændelser, der ikke har resulteret i ulykke, sygdom eller skade – men potentielt kunne have gjort det. Nearmiss indberetningerne skal medvirke til, at man løbende er observant på ”usikre tilstande” ombord på de enkelte skibe, så der er mulighed for at rette op på fejlkilder. De skriftlige indberetninger tilsikrer, at der er mulighed for vidensdeling, således der i tide kan korrigeres for eventuelt tilsvarende tilstande på rederiets øvrige skibe. En høj indberetningsrate indikerer, at man er observant ombord, hvilket er positivt, når det gælder styrkelse af sikkerhedskulturen på skibet.

Formålet er at Nearmiss rapporteringer kan deles på tværs af forretningen, for at øge sikkerhedsbevidstheden og sikre justering af procedure. Der afholdes lovpligtige sikkerhedsudvalgsmøder, og der arbejdes aktivt og konstruktivt med styrkelsen af sikkerhedstiltag.

Hver enkelt Nearmiss bliver særskilt vurderet og analyseret til eventuelle fysiske forbedringer eller justeringer af procedure, arbejdspladsvurderinger (APV’er) med videre.

| ESG-nøgletal            | ESG-note | Enhed    | 2022/Baseline | 2021 | 2020 |
|-------------------------|----------|----------|---------------|------|------|
| Forebyggelse af ulykker |          |          |               |      |      |
| Nearmiss på skibe       | S.10     | Personer | 98            | 110  | 80   |
| Nearmiss på havne       | S.11     | Personer | 7             | 10   | 5    |

ESG-nøgletal: (S) Sociale forhold, se side 71 og noteroplysninger på side 77.

### Fokus i 2022

Det har været et mål på land at få indført et formaliseret rapporteringsregister til registrering af arbejdsskader samt indførsel af Nearmiss rapportering. På skibene er der løbende fokus på indberetningsrate der indikerer, at man er observant ombord.

**Udvikling**  
Der ses et fald i Nearmiss og arbejdsskader for både land og vand. Dette kan skyldes selskabets øgede fokus på sikkerhed og arbejdsmiljø samt opfølgning på sikkerhedsgrupper.

Nearmiss på havneterminaler, pakhuse samt under skibsoperationer defineres som mindre arbejdsskader, som ikke har uarbejdsdygtighed til følge – dette definerer vi som Nearmiss i land. Mindre arbejdsskader som har kortere uarbejdsdygtighed til følge (op til en uge). Større arbejdsskader med længere sygemelding (mere end 1 uge). Nearmiss indberetningerne skal medvirke til, at man løbende observerer hændelser som potentielt kunne have udviklet sig til en farlig situation på havneterminaler, pakhuse samt under skibsoperation, og skal i sidste ende være medvirkende til at der ikke sker arbejdsskader.

**Politik, princip eller ambition**  
Selskabet har en ambition om øget fokus på arbejdsmiljø. Især på alle havne, hvor selskabet har haft aktive sikkerhedsgrupper som afholder møder og indsender referat fra disse til selskabets centrale Health, Safety, Environment, & Quality funktion (HSEQ-funktion). Sikring og overholdelse af ovenstående nævnte regler og retningslinjer ligger hos selskabets ISM/Designeret person, som har en direkte funktionel reference til selskabets administrerende direktør.

**Mål nøgletal for 2023**

- På skibe <100
- På havnene <7

**Mål for 2023**  
Videreudvikling af rapporteringssystem og Nearmiss rapportering, hvor målsætningen er at processen for rapportering på havnene bliver lige så naturlig som på skibene.

## Lost time accidents på skibe

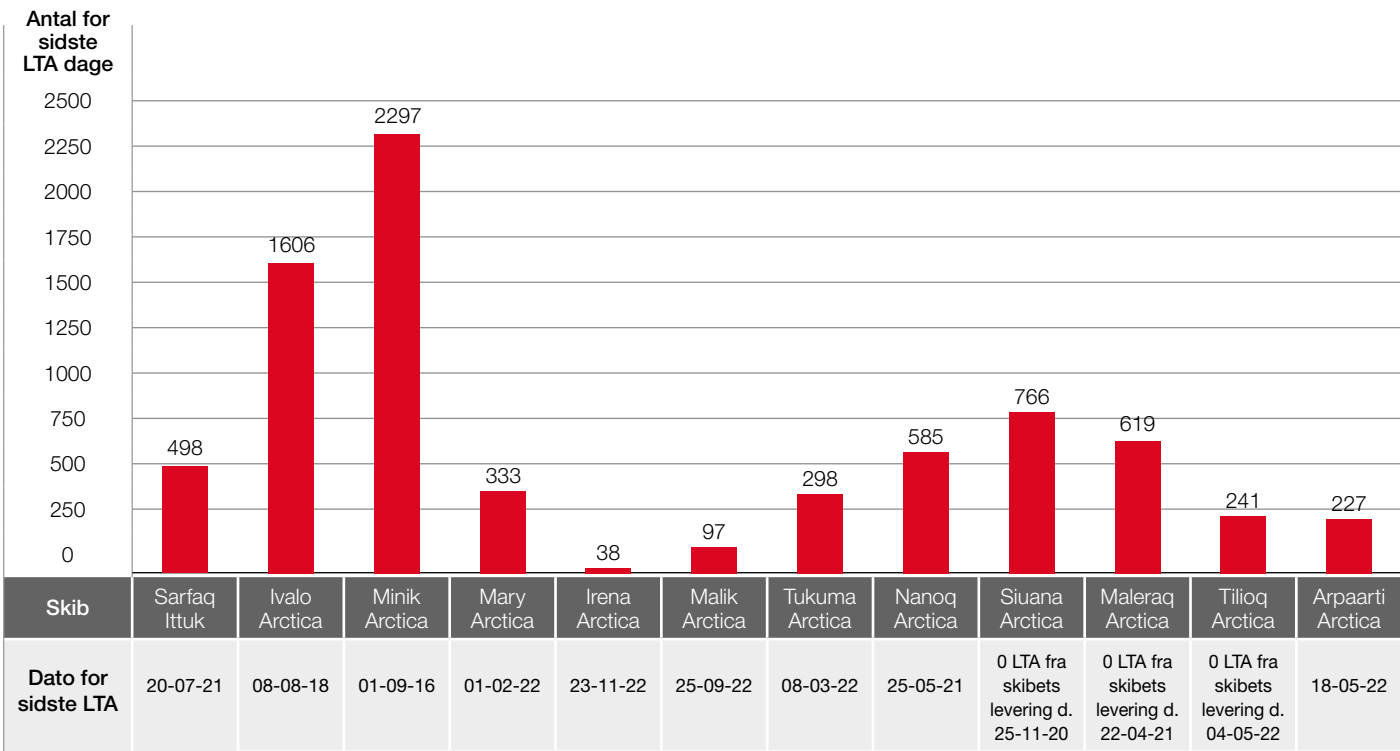
Lost time accidents (LTA) defineres her som hændelser, der har resulteret i ulykker, sygdom eller skader – såfremt den tilskadekomne er uarbejdsdygtig i mere end et døgn.

Denne indberetning er lovpligtig. Indberetningen tilsikrer, at der er mulighed for vidensdeling, således at der kan korrigeres for eventuelt tilsvarende tilstande på rederiets øvrige skibe.

| ESG-nøgletal                       | ESG-note | Enhed    | 2022/Baseline | 2021 | 2020 |
|------------------------------------|----------|----------|---------------|------|------|
| Sociale forhold nøgletal           |          |          |               |      |      |
| Forebyggelse af ulykker            |          |          |               |      |      |
| Lost time accidents (LTA) på skibe | S.12     | Personer | 5             | 9    | 4    |

ESG-nøgletal: (S) Sociale forhold, se side 73.

I 2022 er der registreret i alt 5 LTA på rederiets ISM certificerede skibe (skibe over 500 bruttoton), og er fire færre ulykker end året forinden. Ulykkerne er fordelt på Mary Arctica, Irena Arctica, Malik Arctica, Tukuma Arctica og Arpaarti Arctica.



Denne tabel er et udtryk for, hvor ofte der sker hændelser, hvor personer har en sygedag mere end samme dag som hændelsen/ulykken skete.

**Mål nøgletal for 2023**  
<5

### Risici og muligheder

I vores arbejdsmiljø er der identificeret væsentlige risici for arbejdsskader. Det er bl.a. forårsaget af meget manuelt arbejde med store maskiner og et højt arbejdspress. Det høje arbejdspress kan skyldes, at der på havnene kan være begrænset tid til håndtering af skibenes last, særligt når der sker forsinkelser. En måde at minimere arbejdsskader og potentielt stress blandt medarbejdere er udarbejdelsen af klare politikker og klare interne processer og retningslinjer for arbejdet. Et højt arbejdspress kan komme til udtryk ved sygefravær, hvorfor sygefravær ligeledes er et område, der er fokus på med politikker, handlinger og indsatser til opfølgning.

**Påvirkning af samfundet**  
Forsyningen af Grønland afhænger af at Royal Arctic Line har en fungerende drift og operation, hvorfor en nedgang i produktivitet grundet arbejdsskader vil få en negativ konsekvens for samfundet.

**Påvirkning af Royal Arctic Line**  
Der er mange risici for arbejdsulykker i en virksomhed, hvor tungt manuelt arbejde og store maskiner er en del af operationen. Fokus på arbejdsulykker skal derfor sikre, at vores medarbejdere og deres familier kan føle sig trygge ved, at rammer, retningslinjer og arbejdsprocesser tager hensyn til disse omstændigheder.





## Løfte uddannelsesmulighederne

Royal Arctic Line har en lang tradition for sit engagement i at styrke uddannelsesmulighederne i Grønland.

En uddannelse hos Royal Arctic Line skal kvalificere til en karriere i rederiet og samtidig give et godt fundament for at søge karrieremuligheder i andre dele af samfundet.

Selskabets omfattende elev- og efteruddannelsesprogrammer er en vigtig del af selskabets personalestrategi, hvor der er et særligt fokus på at løfte uddannelsesmuligheder for ufaglærte unge og voksne.

Vi tager aktivt ansvar for Grønlands fremtidige arbejdsstyrke ved at øge vores ambitioner og engagement i uddannelse på alle niveauer fra folkeskole til voksenuddannelse.

Vi har i 2022 genbesat stillingen som uddannelseskoordinator, hvis fokus har ligget på kurser for vores timelønnede medarbejdere i operationen. Der har således været afholdt krankursus, reach stacker kursus, truck kursus, farligt gods kursus og heavy lift kursus. Dette er i sidste ende med til at flytte flere dygtige medarbejdere fra ufaglærte stillinger til faglærte stillinger, hvilket sikrer effektiv skibsoperation og godshåndtering, ligesom det sikrer en bedre løn for vores medarbejdere.

## Samarbejde med uddannelsesinstitutioner

Rederiet er hvert år repræsenteret på uddannelseskaravanen i Grønland og der afholdes to årlige besøg på søfartsskolen i Paamiut. Der arrangeres løbende skibsbesøg og besøg på havneterminaler for både børnehavebørn og skoleklasser, i de forskellige byer i Grønland.

Der er et tæt samarbejde med Teknikimik Ilinniafik (KTI) i Sisimiut om at hjælpe maskinmesterskolen bedst muligt på vej. I dette år med fokus på optag af kommende maskinmesteraspiranter tilknyttet KTI.

Rederiet er desuden repræsenteret i uddannelsesnetværk og uddannelseskaravaner i Danmark, hvor målet er at forbedre uddannelsesmuligheder samt adgangen til det grønlandske arbejdsmarked for grønlandske studerende.

Der er fokus på markedsføring af rederiets uddannelser, og det er med stor stolthed og glæde at selskabet i 2022 har kunnet præsentere dimittender inden for fagene:

### Til søs

- 4 sætteskipper
- 3 skibsassistenter

### I land

- 11 Terminal arbejdere
- 1 IT-supporter
- 1 Akademiuddannelse med en uddannelsesretning IT-ledelse og teknologi



Morten Poulsen blev uddannet Kystskipper og Hans-Henrik Djurhuus som Sætteskipper, på Imarsionermik ilinniafik. De er efterfølgende påmønstret på Royal Arctic Lines skibe som Styr mænd.



