



## Politik for interessenter i Royal Arctic Line A/S

I det daglige arbejde, i politikker og strategi skal Royal Arctic Line sikre at krav og behov fra selskabets interessenter imødekommes i det omfang, det er hensigtsmæssigt for forretningen.

Royal Arctic Lines interessenter defineres som samfundet generelt, kunderne, ejer, samarbejdspartnere og medarbejdere:

### Samfundet og lokalsamfundet

Royal Arctic Line er et selvstyrejet selskab, som er til for samfundets skyld og for dets udvikling. Selvstyrevirksomhederne skal vægte samarbejde og være klar til at se på fælles løsninger til gavn for samfundet i et bredt perspektiv, herunder for yderligere effektivisering. Selvstyrevirksomhederne skal tage ansvaret for at deltage i forandringen i samfundet.

Under udøvelsen af dette ansvar skal samfundet som helhed inddrages, hvor det er hensigtsmæssigt for de tiltag selskabet tager.

Interessenterne fra samfundet er blandt andre:

- Politikere i form af Inatsisartut (parlamentet) og dets udvalg,
- Borgmestre og byråd i Grønland og i vigtigste byer andre steder,
- Erhvervslivets parter (arbejdsgiver- og lønmodtagersammenslutninger),
- Miljøorganisationer og
- Uddannelsesinstitutioner.

### Kunder

Både privat- og erhvervskunders tilfredshed skal fortløbende måles og vurderes, blandt andet via kundetilfredshedsanalyser og dialog. Det danner udgangspunkt for strategiske mål og konkrete handlingsplaner for at øge kundetilfredsheden.

Kundetilfredshed vedrører blandt andet:

- God service og kvalitet
- Kundetilpassede logistikløsninger
- Høj regularitet

### Ejer

Vores formelle ejer repræsenteres af Naalakkersuisut via Formandens Departement med bestyrelsessekretariatet som den daglige repræsentant i ejer/aktionærrelaterede spørgsmål. Inden for området infrastruktur repræsenteres ejerskabet af Departementet for Bolig, Byggeri og Infrastruktur.

Royal Arctic Line skal se til, at ejerens krav imødekommes ved at:

- Sikre forsyningssikkerhed og skabe økonomisk værditilvækst
- Vise respekt for klima og miljø og efterleve CSR-politikken – herunder uddannelsesmålene
- Udvide god selskabsledelse (Corporate Governance)

Resultaterne af denne indsats følges blandt andet op i årsrapporten, i CSR-rapportering og ved dialog med ejeren gennem aktionærmøder mv.



## Partnere

Samarbejder og alliancer mellem selskabet og dets samarbejdspartnere skal være kendetegnet ved:

- Troværdigt og langvarigt samarbejde
- Gensidig tillid
- Fælles værdiskabelse baseret på en specifik værdiansættelse for Grønland.

Partnere kan i forskelligt omfang påvirke og interagere med selskabet.

- Finansielle partnere. Der er långivere med covenants som bidrager til den samlede evaluering af Grønlands kreditværdighed. Disse hensyn står over selskabets og aktionærernes umiddelbare egne likviditetsmål. Øvrige kreditorer har ikke samme status.
- Samseljingspartnere. Der er operationelle partnerskaber med andre rederier. Disse partnerskaber indgås for at øge effektiviteten samt for at tilføre Grønland bedre forbindelser med omverdenen. Sådanne partnerskaber må ikke have en negativ indflydelse på vort samfundsansvar.
- Øvrige samarbejdspartnere og leverandører. Visse selvstyrejede leverandører har særlige forpligtelser for Grønland og Grønlands omdømme, herunder også krav til covenantsopfyldelse i partnerens finansiering. Disse skal tilgodeses på lige fod med egne finansielle covenants. Øvrige partnere kan have en særlig partner status igennem langvarige aftaler. Der skal til stadighed sikres, at disse opfylder de generelle krav til alliancer og samarbejder med mulighed for opsigelse hvis det ikke længere er tilfældet.

Resultaterne af denne indsats følges op gennem dialog med vores partnere.

## Medarbejdere

Tilfredse og engagerede medarbejdere er en forudsætning for en effektiv drift og udvikling af Royal Arctic Lines forretningsområder. Medarbejdernes tilfredshed og engagement skal derfor fortløbende monitoreres via medarbejdertilfredshedsundersøgelser (MTU), faste medarbejderudviklingssamtaler der omhandler målfastsættelse, målopfølgning, evaluering af præstationer samt den personlige udvikling.

Medarbejdertilfredshed vedrører blandt andet:

- Høj arbejdsglæde
- Strategisk kompetenceudvikling
- Respekt for forskellighed

## Bestyrelsens rolle

Royal Arctic Lines bestyrelse modtager regelmæssigt rapportering på analyser af kundetilfredshed, medarbejdertilfredshed og CSR-indsatser. Formanden orienterer fra aktionærmøder og øvrig mødeaktivitet med ejeren, jævnfor ovenfor.

//Godkendt af bestyrelsen den 18. marts 2016