I 2022 fik 9 ud af 11 elever på Jern og Metalsskolen (KTI) i Nuuk, alle elever som terminalarbejdere hos Royal Arctic Line, deres svendeprøve beviser.



# Aktivt ansvar for at udvikle og fremme uddannelse i Grønland

## Elever

Elever er fremtidens arbejdskraft og vi går gerne langt for at sikre, at vores elever kan gennemføre deres uddannelse.

**Udvikling**  
Af landbaserede uddannelser var der i 2022 gennemsnitlig i alt 42 elever mod 64 i 2021. Blandt disse blev 13 færdiguddannet i 2022. Fra vores maritime uddannelser var der i 2022 i alt 7 elever der blev færdiguddannet. 11 elever er p.t. under uddannelse som navigatør, maskinmester eller skibsassistent.

Elevnøgletallet fra 2021 til 2022 afspejler primært ændring af beregningsmetode for vores maritime elever, så kun aspiranter og kokkeelever tælles med. Ubefarne skibsassistenter samt juniormestre er kategoriseret som værende maritime medarbejdere, der optjener sejltilid. Juniormestrene er færdige på skolen, men de ubefarne skibsassistenter er stadig i gang med deres uddannelse. På nær tre udgør de dog en del af driftsbesætningen på vores skibe og derfor ønsker man ikke, at de registreres som elever.

| ESG-nøgletal             | ESG-note | Enhed | 2022/Baseline | 2021 | 2020 |
|--------------------------|----------|-------|---------------|------|------|
| Sociale forhold nøgletal |          |       |               |      |      |
| Elever                   | S.2      | FTE   | 42            | 55   | 57   |

ESG-nøgletal: (S) Sociale forhold, se side 73 og noteroplysninger på side 76.

### Royal Arctic Line tilbyder følgende uddannelser

#### Til søs

- Navigatør
- Skibsfører (3 år 6 mdr.)
- Sætteskipper (1 år 6 mdr.)
- Maskinmester (3-4 år 6 mdr., afhænger af baggrund)
- Skibskok (4 år)
- Skibsmekaniker (3 år 9 måneder)
- Skibsassistent
- Ubefarne skibsassistent (20 ugers skole og 12 måneder sejltilid)
- Befarne skibsassistent (10 ugers afslutningskursus og 12 måneders sejltilid)
- Faglært skibsassistent (10 ugers afslutningskursus, hvis man har svendebrev)

#### I land

- Akademiuddannelsen med speciale indenfor:
- IT-ledelse og teknologi (2 år)
- Transport og Logistik (2 år)
- International handel og markedsføring (2 år)
- Økonomi og ressourcestyring (2 år)
- Datatekniker (3-6 år)
- Entreprenørmaskinmekaniker (4 år 6 mdr.)
- IT-Supporter (3 år)
- Klejnsmed (4 år)
- Shipping Trainee (2 år)
- Terminalarbejder og disponent (3 år)
- TNI Administration (4 år)

## Samarbejde med "Mind Your Own Business"

I 2022 har Royal Arctic Line A/S valgt at indgå en samarbejdsaftale med organisationen "Mind Your Own Business" som tilbyder udviklingsforløb til drenge mellem 13 og 21 år, med målet om at etablere egen mikrovirksomhed. Selskabet har stillet op med to erhvervsmentorer til sæsonen 2022/23, og mentorerne ser frem til at bidrage som sparringspartner til de unge drenge.

Engagementet som erhvervspartner i "Mind Your Own Business" sker som et led i selskabets fokus på de sociale forhold "Ansvar for det hele menneske" samt selskabets ansvar i at løfte uddannelsesniveaue i hele samfundet, særlig på folkeskoleniveau.



I 2022 startede 2 grønlandske kvindelige skibsførerelever på Simac i Svendborg, begge med praktikplads hos Royal Arctic Line. 24-årige Olena Madsen er på praktik på Nanoq Arctica og 21-årige Nadia Albrechtsen Jeppson på Tukuma Arctica.

Selskabet havde i 2022 en målsætning om at tiltrække studerende fra videregående uddannelser i Grønland og udlandet, til at indgå som studentermedhjælpere, praktikanter eller sommerjobbere. Dette tiltag har til formål at give de studerende og skolepraktikanter mulighed for at afprøve deres teoretiske viden i praksis og samtidig bidrage positivt til selskabets daglige opgaveløsning.

**ESG Mål nøgletal for 2023**  
50 elever.

- Mål for 2023**
  - Tilbyde uddannelsesprogrammer på alle niveauer (folkeskole/erhvervsskoler/videregående uddannelser/voksenuddannelser)
  - Påbegynde undersøgelse af mulighederne for at forøge antallet af elever og studerende. Herunder at øge antallet af uddannelsesretninger samt at forbedre kvaliteten ved opfyldelse af læringsmål for elever og studerende
  - Der arbejdes med en kapacitetsanalyse, hvorpå der skal fastsættes en målsætning om antal elever, der bliver færdige pr. uddannelseskategori



# Strategiske kompetenceudviklingsprogrammer

” Støtte og tilgode styrkelsen af familielivet og udviklingsmuligheder for den enkelte i Grønland.

For at skabe Grønlands bedste arbejdsplads, er det nødvendigt at skabe gode rammer for kompetenceudvikling i ønsket om at styrke selskabets kerneydelse og vores fælles virksomhedskultur.

**Politik, princip eller ambition**  
Vores ambition er gennem strategiske indsatser at styrke kerneydelsen og vores fælles kultur for at sikre kompetente fremtidige ledere og specialister.

**Fokus i 2022**  
Administrative processer i forbindelse med koordinering af kurser er hjemtaget til HR-afdelingen, efter at have været decentraliseret siden 2016. Fokus har særligt været på at sikre de interne processer omkring afholdelse af lovpligtige kurser, samt publicering af et kursuskatalog.

**Udvikling**  
Fokus på strategisk kompetenceudvikling er nyt, hvorfor der henvises til afsnittet ovenfor, Fokus i 2022.

**Mål nøgletal for 2023**  
Der er ikke på nuværende tidspunkt defineret nøgletal for dette område.

- Mål for 2023**  
Målet for 2023 er at udvikle værktøjer for:
- Kompetencegab analyse – der kan definere udviklingsplan for den enkelte medarbejder
  - Bruge kompetencegab-analyseværktøjet til successionsplaner og talentudvikling
  - Færdigudvikle værktøjer til at spotte talenter for specialister eller ledere
  - Standard uddannelsesprogrammer for udvikling af ledere og specialister



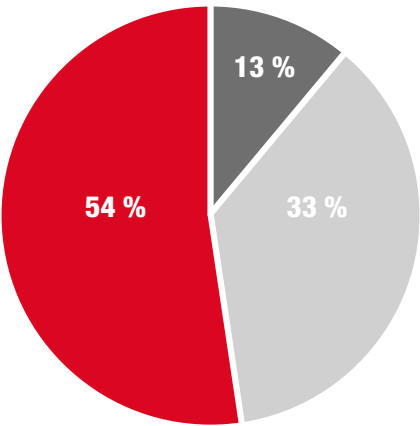
# Involvering i lokalsamfundet

Royal Arctic Lines sponsorudvalg indgik i 2022 et samarbejde med Elite Sport Greenland til gavn for grønlandske sportstalenter og eliteatleter i Grønland. Royal Arctic Line ønsker at stille de kommende generationer forrest. Gennem sport kan vores unge generation i Grønland lære at arbejde dedikeret og målrettet for at nå deres mål. De lærer at planlægge træning, organisere aktiviteter og indgå i fællesskaber. Disse kompetencer kommer samfundet til gode. Royal Arctic Lines sponsorudvalg tror på, at sport kan bidrage til at øge det enkelte menneskes kompetencer hvad angår vedholdenhed, ansvarlighed for både sig selv, miljøet og for sporten.

- 2020:** 94.100 kr. i sponsorpeng + Rammeaftaler: Sisorarfiit 7.000 kr. Ivalo & Minik Fonden 100.000 kr. Katuaq 50.000 kr.
- 2021:** 23.200 kr. i sponsorpeng + Rammeaftaler: Ivalo & Minik Fonden 130.000 kr. Katuaq 50.000 kr. Tilioq 110.000 kr.
- 2022:** 130.618 kr. i sponsorpeng + Rammeaftaler: Katuaq 50.000 kr. Ivalo og Minik fonden 130.000 kr. Elite Sport Greenland 125.000 kr.

Sponsorudvalget forventer, at det fortsat støtter arrangementer og projekter, der har relevans for Grønland med temaerne Børn, kultur, Sport, uddannelse og socialt udsatte i samfundet.

Det tilstræbes, at der sponseres til arrangementer eller projekter langs hele den grønlandske kyst og ikke kun i de større byer, dette gøres ved også at have decentrale Sponsorudvalg i hver af rederiets havne i Grønland.



- Kultur & sport**
- Børn & unge**
- Uddannelse & socialt udsatte**



I 2022 underskrev Royal Arctic Line en sponsoraftale med Elite Sport Greenland, der har til formål at fremme internationaliseringen af grønlandsk idræt. I forlængelse af sponsoraftalen har rederiet også givet 80 sportstasker til de gode ambassadører for det grønlandske samfund.



Royal Arctic Lines bestyrelse



Påviaraq Heilmann  
Formand



Erik Jørgen Østergaard  
Næstformand



Erik Sivertsen



Heiðrún Jónsdóttir



Julia K. Olsen



Minannguaq Hilda  
Zeeb

Royal Arctic Lines medarbejdervalgte medlemmer



Eyðun Simonsen



Laust Lindskov  
Vestergaard



Tina Lange Olsen

## Mangfoldighed og diversitet

”Understøtte og styrke selskabets sammenhængskraft i en inkluderende kultur.

I Royal Arctic Line er mangfoldighed og diversitet en styrke. Flere perspektiver, forskellige erfaringer og baggrunde giver bedre beslutningsprocesser og bedre slutresultater.

Der skal være plads til alle uanset køn, baggrund, etnicitet, religion, alder, handicap mv. Derfor er selskabets HR-processer datadrevne, hvilket er med til at højne objektivitet ved ansættelser og forfremmelser. Ved ansættelsen vægtes kombinationen af menneskelige og faglige kompetencer, hvilket giver afdelingerne mulighed for at rumme en større mangfoldighed af medarbejdere.

**Politik/princip eller ambition**  
Vores tilgang til mangfoldighed og diversitet er samlet i en Ligestillingspolitik. Implementeringen af politikken er fortsat i sit tidlige stadige, hvorfor det er for tidligt at reflektere over forbedringer, da væsentlige indsatser, der understøtter selskabets bæredygtighedsstrategi og retning ikke er fastlagt.

**Mål i 2022**

- Udarbejdelse af selskabets Ligestillingspolitik
- Automatisere dataudtræk af bl.a. kønsdiversitet for bl.a. at sikre gennemsigtighed og troværdighed i både måling og rapportering

**Udvikling**  
Det har hidtil været benyttet en manuel proces til dataudtræk på kønsdiversitet, hvilket indebærer risici for både fejlberegning og manuelle fejl ved dataudtræk.

Personaleomsætningen i vores ledelseslag er på visse områder meget begrænset, og det er derfor en langstrakt proces at påvirke sammensætningen.

Særligt på andet ledelsesniveau (f.eks. havnechefer, skibsførere, maskinchefer med mere) ligger andelen af kvinder under selskabets samlede statistik for kønssammensætning, og i dette ledelseslag er personaleomsætningen også meget lav.

På ikke-ledelsesniveauer samarbejder rederiet med de respektive kommuner om at skaffe arbejdspladser til personer, der har vanskeligt ved at komme ind på arbejdsmarkedet.

Lønforskel mellem køn er alene beregnet med udgangspunkt i de funktionæransatte.

| ESG-nøgletal                                           | ESG-note | Enhed | 2022/Baseline | 2021  | 2020  |
|--------------------------------------------------------|----------|-------|---------------|-------|-------|
| Udviklingsdata nøgletal indenfor sociale forhold       |          |       |               |       |       |
| Diversitet                                             |          |       |               |       |       |
| Kønsdiversitet                                         | S.4      | %     | 32,95         | -     | -     |
| Lønforskel mellem køn                                  | S.5      | Gange | 1,09          | -     | -     |
| Kønsmæssig sammensætning af ledelsen                   |          |       |               |       |       |
| "Kønsdiversitet for øvrige ledelseslag "               | S.6      | %     | 28,71         | 26,76 | 25    |
| "Kønsdiversitet for øvrige ledelseslag direktørniveau" | S.7      | %     | 42,86 *       | 33,33 | 33,33 |

ESG-nøgletal: (S) Sociale forhold, se side 71 og noteroplysninger på siderne 76-77.  
\*Direktionen blev udvidet fra 3 medlemmer til 7 medlemmer i 2022, hvorfor tidligere tal ikke kan sammenlignes.

Generalforsamlingsvalgte bestyrelsesmedlemmer består fortsat af tre kvinder og tre mænd. Der blev valgt nye medarbejdervalgte medlemmer i 2022 for en 4-årig periode, hvor en kvinde og to mænd blev valgt ind. Den samlede bestyrelse består

derfor af ni personer, sammensat af fire kvinder og fem mænd. Således overholder bestyrelsen 40/60 fordelingen for de generalforsamlingsvalgte, men nu også for den samlede bestyrelse.

| ESG-nøgletal                | ESG-note | Enhed | 2022/Baseline | 2021 | 2020 |
|-----------------------------|----------|-------|---------------|------|------|
| Ledelsesforhold nøgletal    |          |       |               |      |      |
| Bestyrelsens kønsdiversitet | G.1      | %     | 50            | 50   | 50   |

ESG-nøgletal: (G) Ledelsesforhold, se side 73 og noteroplysninger på side 78.

**Mål nøgletal for 2023**  
Målsætning på diversiteten i bestyrelse og direktion er, at der er mindst 40 % af hvert køn.

**Mål for 2023**

- Udrulning af Ligestillingspolitikken i selskabet
- Undersøge hvor kønsdiversitet mellem de forskellige faggrupper har de væsentligste risici og muligheder samt indvirkning med udgangspunkt i både forretning og det dobbelte væsentlighedsprincip
- Fokus på principperne for rekruttering: Hvad skal vægtes indenfor kompetence & PI/PLI-scores, som ikke tager højde for baggrund, køn, religion osv. Dvs. som ikke udelukker nogle mindretalsgrupper samt fastsætte målsætninger f.eks. antallet af kvindelige ledere, antallet af nye voksenlærlinge m.v.
- Undersøge hvilke indsatser der skal til for at tiltrække personer, der kan have vanskeligheder ved at komme ind på arbejdsmarkedet (f.eks. voksenuddannelser)
- Fokus på personaleomsætning i ledelseslag og øvrige medarbejdere. Målet er at identificere handlinger, der over tid kan påvirke kønssammensætningen i Royal Arctic Line

**Risici og muligheder**  
En væsentlig risiko i selskabet er kønsmæssige sammensætning af ledelsen og kønsdiversitet af det underrepræsenterede køn, kvinder. En ulige kønsfordeling kan indikere en risiko for mere generel ulighed på arbejdspladsen, som kan medføre udfordringer med at tiltrække kvindeligt talent. Der er imidlertid et stort potentiale ved at målrette diverse initiativer og kampagner for at få flere kvinder i shipping både til søs og i land.

**Påvirkning af samfundet**  
Vi anerkender og respekterer grundlæggende menneskerettigheder, og det er vigtigt for os at alle har lige muligheder for udvikling. Vi bestræber os på at bidrage til et sundere og rigere samfund ved at sikre, at både nuværende og fremtidige medarbejdere behandles fair og uden diskrimination.

**Påvirkning af Royal Arctic Line**  
Mangfoldighed og diversitet giver bedre perspektiver på holdninger og beslutninger, hvilket i høj grad bidrager til selskabets succes. En bestyrelse og ledelse sammensat nogenlunde ligeligt mellem kønnene, giver flere perspektiver på beslutninger, hvilket giver bedre resultater. Ved at styrke mangfoldigheden og diversitet generelt samt forståelsen for forskelligheder i og udenfor Royal Arctic Line, kan selskabet bedre rumme forskelligheder og folk, der f.eks. har vanskeligt ved at komme ind på arbejdsmarkedet.





## (G) Ansvarlig ledelse

Royal Arctic Line arbejder med tre målsætninger, der alle skal bidrage til bæredygtighedsstrategiens princip "Ansvarlig ledelse."

### Vores fokus

- På forkant med de nye lovmæssige rammer indenfor rapportering
- Styrke Governance og videreudvikle selskabets Compliance
- Digitalisering med fokus på informations- og Cybersikkerhed

---

” Vi vil ikke gå på kompromis med forsyningssikkerheden, samtidig med at vi skaber rammerne for en god og tryk arbejdsplads med gennemsigtighed og troværdighed som bærende principper. Vi vil drive en forretning, der bygger på god Governance og Compliance, hvor ambitionen er at være på forkant med nationale og internationale lovkrav.

---



# Vores ambition for ansvarlig ledelse

”På forkant med de nye lovmæssige rammer indenfor rapportering.

For at styrke og opretholde selskabets troværdighed er det vigtigt, at der er gennemsigtighed i selskabets tilgang til Governance og Compliancefunktionen. Et indsatsområde er, at der fremadrettet kommer mere fokus på Fraud Management både fra selskabets ejere og fra Royal Arctic Line.

Der er derfor en proces i gang, hvor det er ved at blive afklaret, hvilke områder der ligger indenfor Fraud Management, og hvilke af disse områder der er særligt væsentlige for selskabet. Indtil denne proces er afsluttet, vil der være fokus på antikorruption og Whistleblowerordningen, som allerede er udpeget som nøgleområder. Disse initiativer skal styrke fundamentet for mere trygge rammer for medarbejderne og selskabets øvrige interessenter.

## Politik, princip eller ambition

Der er udarbejdet en bæredygtighedsstrategi og igangsat udarbejdelsen af en handlingsplan til et bæredygtighedsprogram og politik.

## Fokus i 2022

### Udvalgte områder

- Organisering af bæredygtighedsafdeling
- Styrke selskabets Governance
- Bæredygtighedsstrategi og igangsat eksekvering af strategi til et bæredygtighedsprogram
- Uddannelse inden for bæredygtighed og ESG
- Diverse online webinarer (Læring, trends og lovgivning)
- Netværksmøder og internationale konferencer
- Medarbejderinddragelse: lederseminar, skibsledelsesmøder + diverse oplæg og dialog
- Igangsættelse af et Corporate Policy Program
- Opstart af Fraud Management Program
- Whistleblowerordning til interne og eksterne interessenter
- Cybersikkerhed Awareness Program



## Mål nøgletal for 2023

- Corporate Policy Program: Politikker og due diligence
- Compliance Due Diligence Program: Træning af medarbejdere i antikorruption, konkurrenceret og GDPR



## Mål for 2023

- Fokus på Cybersikkerhed
- Fokus og klargøring til kommende ny lovgivning og nye direktiver
- Medarbejderinddragelse om bæredygtighed og Compliance i forretningen
- Bæredygtighedsprogram
- Fraud Management Program

## Risici og muligheder

Der er kommet mere opmærksomhed på en styrket og ansvarlig forretningsledelse samt overholdelse af lovgivning, krav og standarder. Der er oprettet en afdeling med særligt fokus på dette ansvarsområde. Dette giver mulighed for en mere strategisk tilgang til ESG og Compliance i selskabet. Ved at udarbejde et Corporate Policy Program, kan de forskellige politikker og retningslinjer i højere grad blive udbredt i hele Royal Arctic Line, og dermed kan selskabets afdelinger i endnu højere grad arbejde koordineret og i samme retning.

Derudover vil interne processer blive styrket. Hidtil har politikker og retningslinjer i stor udstrækning været et ansvar for den enkelte afdeling og ikke været bredt ud til de forskellige grene af forretningen. Dermed bliver det også lettere at forbygge og opdage evt. uetisk forretningsadfærd, da hele selskabet vil kende og arbejde efter de samme retningslinjer og politikker.



## Påvirkning af samfundet

Som selvstyrejet selskab er det vigtigt for ejerne og samfundet, at selskabet overholder de love og retningslinjer, der er gældende. Royal Arctic Line har også muligheden for at være med til at bidrage til standarden indenfor selskabsledelse i Grønland.



## Påvirkning af Royal Arctic Line

Et øget og styrket Governance vil påvirke arbejdsgangene i Royal Arctic Line, da der bliver flere interne krav, der skal overholdes. For eksempel er der ved at blive implementeret og udarbejdet en fælles retning for bæredygtighedsarbejdet i forretningen. Der vil løbende blive adresseret flere områder, som skal formaliseres i politikker og nye arbejdsgange.

Henvisning til ESG-nøgletal: (G)  
Ledelsesforhold, se side 73 og noteroplysninger på side 78.



# Ledelsesforhold

Ledelsesforhold omhandler det forhold der gør sig gældende for selskabets øverste ledelse og den daglige ledelse.

## Tilstedeværelse på bestyrelsesmøder

Det forventes, der er så høj en tilstedeværelse som muligt, da dette udviser interesse og engagement i selskabets drifts- og ledelsesforhold. Nøgletallet er ikke rapporteret på tidligere. Formålet er at måle aktivitetsniveauet for selskabets bestyrelsesmedlemmer. Medarbejdervalgte medlemmer er medregnet i nøgletallet 94,7 %, da dette giver et nøjagtigt billede af den samlede bestyrelses aktivitetsniveau.



## Lønforskel mellem CEO og medarbejdere

Lønforskellen mellem CEO og medarbejdere viser, hvor mange gange medarbejdernes medianløn kan dækkes af CEO-kompensationen, som et udtryk for social lighed. CEO's udvikling i løn skal gerne afspejle selskabets overordnede udviklingstendens på de områder, som bestyrelsen har fokus på.

Der arbejdes med medianlønnen fremfor gennemsnittet for ikke at skævvride nøgletallet med ekstremt højt- og/eller lavtlønnede medarbejdere. Et opmærksomhedsområde er at dette nøgletal

kan være svært at anvende i komparativ analyse mellem selskaber med forskellig geografisk dækning af medarbejdere pga. forskellige lokale lønniveauer og overenskomster.

En relativt høj eller stigende lønforskel mellem CEO og medarbejdere kan udtrykke selskabets værdiansættelse af CEO ift. den almindelige medarbejder.

| ESG-nøgletal                                     | ESG-note | Enhed | 2022/Baseline | 2021 | 2020 |
|--------------------------------------------------|----------|-------|---------------|------|------|
| Udviklingsdata nøgletal indenfor ledelsesforhold |          |       |               |      |      |
| Tilstedeværelse på bestyrelsesmøder              | G.2      | %     | 94,7          | -    | -    |
| Lønforskel mellem CEO og medarbejdere            | G.3      | Gange | 6,7           | -    | -    |

Henvisning til ESG-nøgletal: (G) Ledelsesforhold, se side 73 og noteroplysninger på side 78.

Disse to nøgletal, Tilstedeværelse på bestyrelsesmøder og Lønforskel mellem CEO og medarbejdere blev udarbejdet med HR-datatræk for første gang i 2022, hvorfor der ikke indgår data for sammenligningsår.

# Corporate Policy Program

”Vi vil styrke Governance og videreudvikle selskabets Compliance.

Corporate Policy Programmet fokuserer hovedsageligt på de politikker og retningslinjer, der gælder for selskabets operation på land. Da der allerede er et veludviklet system for den maritime operation.

I forbindelse med udrulningen af Corporate Policy Programmet skal alle eksisterende politikker og retningslinjer genbesøges og opdateres, hvor det er relevant. Desuden skal der udarbejdes politikker og retningslinjer på de områder, hvor det vurderes nødvendigt på baggrund af væsentlighed, lovgivning, internationale standarder og interne krav.

| Politikker 2022                        | Due diligence | Nye politikker | Kommende politikker |
|----------------------------------------|---------------|----------------|---------------------|
| Antikorruptionspolitik                 | ✓             |                |                     |
| Business Code of Conduct               |               | ✓              |                     |
| Leverandør Code of Conduct             |               |                | ✓                   |
| Klima- og miljøpolitik                 |               |                | ✓                   |
| Investeringspolitik                    |               | ✓              |                     |
| Sikkerhed- og miljøbeskyttelsespolitik | ✓             |                |                     |
| Bæredygtighedspolitik                  |               |                | ✓                   |
| Whistleblowerordning politik           | ✓             |                |                     |
| Menneskerettighedspolitik              |               | ✓              |                     |
| Politik for ophugning af skibe         | ✓             |                |                     |
| Sponsorpolitik                         | ✓             |                |                     |
| Ligestillingspolitik                   |               | ✓              |                     |
| Skibsophugning                         | ✓             |                |                     |
| Dataetik                               |               |                | ✓                   |
| Persondatapolitik                      | ✓             |                |                     |

 **Politik, princip eller ambition**  
Corporate Policy Programmet skal sikre, der er de relevante og nødvendige politikker og retningslinjer for, at selskabet kan leve op til de krav, der er i nuværende og kommende lovgivning, de internationale standarder selskabet har tilsluttet sig samt fra kunder og interessenter. Disse skal samles i et internt dokumentstyringssystem, så de er lette at tilgå, og så det sikres de til stadighed er opdaterede og valide.

**Fokus i 2022**

- Der er oprettet en afdeling med bl.a. ansvar for Compliance
- Der skal være en oversigt over tilgængelige politikker i selskabet
- Der skal være en køreplan for udarbejdelse og implementering af de vigtigste politikker

 **Mål nøgletal 2023**

- Alle lovpligtige politikker skal forelægges bestyrelsen
- Corporate Policy Program: Politikker og due diligence
- Compliance Due Diligence Program: Træning af medarbejdere i antikorruption, konkurrenceret og GDPR

 **Mål for 2023**

- Der skal implementeres et dokumentstyringssystem, som skal indeholde de politikker, retningslinjer og arbejdsvejledninger og procedurer, der er gældende i Royal Arctic Line
- Eksisterende politikker skal gennemgås og om nødvendigt opdateres i forbindelse med implementeringen af dokumentstyringssystemet

 **Påvirkning af samfundet**  
Der vil, i forbindelse med implementeringen af nye politikker og retningslinjer, komme flere krav til samarbejdspartnere, da Royal Arctic Line skal sikre, at disse samarbejder til stadighed, lever op til de krav og retningslinjer, der bliver udstukket i politikkerne.

 **Påvirkning af Royal Arctic Line**  
Et Corporate Policy Program er med til at strømline beslutninger, handlinger og arbejdsgange i selskabet. Ved at sikre at klare, kendte og synlige rammer i et policy program, kan beslutningsprocesserne styrkes og implementeringen af beslutningerne forenkles. Det kan desuden sikre en bedre overdragelse af arbejdsfunktioner, da flere processer vil blive formaliseret og nedskrevet. Det vil også sikre, at de eksterne krav der er til Royal Arctic Line bedre kan indarbejdes i de daglige arbejdsgange.



# Digitalisering med fokus på informations- og Cybersikkerhed

Royal Arctic Line IT har udvidet fokus på Cybersikkerhed, og er i en konstant proces med at forbedre sikkerheden i vores IT-miljø. Dette gøres både i servermiljø, på systemer, bruger-it-enheder og ved træningskampagner målrettet it-brugere i forretningen.



Ét af de svageste led i IT-sikkerhedskæden er den menneskelige faktor. Rigtig mange sikkerhedsbrud sker på grund af fejl og manglende viden blandt it-brugerne. Det er derfor afgørende for Royal Arctic Lines IT-sikkerhed, at man får opbygget en god sikkerhedskultur. I 2022 startede RAL-IT en sikkerhedsportal for at styrke bevidstheden om Cybersikkerhed blandt medarbejderne i virksomheden.

## Royal Arctic Lines awareness program, hvorigennem vi løbende træner og tester eksisterende og nye it-brugere:

- Periodevis måling af aktuelt bruger-awareness niveau for status på, hvor vi står, og hvor der kan og skal sættes ind
- Løbende phishing-test i varierende emner og sværhedsgrad, der kan måle på afdelinger, typer af mails som giver usikkerhed samt træne brugernes kritiske sans/fornuft
- Træning af brugerne ved information, video, spil og spørgeskema, giver brugerne forskellige indlæringskanaler
- IT sikkerhedsinformation via selskabets interne kommunikationsplatform, der kan skærpe opmærksomhed ved særlige perioder, mailtyper, trusselsniveau osv.
- Bruger-værktøj til nemt at indberette mistænkelige mails eller it-systemhandlinger, lære brugerne at tænke sikkerhed før nysgerrighed

**Politik, princip eller ambition**  
Vi har en IT- og sikkerhedspolitik, der beskriver retningslinjerne for brugerne/medarbejderne og hvordan vi fastholder et tilfredsstillende sikkerhedsniveau i den fysiske del af IT-infrastrukturen.

**Fokus i 2022**  
I efteråret 2022 igangsattes et Cybersikkerhed Awareness Program, som skal klæde medarbejderne på, så de er bedre rustet til at identificere og gennemskue malware, phishing og ondsindede IT-angreb.

**Mål nøgletal 2023**  

- I 2023 skal >90 % gennemføre min. 1 awareness træning og test i selskabet
- For de enkelte kampagner skal >70 % bestå test

Cybersikkerhed er på nuværende tidspunkt ikke inkluderet i selskabets ESG-nøgletal. Dette er imidlertid en handling, der arbejdes videre med i udformning af bæredygtighedsprogrammet.

**Mål for 2023**  

- Identificere fokusområder for den fortsatte træning i bruger-awareness
- Træning af medarbejderne i at identificere og undgå phishing
- Øget fokus og kendskab til indberetning af mistænkelige mail og IT-systemhandlinger
- Implementering af IT-beredskabsplan
- Højne den generelle IT-sikkerhed via nye initiativer
- Nedbringe antallet af observationer fra IT-revisionen

**Påvirkning af samfundet**  
Større IT-nedbrud i virksomheder, ikke mindst i samfundsbærende virksomheder, som f.eks. Royal Arctic Line er meget omkostningsfuldt for samfundet. IT-nedbrud som følge af udefrakommende angreb på IT-systemerne medfører generel usikkerhed, produktionstab og for Royal Arctic Lines vedkommende potentielle forsyningsproblemer. Derfor er det vigtigt, at der konstant er fokus på IT-sikkerhed.

**Påvirkning af Royal Arctic Line**  
Ved at have fokus på IT-sikkerhed nedbringes risikoen for et større nedbrud af selskabets IT-systemer på grund af IT-angreb. En stor del af f.eks. "planlægning af sejlplaner", booking, planlægning og ind- og udlevering af gods sker igennem IT-systemer. Derfor vil det medføre store logistiske udfordringer og tab af omsætning, hvis selskabet oplever længerevarende nedbrud eller kompromittering af IT-systemerne.

# Antikorruption

**”Styrke Governance og videreudvikle selskabets Compliance.**

Royal Arctic Line accepterer ikke bestikkelse, svig, nepotisme eller andre former for uetisk forretningsadfærd. Derfor arbejder vi med at styrke vores interne regler, kontroller og revision, for at sikre at vores selskab og vores aktiviteter altid overholder gældende lovgivning og principper om etisk adfærd.

Der er i 2021-2022 arbejdet med en risikoanalyse bestående af bl.a. menneske- og arbejdstagerrettigheder, antikorruption og forretningsetik. Dette arbejde danner baggrund for en igangværende proces med risikoafdækning til ESG-rapportering. De initiativer og handlinger denne analyse afføder vurderes løbende.

Herunder er arbejdet med etablering af en Whistleblowerordning – også rettet mod eksterne interessenter. Antikorruption bliver et af selskabets fokusområder i det kommende Fraud Management Program. Derfor vil der være fokus på dette område i 2023 med træning, opdatering af politikken, kampagne mv.

**Politik, princip eller ambition**  
Royal Arctic Line har en antikorrupsionspolitik med nultolerance overfor bestikkelse og korruption, og selskabet forpligter sig til at overholde alle relevante love i de lande der anløbes, og hvor selskabet har forretningsforbindelser. De relevante medarbejdere trænes i antikorruption, hvor det er relevant for deres jobfunktion.

**Fokus i 2022**  
Ingen registrerede tilfælde med bestikkelse, smøring, afpresning eller lignende.

**Udvikling**  
At kunne stå inde for at leverandørkæden har styr på deres klima- og miljøaftryk samt deres arbejdstagere og sociale forhold er vigtigt for Royal Arctic Lines omdømme og afrapportering i fremtiden. Det kan medføre en bedre position i markedet, da det i højere grad bliver et konkurrenceparameter i fremtiden. Da Royal Arctic Line som tidligere beskrevet vil tilslutte sig SBTi, er det et krav at der er overblik over klimapåvirkningen fra leverandørkæden, hvilket en Leverandør Code of Conduct, samt kontrakterne med de enkelte leverandører kan medvirke til at sikre.

| ESG-nøgletal                           | ESG-note | Enhed         | 2022/Baseline | 2021 | 2020 |
|----------------------------------------|----------|---------------|---------------|------|------|
| Compliance Due Dilligence Program      |          |               |               |      |      |
| Antikorruptionstræning af medarbejdere | G.5      | Antal bestået | -             | -    | -    |
| Konkurrenceret træning af medarbejdere | G.6      | Antal bestået | 6             | 44   | -    |
| GDPR træning                           | G.7      | Antal bestået | 8             | 53   | -    |

Henvi sning til ESG-nøgletal: (G)  
Compliance Due Dilligence Program se side 73 og noteroplysninger på side 78.





### Mål nøgletal 2023

Medarbejdere i relevante stillinger skal gennemgå og bestå antikorruptionstræning.



### Mål for 2023

- Antikorrupsionspolitikken skal revideres
- Gennemførelse af antikorruptionstræning for relevante medarbejdere
- Træning i konkurrenceret og GDPR-træning for de medarbejdere, hvor det vurderes at være relevant
- Udarbejdelse af en risikoanalyse, der skal danne baggrund for den fremadrettede antikorruptionstræning og -indsats

### Risici og muligheder

Selskabet har en spredt organisationsstruktur med flere forskellige havne og skibe, der i hverdagen har en relativ decentral drift og beslutningskompetence. Dette kan medføre en risiko for, at der forekommer korruption, svig og nepotisme i mindre skala, som det vil være svært at opdage fra centralt hold. For at mindske og undgå disse risici er der fokus på det nye Fraud Management Program. Der vil blive afholdt træning for medarbejderne, så de også decentralt er opmærksomme på risici. Hvis der er mistanke om uetisk forretningsadfærd er der givet mulighed for indberetning igennem selskabets Whistleblowerordning.



### Påvirkning af samfundet

Korruption i alle former er skadeligt for samfundet og tilliden til institutioner og virksomheder, der er involveret i korruption, forsvinder. Derfor er det væsentligt, at korruption aktivt bliver mindsket (mitigeret, red.) og modarbejdet i alle tilfælde. Royal Arctic Lines vigtige funktion i samfundet og store berøringsflade med borgere og virksomheder, særligt i Grønland, men også i store dele af Nordatlanten, gør, at selskabet har en særlig forpligtigelse til aktivt at modarbejde korruption.



### Påvirkning af Royal Arctic Line

Enhver form for involvering eller bare mistanke om involvering i korruption vil få konsekvenser for selskabet i form af bøder og sanktioner samt en tillidskrise til selskabet. Dette kan sætte Royal Arctic Lines omdømme over styr, da tillid fra ejerne og samfundet er vigtig for Royal Arctic Lines eksistensberettigelse.

## Whistleblowerordning

Via Royal Arctic Lines Whistleblowerordning kan medarbejdere, ledelse, bestyrelse, samarbejdspartnere og andre trygt og fortroligt indberette alvorlige og kritisable forhold, hvis de har en begrundet mistanke om det. Det kan f.eks. være økonomiske forhold, forurening, arbejdsmiljø, særligt krænkende adfærd mv.

### Fokus i 2022

At eventuelle henvendelser bliver behandlet hurtigt og med den rette diskretion.



### Udvikling

Whistleblowerordningen blev sat i drift i december 2021, hvor Royal Arctic Lines medarbejdere og bestyrelse kunne indberette grove uregelmæssigheder. Der har ikke været nogen henvendelser i 2022.

I starten af januar 2023 udvides Whistleblowerordningen til at omfatte samarbejdspartnere og andre interessenter, der herefter kan indberette via ordningen.



### Mål nøgletal for 2023

Eventuelle henvendelser skal behandles efter de retningslinjer, der er for Whistleblowerordningen.



### Mål for 2023

- Kendskabet til Whistleblowerordningen skal udbredes blandt både medarbejdere og samarbejdspartnere, så de ved, hvor de kan henvende sig med eventuelt relevante observationer
- Der skal foretages en testhenvendelse for henholdsvis intern og ekstern indberetning i løbet af året, hvis ikke der kommer ordinære henvendelser fra henholdsvis intern og ekstern indberetning, så ordningens funktion sikres og evalueres



### Påvirkning af samfundet

Det er vigtigt at alvorlige og kritisable forhold i samfundet bliver opdaget og stoppet i tide, så en uhensigtsmæssig kultur ikke udvikler sig. Derfor er det vigtigt, der er mulighed for at indberette sådanne forhold i et system, hvor der ikke er risiko for repressalier og hvor indberetningen kan gøres anonymt, hvis det ønskes.



### Påvirkning af Royal Arctic Line

En Whistleblowerordning er vigtig for at sikre, at anmeldelser af grove uregelmæssigheder i firmaet bliver indberettet, så der hurtigst muligt kan tages hånd om det, samt at der ikke potentielt kan udvikle sig en skadelig kultur, hvor nogle kan "slippe afsted" med selskabsskadelig adfærd. Dette gælder både økonomisk kriminalitet, der potentielt kan koste selskabet dyrt, og indenfor arbejdsmiljø, hvor gode medarbejdere stopper pga. ubehageligt arbejdsmiljø eller arbejdsklima.



## Leverandører og samarbejdspartnere

Som et af de største selskaber i Grønland har Royal Arctic Line en særlig forpligtigelse til at påvirke det grønlandske samfund og erhvervsliv i en positiv retning – både indenfor klima og miljø, det sociale område og indenfor de universelle rettigheder og konventioner.

Derfor er det vigtigt, at der er fokus på leverandørkædens aftryk på disse emner.



### Politik, princip eller ambition

Leverandører med et forretningsomfang på >250 000 kr. eller som anses for strategisk vigtige for forretningen, skal hvert 3. år underskrive Royal Arctic Lines Leverandør Code of Conduct.

### Fokus i 2022

Påbegynde arbejdet med at få udarbejde en opdateret Leverandør Code of Conduct.



### Udvikling

Der er ved at blive udarbejdet en opdateret Leverandør Code of Conduct, som Royal Arctic Lines leverandører med et betydeligt forretningsomfang skal underskrive. Der skal i 2023 udarbejdes retningslinjer for, hvilke kriterier der ligger til grund for at leverandører skal underskrive Leverandør Code of Conduct.

Da der ikke hidtil er blevet udført audits af leverandører eller samarbejdspartnere, skal der udarbejdes en plan for opfølgning på leverandører der underskriver selskabets Leverandør Code of Conduct.



### Mål nøgletal for 2023

Mindst 70 % af de relevante leverandører skal have underskrevet Royal Arctic Lines Leverandør Code of Conduct.



### Mål for 2023

Royal Arctic Lines Leverandør Code of Conduct skal sendes til underskrift ved de relevante leverandører.



### Påvirkning af samfundet

Som en af de største virksomheder i Grønland kan Royal Arctic Line være med til at påvirke leverandører til at have yderligere fokus på klima, miljø, sociale forhold, arbejdstagerrettigheder m.v., hvilket kan have en positiv indvirkning på samfundet generelt.



### Påvirkning af Royal Arctic Line

At kunne stå inde for at leverandørkæden har styr på deres klima- og miljøaftryk samt deres arbejdstagere og sociale forhold er vigtigt for Royal Arctic Lines omdømme og afrapportering i fremtiden. Det kan medføre en bedre position i markedet, da det i højere grad bliver et konkurrenceparameter i fremtiden. Da Royal Arctic Line som tidligere beskrevet vil tilslutte sig SBTi, er det et krav at der er overblik over klimapåvirkningen fra leverandørkæden, hvilket en Leverandør Code of Conduct, samt kontrakterne med de enkelte leverandører kan medvirke til at sikre.





# DATA OG RAPPORTERINGSMETODE

I dette kapitel er ESG-nøgletal oversigten og vi vil redegøre for baggrunden for regnskabsmetoden og valg af ESG-nøgletal.

## Anvendte rammeværk der danner grundlag for ESG-nøgletallene

Afrapporteringen baserer sig på internationale standarder herunder ambitionen om tilslutning til Science Based Targets Initiatives (SBTi) målsætninger. Der er anvendt velkendte og sammenlignelige rammeværk for måden at arbejde med bæredygtighed og datakvalitet til en ESG-rapportering. Disse beskrives også i afsnittet bæredygtighedsrammer, se side 22.

### Anvendte internationale standarder, rammer og principper

- Danmarks Skibskredit A/S standard
- ESG-hoved- og nøgletal i årsrapporten fra Finansforeningen / CFA Society Denmark, FSR danske revisorer og Nasdaq Copenhagen
- Greenhouse Gas protokollen (GHG-protokollen)
- Poseidon Principles
- Science Based Targets Initiative (SBTi)
- Task Force on Climate-Related Financial Disclosures (TCFD)

Til risikostyring af selskabets indsatser i forbindelse med minimering af negativ påvirkning af klima og miljø, er der taget udgangspunkt i (TCFD) og SBTi.

Selskabets ESG-data er udvalgt på baggrund af deres væsentlighed og er i overensstemmelse med Finansforeningens, FSR-danske revisorer seneste retningslinjer for rapportering.

Royal Arctic Line arbejder på at inkludere flere af de nøgletal, der anbefales af disse faglige organer, når dataenes modenhed og den forbedrede datakvalitet tillader det.

Som et eksempel, og selv om det er et vigtigt emne, rapporterer selskabet i nærværende rapport ikke på scope 1 og 3, hvilket primært skyldes manglende data. Udviklingsforløbet med CO<sub>2</sub>-regnskabet er en proces, der bevæger sig fra en manuel intern tryktest til en intern beta-version i 2023. Målet er en automatisk proces med baseline i 2024 klimaregnskab.

I 2023 er målet at videreudvikle etablering af interne processer til indsamling, kontrol og dokumentation af de bagvedliggende opgørelser af nøgletallene.

## Regnskabspraksis for udviklingsdata nøgletal til ESG-rapportering

Der er anvendt en regnskabspraksis, som er i det tidlige udviklingsstadium inden for ESG-rapportering. Beskrivelse af anvendt regnskabspraksis for specifikke nøgletal er anført i de relevante noter i en 3-årig oversigt. I ESG-noterne er der en forklaring, definition og beskrivelse af beregningsmetoden for de relevante nøgletal. Der er også en begrundelse i noterne for nøglettallets relevans. Der er foretaget væsentlig regnskabsmæssige skøn, da der er usikkerhed forbundet med data relateret til CO<sub>2</sub>e-

udledninger til GHG-protokollens scope 2 afrapportering på nuværende tidspunkt. I Finansforeningens, FSR – danske revisorer seneste retningslinjer for rapportering er der afgrænset til at der ikke er inkluderet nøglettallet "Fastholdelse af kunder", da selskabet på nuværende tidspunkt ikke har identificeret dette nøgletal som et væsentligt datapunkt grundet selskabets forretningsmodel. ESG-data opgøres for hele regnskabsperioden, medmindre andet angives.

## Væsentlighed

Vores bæredygtighedsrapportering tager udgangspunkt i Royal Arctic Lines vurdering af, hvilke ESG-faktorer der er mest væsentlige for rederiet. Det vil sige de forhold, der er mest afgørende for vores forretningsmodel, interesser, strategi samt de aktiviteter, der har den største klima- og miljøpåvirkning.

Det er afgørende, at væsentlige oplysninger omfatter både den positive og negative udvikling inden for vores aktiviteter. De udvalgte områder skal være med til at redegørelsen giver et retvisende billede af vores arbejde med samfundsansvar og bæredygtighed.



# ESG-nøgletal

I processen frem mod en ESG-rapportering har vi udvidet vores tidligere rapportering af nøgletal, som i nærværende dækker flere relevante aspekter i ESG. Disse tilføjede punkter kaldes udviklingsdata nøgletal.

| ESG-nøgletal                                           | ESG-note | Enhed      | 2022<br>Baseline | 2021      | 2020    |
|--------------------------------------------------------|----------|------------|------------------|-----------|---------|
| (E) Klima og miljøforhold                              |          |            |                  |           |         |
| Klima og miljøforhold nøgletal                         |          |            |                  |           |         |
| Skibenes brændstofforbrug                              |          |            |                  |           |         |
| MGO                                                    | E.1      | Tons       | 8.792            | 9.484     | 8.283   |
| HFO LS                                                 | E.2      | Tons       | 6.351            | 7.270     | 14.233  |
| HFO HS                                                 | E.3      | Tons       | 11.030           | 10.583    | 6.143   |
| Andre klima- og miljøforhold                           |          |            |                  |           |         |
| Kilobrændstof/sømil                                    | E.4      | Kilo/sømil | 62,50            | 64,34     | 58,89   |
| Sømil sejlet                                           | E.5      | Sømil      | 397.842          | 424.897   | 486.683 |
| Kubikmeter flyttet koncessioneret                      | E.6      | Kubikmeter | 1.010.801        | 991.842   | 945.895 |
| Kubikmeter flyttet inkl. projektgoods                  | E.6      | Kubikmeter | 1.059.120        | 1.034.682 | 983.532 |
| Kubikmeter flyttet i alt                               | E.6      | Kubikmeter | 1.125.257        | 1.067.320 | 986.943 |
| Udviklingsdata nøgletal indenfor klima og miljøforhold |          |            |                  |           |         |
| Udvikling i andre klima- og miljøforhold               |          |            |                  |           |         |
| Mobilkraner på elkraft                                 | E.7      | Timer      | 400              | -         | -       |
| Greenhouse gas (GHG) CO <sub>2</sub> -emissioner       |          |            |                  |           |         |
| CO <sub>2</sub> e, scope 1                             | E.8      | Tons       | -                | -         | -       |
| CO <sub>2</sub> e, scope 2                             | E.9      | Tons       | 1.240.276        | -         | -       |
| CO <sub>2</sub> e, scope 3                             | E.10     | Tons       | -                | -         | -       |
| Energiforbrug på land                                  |          |            |                  |           |         |
| Elforbrug                                              | E.11     | kWh        | 11.769.570       | -         | -       |
| Fjernvarmeforbrug                                      | E.12     | kWh        | 1.083.429        | -         | -       |
| Vedvarende energiandel                                 | E.13     | %          | -                | -         | -       |
| Vandforbrug                                            | E.14     | Kubikmeter | 12.894           | -         | -       |
| Andre emissioner                                       |          |            |                  |           |         |
| SOx                                                    | E.15     | Kilo       | 4.369            | -         | -       |
| NOx                                                    | E.15     | Kilo       | 1.500            | -         | -       |
| Affaldsmængder skibe                                   |          |            |                  |           |         |
| Plastik                                                | E.16     | Kubikmeter | 335              | -         | -       |
| Madaffald                                              | E.16     | Kubikmeter | 376              | -         | -       |
| Husholdningsaffald                                     | E.16     | Kubikmeter | 2,33             | -         | -       |
| Driftsaffald                                           | E.16     | Kubikmeter | 223              | -         | -       |

**Forklaring**  
Bindestreg (-) betyder det ikke har været muligt datadrevet at trække et tal. Eller at beregningsmetoden er ændret på sammenlignelighedsgrund.

| ESG-nøgletal                                           | ESG-note | Enhed    | 2022<br>Baseline     | 2021              | 2020                |
|--------------------------------------------------------|----------|----------|----------------------|-------------------|---------------------|
| (S) Sociale forhold                                    |          |          |                      |                   |                     |
| Sociale forhold nøgletal                               |          |          |                      |                   |                     |
| Fuldtidsarbejdsstyrke                                  | S.1      | FTE      | 787                  | 849               | 794                 |
| Elever                                                 | S.2      | FTE      | 42                   | 55                | 57                  |
| Sygefravær                                             | S.3      | Dage/FTE | 3,15                 | 2,44              | 4,90 <sup>(1)</sup> |
| Udviklingsdata nøgletal indenfor sociale forhold       |          |          |                      |                   |                     |
| Diversitet                                             |          |          |                      |                   |                     |
| Kønsdiversitet                                         | S.4      | %        | 32.95                | -                 | -                   |
| Lønforskel mellem køn                                  | S.5      | Gange    | 1,09                 | -                 | -                   |
| Kønsmæssig sammensætning af ledelsen                   |          |          |                      |                   |                     |
| "Kønsdiversitet for øvrige ledelseslag "               | S.6      | %        | 28,71                | 26,76             | 25                  |
| "Kønsdiversitet for øvrige ledelseslag direktørniveau" | S.7      | %        | 42,86 <sup>(2)</sup> | 33,33             | 33,33               |
| Medarbejdere og medarbejdertilfredshed                 |          |          |                      |                   |                     |
| Medarbejderomsætningshastighed                         | S.8      | %        | 14                   | -                 | -                   |
| MTU til søs og i land                                  |          |          |                      |                   |                     |
| Svarprocent / engagement                               | S.9      | %        | 70                   | 76 <sup>(3)</sup> | 72 <sup>(4)</sup>   |
| Trivsel / arbejdsglæde                                 | S.9      | Point    | 75                   | 75                | 75                  |
| Til søs                                                |          |          |                      |                   |                     |
| Svarprocent / engagement                               | S.9      | %        | 48                   | 63                | 51                  |
| Trivsel / arbejdsglæde                                 | S.9      | Point    | 65                   | 72                | 66                  |
| I land                                                 |          |          |                      |                   |                     |
| Svarprocent / engagement                               | S.9      | %        | 84                   | 83                | 81                  |
| Trivsel / arbejdsglæde                                 | S.9      | Point    | 79                   | 77                | 77                  |
| Forebyggelse af ulykker                                |          |          |                      |                   |                     |
| Nearmiss på skibe                                      | S.10     | Personer | 98                   | 110               | 80                  |
| Nearmiss på havne                                      | S.11     | Personer | 7                    | 10                | 5                   |
| Lost time accidents (LTA) på skibe                     | S.12     | Personer | 5                    | 9                 | 4                   |

**Forklaring**  
Bindestreg (-) betyder det ikke har været muligt datadrevet at trække et tal. Eller at beregningsmetoden er ændret på sammenlignelighedsgrund.

**Fodnote**  
(1) Beregningsmetoden for sygefravær inkluderer ikke søfolk, hvorfor tallet ikke kan sammenlignes med tallene i 2021-2022.  
(2) Direktionen blev udvidet fra 3 medlemmer til 7 medlemmer i 2022, hvorfor tallene fra tidligere ikke kan sammenlignes.  
(3) I 2021 blev der ikke rapporteret på MTU-svarprocent for sø og i land samlet i CSR-rapporten 2021, men oplyst svarprocent 83 % på land.  
(4) I 2021 blev et nyt tiltag lanceret, hvor MTU'en er delt op imellem faggrupperne til søs og i land. Tallene i 2020 afspejler derfor udelukkende et samlet billede af hele selskabet.





| ESG-nøgletal | ESG-note | Enhed | 2022/<br>Baseline | 2021 | 2020 |
|--------------|----------|-------|-------------------|------|------|
|--------------|----------|-------|-------------------|------|------|

(G) Ledelsesforhold

| Ledelsesforhold nøgletal                                |     |                       |      |    |    |
|---------------------------------------------------------|-----|-----------------------|------|----|----|
| Bestyrelsens kønsdiversitet                             | G.1 | %                     | 50   | 50 | 50 |
| Udviklingsdata nøgletal indenfor ledelsesforhold        |     |                       |      |    |    |
| Tilstedeværelse på bestyrelsesmøder                     | G.2 | %                     | 94,7 | -  | -  |
| Lønforskel mellem CEO og medarbejdere                   | G.3 | Gange                 | 6,7  | -  | -  |
| Corporate Policy Program<br>Politikker og Due Diligence |     |                       |      |    |    |
| Antikorruptionspolitik                                  | G.4 | Ja/nej <sup>(5)</sup> | Ja   | -  | -  |
| Business Code of Conduct                                | G.4 | Ja/nej                | Nej  | -  | -  |
| Leverandør Code og Conduct                              | G.4 | Ja/nej                | Nej  | -  | -  |
| Menneskerettighedspolitik                               | G.4 | Ja/nej                | Ja   | -  | -  |
| Ligestillingspolitik                                    | G.4 | Ja/nej                | Ja   | -  | -  |
| Compliance Due Diligence Program                        |     |                       |      |    |    |
| Antikorruptionstræning af medarbejdere                  | G.5 | Antal bestået         | -    | -  | -  |
| Konkurrenceret træning af medarbejdere                  | G.6 | Antal bestået         | 6    | 44 | -  |
| GDPR træning                                            | G.7 | Antal bestået         | 8    | 53 | -  |

**Forklaring**  
Bindestreg (-) betyder det ikke har været muligt datadrevet at trække et tal. Eller at beregningsmetoden er ændret på sammenlignelighedsgrund.

**Fodnote**  
(5) Enhed: Ja/nej betyder udarbejdet eller due diligence i løbet af året.



# Noteroplysninger

I vores ESG-noter er formålet en konsistens regnskabspraksis, hvorfor der en forklaring, definition og beskrivelse af beregningsmetoden for de relevante nøgletal. Dertil er der oplyst begrundelse for nøgletallets relevans.

| ESG-noter: (E) Klima og miljøforhold nøgletal |                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                       |
|-----------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ESG-note                                      | Nøgletal / enhed                                               | Forklaring, definition og beregning af nøgletallet                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Begrundelse for nøgletallet                                                                                                                                                                           |
| E.1                                           | MGO / Tons                                                     | <p>Sarfaq Ittuk, Nanoq Arctica, Siuana Arctica, Maleraq Arctica, Ivalo Arctica, Minik Arctica, Arpaarti Arctica og Tiliq Arctica bruger MGO (Marine Gasolie) til fremdrivning. Derudover bruges MGO også i stort omfang til øvrige skibes hjælpemaskiner til produktion af elektricitet ombord. MGO er dieselolie beregnet til skibe.</p> <p><b>Beregning:</b> Månedlig måling af væskestand som omregnet til volume dermed udgør forbruget målt omregnet til tons.</p>                                                                                                                                                           | Skibenes brændstof udgør den procentvise største udledningskilde i selskabet.                                                                                                                         |
| E.2                                           | HFO LS / Tons                                                  | <p>Irena, Mary og Malik Arctica sejler primært på HFO LS (lavsvovls olie) Da disse skibe ikke har installeret scrubber skal de bruge olie som overholder grænseværdien 0,5 %.</p> <p><b>Beregning:</b> Månedlig måling af væskestand som omregnet til volume dermed udgør forbruget målt omregnet til tons.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Skibenes brændstof udgør den procentvise største udledningskilde i selskabet.                                                                                                                         |
| E.3                                           | HFO HS / Tons                                                  | <p>Tukuma Arctica som har scrubber installeret kan sejle på HFO HS, og kan vaske røggassen til at minimere sine udledning til under kravet på 0,5 % svovl.</p> <p><b>Beregning:</b> Månedlig måling af væskestand som omregnet til volume dermed udgør forbruget målt omregnet til tons</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | HFO har en bevågenhed i forhold til de miljømæssige konsekvenser både i form af udledning og ved et evt. udslip af HFO. Skibenes brændstof udgør den procentvise største udledningskilde i selskabet. |
| E.4                                           | Kilobrændstof / sømil / Kilo / sømil                           | <p>Udtryk for realiseret målt i kg brændstof per sejlet sømil.</p> <p><b>Beregning:</b> kg/nm – Antal tons forbrugt brændstof mod sum af sejlet antal sømil.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Sammenligningen af effektiviteten år for år.                                                                                                                                                          |
| E.5                                           | Sømil sejlet / Sømil                                           | <p>Udtryk for skibenes aktiviteter i løbet af året. Det er skibe i drift. Når et skib er udchartret er det ikke med i beregningen. Sejlads fra skibsværft og sejlads til ophugning er ligeledes ikke medregnet.</p> <p><b>Beregning:</b> Sum af månedlig rapportering af realiseret sejlet distance.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Sammenligning af summen af sømil år for år. Distancen er et udtryk som er væsentlig for driften af rederiet. Udgangspunkt for mange andre beregninger og nøgletal som beskriver rederiets aktivitet.  |
| E.6                                           | Kubikmeter flyttet / Kubikmeter                                | <p>Tidligere år har der kun været rapporteret på den del af godset, der lå indenfor den del af driften, der er drevet jf. koncessionskontrakten. I 2022 bliver der desuden rapporteret på samlet fragt inklusive projektgods og gods fragtet udenfor de koncessionerede ruter (mellem Island, Færøerne, Danmark og Sverige).</p> <p><b>Beregning:</b> Tallene er trukket fra Royal Arctic Lines fragtrapport-system.</p>                                                                                                                                                                                                          | Mængden af gods, der er flyttet, udgør basis for rederiets forretning. Det er også en indikator for udnyttelsen af kapaciteten.                                                                       |
| E.7                                           | Udvidet scope med ufuldstændig ESG-rapportering.               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                       |
|                                               | Mobilkraner på elkraft / Timer                                 | <p>Der er siden start 2017 kørt 10.000 timer på diesel på hver kran (to kraner i Nuuk) og 1.000 timer på el på hver kran. Tallet er delt over de 5 år, der er kørt med kranerne og udgangspunkt er derfor 2.000 timer på diesel og 200 timer på el. Dvs. der for de to kraner er kørt 400 timer på el i 2022.</p> <p><b>Beregning:</b> Tallene er defineret ved at aflæse, hvor mange timer kranerne har kørt på hhv. diesel og el i løbet af de første år, hvor de har været aktive.</p>                                                                                                                                         | Nøgletallet kan være med til at vise om det er en mulighed i driften, at køre på el frem for diesel, da det vil kunne reducere dieselforbruget.                                                       |
| E.8                                           | Udvidet scope med ufuldstændig ESG-rapportering.               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                       |
|                                               | CO <sub>2</sub> e, scope 1 / Metriske tons / CO <sub>2</sub> e | <p>Scope 1 emissioner er direkte emissioner, som stammer fra selskabets eget forbrug af brændsler og materialer. Klimaregnskabet er under udvikling, og der forventes at kunne rapportere på dette senest i 2024.</p> <p><b>Beregning:</b> Der henvises til fodnote 1.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Der henvises til fodnote 1.                                                                                                                                                                           |
| E.9                                           | Udvidet scope med ufuldstændig ESG-rapportering.               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                       |
|                                               | CO <sub>2</sub> e, scope 2 / Metriske tons / CO <sub>2</sub> e | <p>Scope 2 emissioner er indirekte emissioner, der stammer fra den energi, der bliver brugt til at producere elektricitet, fjernvarme og fjernkøling, som selskabet har købt af 3. part til selskabets eget brug.</p> <p><b>Beregning:</b> I Grønland bliver det beregnet ud fra de oplysninger Nukissiorfiit angiver for udledt CO<sub>2</sub> i forbindelse med el- og varmeproduktionen på de enkelte lokationer. I Danmark bliver scope 2 emissionerne udregnet ud fra forbruget ganget med oplysningerne i den foreløbige miljødeklaration for 2022 fra Energinet, samt fjernvarmedeklarationen fra forsyningsselskabet.</p> | Der henvises til fodnote 1.                                                                                                                                                                           |

| ESG-noter: (E) Klima og miljøforhold nøgletal |                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ESG-note                                      | Nøgletal / enhed                                               | Forklaring, definition og beregning af nøgletallet                                                                                                                                                                                                                                                                     | Begrundelse for nøgletallet                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| E.10                                          | Udvidet scope med ufuldstændig ESG-rapportering.               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|                                               | CO <sub>2</sub> e, scope 3 / Metriske tons / CO <sub>2</sub> e | Scope 3 emissioner er selskabets indirekte udledninger, der er opdelt i 15 kategorier. Klimaregnskabet er under udvikling, og der forventes at kunne rapportere på dette senest i 2024.                                                                                                                                | Der henvises til fodnote 1.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|                                               |                                                                | <b>Beregning:</b> Der henvises til fodnote 1.                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| E.11                                          | Udvidet scope med ufuldstændig ESG-rapportering.               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|                                               | Energiforbrug / kWh                                            | Den forbrugte elektricitet er indkøbt fra lokale forsyningsselskaber. Opgørelse inkluderer forbruget til kontorer samt havne, der er drevet af Royal Arctic Line.                                                                                                                                                      | Nøgletallet viser, hvor energiintensiv et selskab er. Et højt energiforbrug kan være et risikoparameter, da adgang til rigelig energi og ikke mindst rigeligt vedvarende energi, kan blive en udfordring på nogle af de lokationer, hvor Royal Arctic Line opererer. Der henvises til fodnote 1.                                                                                                                                                                  |
|                                               |                                                                | <b>Beregning:</b> Opgørelse ud fra de månedlige opgørelser fra forsyningsselskaberne. Der henvises til fodnote 1.                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| E.12                                          | Udvidet scope med ufuldstændig ESG-rapportering.               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|                                               | Fjernvarme-forbrug / kWh                                       | Den forbrugte fjernvarme er indkøbt fra lokale forsyningsselskaber. Opgørelse inkluderer forbruget til kontorer samt havne, der er drevet af Royal Arctic Line.                                                                                                                                                        | For at kunne se hvor energiintensiv et selskab er. Et højt energiforbrug kan være et risikoparameter, da adgang til rigelig energi og ikke mindst rigeligt vedvarende energi, vil være en udfordring i overskuelig fremtid. Der henvises til fodnote 1.                                                                                                                                                                                                           |
|                                               |                                                                | <b>Beregning:</b> Opgørelse ud fra de månedlige opgørelser fra forsyningsselskaberne. Der er to målere i Aalborg, hvor denne opgørelse er baseret på forventet forbrug, da den endelige opgørelse fra forsyningsselskabet ikke er modtaget. Forbruget forventes til at stemme godt overens med det forventede forbrug. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| E.13                                          | Udvidet scope med ufuldstændig ESG-rapportering.               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|                                               | Vedvarende energiandel / %                                     | På nuværende tidspunkt er det ikke muligt at oplyse, hvor meget af den totale forbrugte energi, der stammer fra vedvarende energikilder. Opgørelse i % er afhængig af data fra leverandører.                                                                                                                           | For at kunne opretholde den samme aktivitet i fremtiden uden at belaste klimaet, så er adgang til vedvarende energiandel en vigtig forudsætning. Der henvises til fodnote 1.                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|                                               |                                                                | <b>Beregning:</b> (vedvarende energi/totalt energiforbrug) *100.                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| E.14                                          | Udvidet scope med ufuldstændig ESG-rapportering.               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|                                               | Vandforbrug / m³                                               | Summen af alt vand indkøbt fra forsyningsselskaber.                                                                                                                                                                                                                                                                    | Mange steder i verden er (rent) vand en meget begrænset ressource. Derfor skal vandforbruget begrænses mest muligt. I Grønland er der rigeligt vand de fleste steder. Vand skal dog behandles med bl.a. klor og UV-lys for at få drikkevandskvalitet, hvilket er et ressourceforbrug der bør begrænses. Enkelte steder i Grønland er der omvendt-osmose anlæg til udvinding af drikkevand, hvilket er en meget energikrævende proces. Der henvises til fodnote 1. |
|                                               |                                                                | <b>Beregning:</b> Opgørelse ud fra de månedlige opgørelser fra forsyningsselskaberne. Der henvises til fodnote 1.                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| E.15                                          | Udvidet scope med ufuldstændig ESG-rapportering.               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|                                               | Andre emissioner SOx, NOx / Kg                                 | Disse emissioner er først med i 2022, da der i 2022 har været fokus på disse nøgletal, modsat tidligere år.                                                                                                                                                                                                            | Selskabet rapporterer på SOx og NOx, da de er en del af de standarder selskabet følger, herunder Poseidon Principles.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|                                               |                                                                | <b>Beregning:</b> Nøgletal er trukket igennem det Norske Veritas (DNV).                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| E.16                                          | Udvidet scope med ufuldstændig ESG-rapportering.               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|                                               | Affaldsmængder skibe / Kubikmeter                              | Affaldsmængder er afgrænset til selskabet skibe og omfatter plastik, madaffald, husholdningsaffald og driftsaffald.                                                                                                                                                                                                    | Reducere affaldsmængder og dermed også ressourceforbrug.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|                                               |                                                                | <b>Beregning:</b> Estimeret volumen afleveret til kommunal affaldshåndtering, ud fra fyldte containere. Opdeling er jf. MARPOL.                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

**FODNOTE 1:** Henvises til publikationen: "ESG-hoved- og nøgletal i årsrapporten udgivet af Finansforeningen/CFA Society Denmark, FSR – danske revisorer og Nasdaq Copenhagen, januar 2022.



# Noteroplysninger

I vores ESG-noter er formålet en konsistens regnskabspraksis, hvorfor der en forklaring, definition og beskrivelse af beregningsmetoden for de relevante nøgletal. Dertil er der oplyst begrundelse for nøgletallets relevans.

| ESG-noter: (S) Sociale forhold nøgletal |                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----------------------------------------|----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ESG-note                                | Nøgletal / enhed                                         | Forklaring, definition og beregning af nøgletallet                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Begrundelse for nøgletallet                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| S.1                                     | Fuldtids-arbejdsstyrke / Full Time Equivalenter (FTE'er) | <p>FTE'er opgøres for at være i stand til at måle den nødvendige fuldtidsarbejdsstyrke, der skal til for at drive selskabet. Dette kræver både den lovmæssige opgørelse af gennemsnitligt antal medarbejdere (FTE'er) (dvs. fuldtidsansatte + kompenseret overarbejde + omregnede timeansatte) tillagt midlertidigt ansatte/vikarer omregnet til fuldtidsækvivalenter.</p> <p><b>Beregning:</b> FTE-tallet er for hele organisationen uden bestyrelsen.<br/>FTE CREW RAL<br/>FTE CREW AUL<br/>FTE Elever CREW<br/>FTE FUNK<br/>FTE Elever på Land<br/>FTE TIME<br/>a.+ b + c sannnes på baggrund af samlede antal registrerede døgn (hyre+fridøgn) divideret med månedens dage. Årsgennemsnittet indberettes. d. dannes på baggrund ansættelsesforhold pr. måned og årsgennemsnittet indberettes. e. dannes på baggrund af tilknytningsforhold pr. måned og årsgennemsnittet indberettes. f. dannes på baggrund af den samlede udgift pr. måned (lønninger) og årsgennemsnittet indberettes.</p>                                                                                                                                                                                                                               | Der henvises til fodnote 1.                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| S.2                                     | Elever / Full Time Equivalenter (FTE'er)                 | <p>Forklaring og definition af nøgletallet: Landbaserede elever tælles i antal personer, hvor det ikke omregnes til FTE med fraregnet periode for skoleopholdet, da eleverne stadig er tilknyttet Royal Arctic Line og modtager elevløn. Maritime elever har samme beregningsmetode som øvrige maritime ansattes FTE.</p> <p><b>Beregning:</b><br/>FTE Elever CREW<br/>FTE Elever landbaserede<br/>a. dannes på baggrund af samlede antal registrerede døgn (hyre+fridøgn) divideret med månedens dage. Årsgennemsnittet indberettes. b. dannes på baggrund ansættelsesforhold pr. måned og årsgennemsnittet indberettes.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Selskabet har fokus på uddannelse og kompetenceudvikling af vores medarbejdere på alle niveauer og af elever og lærlinge. Vi har et særligt ønske om at styrke og aktivt tage del i uddannelsesniveaue i Grønland for på den måde at være med til at understøtte en positiv samfundsudvikling. |
| S.3                                     | Sygefravær / Dage/FTE                                    | <p>Samlet sygefravær for elever kan på nuværende tidspunkt ikke oplyses, da elever også har fravær under deres skoleophold. Selskabet har ikke det samlede antal fravær fra deres skoler. Disse tal undlades af den samlede sygefravær. d. Fravær grundet Covid-19 er ikke medregnet i den samlede sygefravær, da bemandingsafdelingen på nuværende tidspunkt ikke har disse tal. Opgørelsesprincipperne for sygefravær inkluderer søfolk, hvorfor tallet ikke kan sammenlignes med tallet i 2020.</p> <p><b>Beregning:</b> (Antal sygedage for alle egne FTE'er i perioden)/(Total FTE'er).<br/><b>a.</b> Sygefravær CREW<br/><b>b.</b> Sygefravær FUNK + TIME<br/><b>c.</b> Elever FUNK + TIME<br/><b>d.</b> Covid-19<br/><b>a. + b.</b> Summen for sygefravær er alene beregnet på egen sygdom, her er barns første sygedag ikke medregnet som sygefravær.<br/><b>c.</b> Den samlede sygefravær for elever kan desværre ikke oplyses, da elever også har fravær under deres skoleophold, vi har ikke den samlede antal fra deres skoler. Så disse tal undlades af den samlede sygefravær.<br/><b>d.</b> Fravær grundet Covid-19 er ikke medregnet i den samlede sygefravær, da bemandingsafdelingen ikke har disse tal.</p> | Hvis selskabet har et uforholdsmæssigt stort antal sygedage pr. FTE, kan det indikere en mindre medarbejdertilfredshed og/eller sundheds-og sikkerhedsproblemer. Desuden kan en negativ udvikling i sygefravær over tid, indikerer forringelse i arbejdsvilkår. Der henvises til fodnote 1.    |
| S.4                                     | Kønsdiversitet / %                                       | <p>For tallene til beregning af kønsdiversiteten er udgangspunktet funktionærerne, inkl. ledere og direktører. FTE-tallet er tilsvarende tilpasset til kun at inkludere denne gruppe. Datagrundlaget tillader på nuværende tidspunkt ikke at beregne kønsdiversitet for timelønnede medarbejdere. Det har ikke været muligt datadrevet at trække et tal for 2020 og 2021.</p> <p><b>Beregning:</b> Kønsdiversitet = ((Kvindelige FTE'er + Kvindelige midlertidige arbejdere) / (Fuldtidsarbejdsstyrken)) * 100.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Der henvises til fodnote 1.                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| S.5                                     | Lønforstel mellem køn / Gange                            | <p>Lønforstel mellem køn er alene beregnet med udgangspunkt i de funktionæransatte. Medarbejdere ansat på sosiden (CREW), timelønnede og elever er ansatte på hver deres overenskomst og ikke medregnet. Lønnen for disse grupper er fastsat via overenskomst, og overenskomsterne skelner ikke på en medarbejders køn. Der henvises til fodnote 1.</p> <p><b>Beregning:</b> Lønforstel mellem køn = Median mandlig løn/Median kvindelig løn.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Der henvises til fodnote 1.                                                                                                                                                                                                                                                                    |

| ESG-noter: (S) Sociale forhold nøgletal |                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----------------------------------------|----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ESG-note                                | Nøgletal / enhed                                               | Forklaring, definition og beregning af nøgletallet                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Begrundelse for nøgletallet                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| S.6                                     | Kønsdiversitet for øvrige ledelseslag (M/K) / %                | <p>Omfatter direktion og medarbejdere i ledende stillinger med personaleansvar og/eller fagligt ansvar.</p> <p><b>Beregning:</b> ((Kvindelige ledere)/(Alle ledere)) * 100. Opgøres i FTE'er.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Selskabet er i gang med at udvikle HR-værktøjer til datadrevet HR, og kan nu trække årlige, sammenlignelige data på kønsdiversitet. Der henvises til fodnote 1.                                                                                                                                 |
| S.7                                     | Kønsdiversitet for øvrige ledelseslag direktørniveau (M/K) / % | <p>Direktionen blev udvidet fra 3 medlemmer til 7 medlemmer den 1. januar 2022. Derfor kan tallene fra tidligere ikke sammenlignes.</p> <p><b>Beregning:</b> Kønsdiversitet for øvrige ledelseslag = ((Kvindelige ledere)/(Alle ledere)) * 100.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Der henvises til fodnote 1.                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| S.8                                     | Medarbejder-omsætnings-hastighed / %                           | <p>Der er taget udgangspunkt i de funktionæransatte. 5 % af fratrådte er typisk af naturlig afgang eller sygdom. Mens 2,5 % af fratrådte er typisk ansatte, der selv vælger at stoppe i Royal Arctic Line. Dermed maksimum 7,5 % MoT-hastighed er accepteret af selskabet. Hvis MoT er lavere end 7,5 % vil det betyde en stagnerende forretning (ingen tilførsel af ny viden, nye måder at gøre tingene på, og der kan være risiko for at talentmassen ikke kan forfølge en karriere, hvis der ikke er udskiftning i ledelseslagene.</p> <p><b>Beregning (Landorganisation):</b> ((Frivillige + Ufrivillige forladende FTE'er)/FTE'er) * 100.</p>                                  | Selskabet kan ved analyse, få indsigt i om der tabes potentiale til f.eks. konkurrenter, i forhold til kompetencebasen og hvor mange der forlader selskabet af naturlige årsager eller ved opsigelse, for at kunne handle for at fastholde kompetente medarbejdere. Der henvises til fodnote 1. |
| S.9                                     | MTU til søs og i land / % og point                             | <p>Medarbejdertilfredshedsundersøgelse (MTU) er en temperaturmåling af arbejdsglæde og trivsel. I 2021 blev et nyt tiltag lanceret, hvor MTU'en er delt op imellem faggrupperne til søs og i land. Tallene i 2020 afspejler derfor udelukkende et samlet billede af hele selskabet. I 2021 blev der ikke rapporteret på MTU svarprocent for sø og i land samlet i CSR-rapporten 2021, men oplyst svarprocent på land 83 %.</p> <p><b>Beregning:</b> I den 3-årige periode 2022-2020 er det samme opgørelsesmetode. Undersøgelsen foregår via en tredje part og medarbejderdeltagelsen er anonym. Der rapporteres på svarprocent/engagement i % og trivsel/arbejdsglæde i point.</p> | Det er afgørende for Royal Arctic Line at fortsætte arbejdet med vedligeholdelse og øgning af medarbejdertilvslen og arbejdsglæden.                                                                                                                                                             |
| S.10                                    | Nearmiss på skibe / Personer                                   | <p>Nearmiss defineres her som uforudsete hændelser, der ikke har resulteret i ulykke, sygdom eller skade – men potentielt kunne have gjort det.</p> <p><b>Beregning:</b> Opgørelse af indberetninger i løbet af året.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Nearmiss indberetningerne skal medvirke til, at man løbende er observant på "usikre tilstande" om bord på de enkelte skibe, så der proaktivt kan handles på evt. fejlkilder.                                                                                                                    |
| S.11                                    | Nearmiss på havne / Personer                                   | Udvidet scope med ufuldstændig ESG-rapportering.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|                                         |                                                                | <p>Mindre arbejdsskader, som ikke har uarbejdsdygtighed til følge – dette definerer vi som Nearmiss i land. Mellem arbejdsskader er defineret som værende kortere uarbejdsdygtighed til følge (op til en uge). Større arbejdsskader er defineret med længere sygemelding (mere end 1 uge).</p> <p><b>Beregning:</b> Opgørelse af indberetninger i løbet af året.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Nearmiss indberetningerne skal medvirke til, at man løbende observerer hændelser som potentielt kunne have udviklet sig til en farlig situation på havneterminaler, pakhuse samt under skibsoperation, og skal i sidste ende være medvirkende til at der ikke sker arbejdsskader.               |
| S.12                                    | Lost time accidents (LTA) på skibe / Personer                  | <p>LTA defineres her som hændelser, der har resulteret i ulykker, sygdom eller skader – såfremt den tilskadekomne er uarbejdsdygtig i mere end et døgn.</p> <p><b>Beregning:</b> Opgørelse af indberetninger i løbet af året.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Denne indberetning er lovpligtig. Indberetningen tilsikrer, at der er mulighed for vidensdeling, således der kan korrigeres for eventuelt tilsvarende tilstande på rederiets øvrige skibe.                                                                                                      |

**FODNOTE 1:** Henvises til publikationen: ”ESG-hoved- og nøgletal i årsrapporten udgivet af Finansforeningen/CFA Society Denmark, FSR – danske revisorer og Nasdaq Copenhagen, januar 2022.



# Noteroplysninger

I vores ESG-noter er formålet en konsistens regnskabspraksis, hvorfor der en forklaring, definition og beskrivelse af beregningsmetoden for de relevante nøgletal. Dertil er der oplyst begrundelse for nøgletallets relevans.

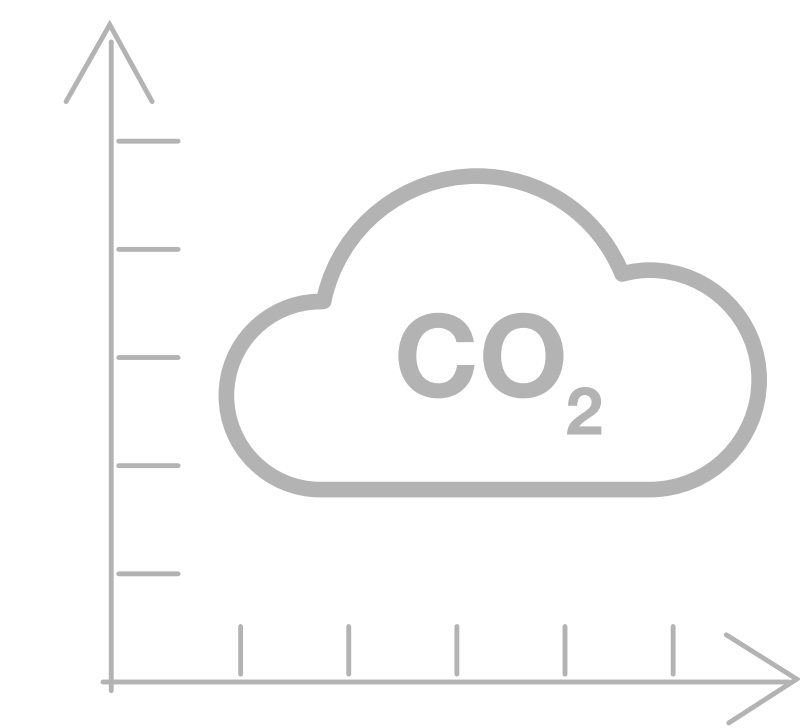
| ESG-noter: (G) Ledelsesforhold nøgletal |                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----------------------------------------|-----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ESG-note                                | Nøgletal / enhed                              | Forklaring, definition og beregning af nøgletallet                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Begrundelse for nøgletallet                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| G.1                                     | Bestyrelsens kønsdiversitet / %               | Kønsdiversitet for den generalforsamlingsvalgte bestyrelse opgjort på balancedagen.<br><br><b>Beregning:</b> ((Kvindelige generalforsamlingsvalgte bestyrelsesmedlemmer) / (Alle generalforsamlingsvalgte bestyrelsesmedlemmer)) * 100.                                                                                                                                                                                                                                                     | Der henvises til fodnote 1.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| G.2                                     | Tilstedeværelse på bestyrelsesmøder / %       | Der har i perioden 01.01.2022-31.12.2022 været en udskiftning i bestyrelsen. Udregningen er dog baseret på de aktive bestyrelsesmedlemmers deltagelse. Medarbejdervalgte medlemmer er medregnet, da dette giver et samlet billede af den samlede bestyrelses aktivitetsniveau.<br><br><b>Beregning:</b> Tilstedeværelse på bestyrelsesmøder = ((ΣAntal bestyrelsesmøder, hvor man har været tilstede) pr. bestyrelsesmedlem / (Antal bestyrelsesmøder * Antal bestyrelsesmedlemmer)) * 100. | Der henvises til fodnote 1.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| G.3                                     | Lønforskel mellem CEO og medarbejdere / Gange | Der henvises til fodnote 1<br><br><b>Beregning:</b> Lønforskel mellem CEO og medarbejdere = CEO compensation/ Median medarbejderland.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Der henvises til fodnote 1.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| G.4                                     | Politikker og due diligence / Ja/nej          | De relevante politikker er udarbejdet, opdateret/revideret og behandlet af bestyrelsen i løbet af året.<br><br><b>Beregning:</b> Ja / nej                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Gennemsigtighed og for at være på forkant med lovgivning samt overholde lovkrav. Ved at politikkerne bliver behandlet på et bestyrelsesmøde i løbet af året, sikres det at bestyrelsen er informeret om hvilke lovkrav, der er for politikker i selskabet, samt at disse politikker bliver evalueret og opdateret i forhold til eventuelle nye krav eller andre forhold, der kan indvirke på politikernes relevans. |
| G.5                                     | Antikorruptions-træning / Antal bestået       | Relevante medarbejdere skal have bestået antikorruptionstræning. Fremadrettet skal medarbejdere jævnligt have genopfrisket deres træning, disse vil også indgå i opgørelsen.<br><br><b>Beregning:</b> Antal relevante medarbejdere, der i løbet af året har bestået antikorruptionstræning målt op imod antallet af relevante medarbejdere der er tildelt træningen.                                                                                                                        | Det er en metode til at klæde medarbejderne på til at håndtere problematikker vedr. korruption i bred forstand. Dette skal understøtte selskabets arbejde med Fraud Management.                                                                                                                                                                                                                                     |
| G.6                                     | Træning i konkurrenceret / Antal bestået      | Relevante medarbejdere skal have bestået træning i konkurrenceret. Fremadrettet skal medarbejdere jævnligt have genopfrisket deres træning, disse vil også indgå i opgørelsen.<br><br><b>Beregning:</b> Antal relevante medarbejdere, der i løbet af året har bestået træning i konkurrenceret.                                                                                                                                                                                             | Det er et redskab for at de relevante medarbejdere er opmærksomme på problematikker vedr. konkurrence i bred forstand. Dette skal understøtte selskabets arbejde med Fraud Management Program.                                                                                                                                                                                                                      |
| G.7                                     | Træning i GDPR / Antal bestået                | Relevante medarbejdere skal have bestået GDPR-træning. Fremadrettet skal medarbejdere jævnligt have genopfrisket deres træning, disse vil også indgå i opgørelsen.<br><br><b>Beregning:</b> Antal relevante medarbejdere, der i løbet af året har bestået GDPR-træning.                                                                                                                                                                                                                     | Det er et redskab der skal skærpe opmærksomheden på problematikker vedr. GDPR i bred forstand. Dette skal understøtte selskabets arbejde med Fraud Management.                                                                                                                                                                                                                                                      |

**FODNOTE 1:** Henvises til publikationen: "ESG-hoved- og nøgletal i årsrapporten udgivet af Finansforeningen/CFA Society Denmark, FSR – danske revisorer og Nasdaq Copenhagen, januar 2022.

# Rapportens omfang

I rapporten præsenteres Royal Arctic Lines strategi og giver et øjebliksbillede af, hvor selskabet står. Vi forklarer, hvordan vi arbejder, og diskuterer nogle af de udfordringer, selskabet står over for i forbindelse med vores bæredygtighedsindsats.

Vores strategi bygger på tre principper: (E) Klart ansvar for klima & miljøpåvirkning, (S) Ansvar for det hele menneske og (G) Ansvarlig ledelse i en 3-årig periode.



Bæredygtighedsrapporten for Royal Arctic Line er aflagt i overensstemmelse med årsregnskabsloven for virksomheder i regnskabsklasse D.

Det er redegørelse for samfundsansvar og for den kønsmæssige sammensætning af ledelsen, jf. §99a og §99b i årsregnskabsloven, som sat i kraft for Grønland ved kongelig anordning.

Vi vil gerne høre jeres kommentarer, forslag eller spørgsmål til vores rapport, strategi og resultater. I er meget velkomne til at sende jeres input til Bæredygtighedsafdelingen: [sesgc@ral.gl](mailto:sesgc@ral.gl)



© Royal Arctic Line A/S, Maj 2023  
Ansvarshavende: Aviåja Lyberth Lennert  
Layout & fotos: Royal Arctic Line  
Forsidefoto: Jens Leegard Birk Christensen & Royal Arctic Line